

530249-2026 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Soporte a la plataforma informática y atención de usuarios del Ayuntamiento de Santander

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Correo electrónico: contratacion@santander.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Soporte a la plataforma informática y atención de usuarios del Ayuntamiento de Santander

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio que asuma la integridad de las actividades y tareas necesarias para: - La administración y explotación preventiva y correctiva de los sistemas, productos software asociados, y herramientas informáticas del Ayuntamiento de Santander indicados por el Jefe de Servicio de Informática. - Dotar de un servicio de apoyo en las tareas relacionadas con el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de seguridad y protección de datos. - Abordar los proyectos tecnológicos que vayan surgiendo en los aspectos que considere el Departamento de Informática del Ayuntamiento o en su totalidad si éste así lo determina dentro del horario establecido por contrato. - Proporcionar asesoramiento y apoyo en el área de la administración electrónica, Gis Corporativo y en la problemática de la interoperabilidad e integración de las aplicaciones municipales.

Identificador del procedimiento: e8d1b9f3-e2dc-4944-8a97-e9d277ac7092

Anuncio anterior: cd00d4aa-ea39-4db3-9904-94ad5f6db210-01

Identificador interno: 238/25

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Soporte a la plataforma informática y atención de usuarios del Ayuntamiento de Santander

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio que asuma la integridad de las actividades y tareas necesarias para: - La administración y explotación preventiva y correctiva de los sistemas, productos software asociados, y herramientas informáticas del Ayuntamiento de Santander indicados por el Jefe de Servicio de Informática. - Dotar de un servicio de apoyo en las tareas relacionadas con el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de seguridad y protección de datos. - Abordar los proyectos tecnológicos que vayan surgiendo en los aspectos que considere el Departamento de Informática del Ayuntamiento o en su totalidad si éste así lo determina dentro del horario establecido por contrato. - Proporcionar asesoramiento y apoyo en el área de la administración electrónica, Gis Corporativo y en la problemática de la interoperabilidad e integración de las aplicaciones municipales.

Identificador interno: 238/25

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 9.2.1 Menor precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 32

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.2.2 Puesta en marcha del proyecto .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.2.3 Nivel de especialidad en tecnologías relacionadas con el contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.1 Valoración técnica global de la propuesta técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.2 Metodología, planificación, control y seguimiento de los trabajos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.3 Mejoras al Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 17

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.4 Capacitación de la empresa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.5 Otras condiciones y prestaciones añadidas a lo exigido en el pliego de prescripciones técnicas. Mejoras.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-10-27+01:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 710 997,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Atos Holding Iberia, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 2 710 997,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 238/25

Fecha de elección del ganador: 11/05/2026

Fecha de celebración del contrato: 16/06/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 2 710 997,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 2 710 997,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Número de registro: 31019530145713

Número de registro: P3907500G

Localidad: Santander

Código postal: 39002

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Correo electrónico: contratacion@santander.es

Teléfono: +34 942200602

Dirección de internet: <http://www.santander.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=D4PkcOWRyCYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

Localidad: Santander

Código postal: 39002

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Atos Holding Iberia, S.L.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: B44676799
Localidad: Madrid
Código postal: 28037
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: bidsupport_iberia@atos.net
Teléfono: +034 822119898

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f7e55194-6992-45c4-aa80-81da14997cef - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 30/07/2026 10:42:21 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 530249-2026
Número de la edición del DO S: 146/2026
Fecha de publicación: 31/07/2026