

530112-2026 - Licitación

Irlanda – Paquetes de software de transacciones comerciales y personales – Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Correo electrónico: james.bradshaw@rveeh.ie

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing
Descripción: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Identificador del procedimiento: 427b86bc-6e8b-4a2f-85d7-97fb63d2643a

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales

Clasificación adicional (cpv): 48332000 Paquetes de software de planificación, 48180000 Paquetes de software médico, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48219000 Paquetes de software diversos de conexión en red, 48219300 Paquetes de software de administración, 48422000 "Suites" de paquetes de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 750 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

Descripción: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales

Clasificación adicional (cpv): 48332000 Paquetes de software de planificación, 48180000 Paquetes de software médico, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48219000 Paquetes de software diversos de conexión en red, 48219300 Paquetes de software de administración, 48422000 "Suites" de paquetes de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duración estimada

Duración: 144 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 750 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 07/08/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8752622>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8752622>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés, inglés, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/08/2026 13:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/08/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8752622>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organización que tramita ofertas: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Número de registro: ABC123

Número de registro: ABC123

Dirección postal: Adelaide Road Dublin 2

Localidad: Dublin

Código postal: D02XK51

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Punto de contacto: Procurement Manager

Correo electrónico: james.bradshaw@rveeh.ie

Teléfono: 0851112234

Dirección de internet: <https://www.rveeh.ie>

Perfil de comprador: <https://www.rveeh.ie>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland

Número de registro: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Localidad: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Teléfono: +353 1 8886000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.

Número de registro: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Localidad: Athens
Código postal: 15125
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Teléfono: +30 2108094500
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9f575701-76f4-4dbd-8f71-4eff2399f6a2 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 29/07/2026 16:33:47 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés
Número de publicación del anuncio: 530112-2026
Número de la edición del DO S: 146/2026
Fecha de publicación: 31/07/2026