

531189-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios funerarios y servicios conexos – Gemeentelijke uitvaarten

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Correo electrónico: teaminkoop@apeldoorn.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Gemeentelijke uitvaarten

Descripción: Met deze aanbesteding wil Opdrachtgever een raamovereenkomst sluiten met een professionele, betrouwbare en zorgvuldig werkende uitvaartorganisatie voor de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. De Opdrachtnemer dient in staat te zijn om na opdrachtverlening snel, zorgvuldig en conform wet- en regelgeving te handelen. De gewenste situatie is dat gemeentelijke uitvaarten op een uniforme, sobere en respectvolle wijze worden uitgevoerd. Daarbij staat de menselijke waardigheid van de overledene centraal, terwijl tegelijkertijd rekening wordt gehouden met het publieke karakter van de Opdracht en de noodzaak tot kostenbeheersing. Deze opdracht bestaat uit het waarborgen van de Wet op Lijkbezorging van de gemeente Apeldoorn en betreft een raamovereenkomst met een geraamde waarde van €1.600.000,-. Het genoemde bedrag is een indicatie, derhalve kan aan het genoemde bedrag geen rechten ontleend worden. De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst wordt gemaximeerd op 150% van het bedrag zoals hierboven vermeld bij 'Omvang Opdracht'. Dit leidt tot een maximale opdrachtwaarde excl. btw van deze aanbesteding van €2.400.000,-. Als deze waarde bereikt is mag er alleen nog volgens de bepalingen van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012 gebruik gemaakt worden van de raamovereenkomst. Als op deze bepalingen geen beroep meer kan worden gedaan, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en mag er door de gemeente geen gebruik meer van worden gemaakt, ongeacht de dan nog resterende looptijd van de raamovereenkomst. De raamovereenkomst zal in dat geval – als de maximale waarde is bereikt of deze zeer binnenkort zal worden overschreden - door de gemeente met de Opdrachtnemer worden opgezegd met een opzeggingstermijn van één maand. Door deze opzegging ontstaat geen recht op schadevergoeding van de gemeente aan de Opdrachtnemer. Identificador del procedimiento: 8e30c752-b0c7-4004-a6d0-babf472cb4c4

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: De aanbestedingsprocedure wordt uitgevoerd conform de Aanbestedingswet 2012. Om een zo breed mogelijke groep geïnteresseerde de gelegenheid te bieden om op de Opdracht in te schrijven, heeft de gemeente gekozen voor de openbare procedure. In deze procedure worden selectie en gunning in één ronde doorlopen.

Bij deze keuze is rekening gehouden met de aard en omvang van de Opdracht, de te verwachten transactiekosten en inspanningen voor zowel de gemeente als de Inschrijvers, evenals het aantal potentiële marktpartijen dat naar verwachting kan inschrijven. BPKV

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98370000 Servicios funerarios y servicios conexos

Clasificación adicional (cpv): 98371000 Servicios funerarios

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Bajos

Información complementaria: Apeldoorn

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Gemeentelijke uitvaarten

Descripción: Met deze aanbesteding wil Opdrachtgever een raamovereenkomst sluiten met een professionele, betrouwbare en zorgvuldig werkende uitvaartorganisatie voor de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. De Opdrachtnemer dient in staat te zijn om na opdrachtverlening snel, zorgvuldig en conform wet- en regelgeving te handelen. De gewenste situatie is dat gemeentelijke uitvaarten op een uniforme, sobere en respectvolle wijze worden uitgevoerd. Daarbij staat de menselijke waardigheid van de overledene centraal, terwijl tegelijkertijd rekening wordt gehouden met het publieke karakter van de Opdracht en de noodzaak tot kostenbeheersing. Deze opdracht bestaat uit het waarborgen van de Wet op Lijkbezorging van de gemeente Apeldoorn en betreft een raamovereenkomst met een geraamde waarde van €1.600.000,-. Het genoemde bedrag is een indicatie, derhalve kan aan het genoemde bedrag geen rechten ontleend worden. De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst wordt gemaximeerd op 150% van het bedrag zoals hierboven vermeld bij 'Omvang Opdracht'. Dit leidt tot een maximale opdrachtwaarde excl. btw van deze aanbesteding van €2.400.000,-. Als deze waarde bereikt is mag er alleen nog volgens de bepalingen van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012 gebruik gemaakt worden van de raamovereenkomst. Als op deze bepalingen geen beroep meer kan worden gedaan, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en mag er door de gemeente geen gebruik meer van worden gemaakt, ongeacht de dan nog resterende looptijd van de raamovereenkomst. De raamovereenkomst zal in dat geval – als de maximale waarde is bereikt of deze zeer binnenkort zal worden overschreden - door de gemeente met de Opdrachtnemer worden opgezegd met een opzeggingstermijn van één maand. Door deze opzegging ontstaat geen recht op schadevergoeding van de gemeente aan de Opdrachtnemer. Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98370000 Servicios funerarios y servicios conexos

Clasificación adicional (cpv): 98371000 Servicios funerarios

Opciones:

Descripción de las opciones: De gemeente is voornemens een raamovereenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. De gemeente beoordeelt jaarlijks voor het einde van de looptijd van deze Overeenkomst of de looptijd met een jaar zal worden verlengd. (bij kwalitatief onvoldoende werk naar oordeel van de gemeente wordt deze niet verlengd). De raamovereenkomst kent een flexibele ingangsdatum. De raamovereenkomst treedt in werking op het moment dat de maximale contractwaarde en/of looptijd van de huidige raamovereenkomst is bereikt en deze derhalve is uitgenut. De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst ligt in de periode tussen 1 december 2026 en 15 mei 2027. Inschrijvers kunnen aan deze bandbreedte geen rechten ontleen. De exacte ingangsdatum wordt door aanbestedende dienst vastgesteld en minimaal 4 weken van tevoren aan de winnende inschrijver gecommuniceerd.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Bajos

Información complementaria: Apeldoorn

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: De gemeente is voornemens een raamovereenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. De gemeente beoordeelt jaarlijks voor het einde van de looptijd van deze Overeenkomst of de looptijd met een jaar zal worden verlengd. (bij kwalitatief onvoldoende werk naar oordeel van de gemeente wordt deze niet verlengd).

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 600 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G.1. Plan van aanpak uitvoering gemeentelijke uitvaarten (30 punten)

Descripción: De inschrijver dient een plan van aanpak in waarin wordt beschreven hoe de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten voor de gemeente Apeldoorn wordt georganiseerd vanaf Opdrachtverlening tot en met afronding en facturatie. Beschrijf welke aspecten van de door u voorgestelde aanpak zich onderscheiden en welke concrete meerwaarde dit oplevert voor de uitvoering van deze Opdracht. Onderbouw dit met één praktijkvoorbeeld en licht toe hoe uw onderscheidende aanpak bijdraagt aan een respectvolle uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar de volledigheid, concreetheid, uitvoerbaarheid, risicobeheersing en de mate waarin de aanpak aansluit op de uitgangspunten van de gemeente. Daarnaast wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver laat zien dat soberheid, doelmatigheid en respect op een evenwichtige manier worden gecombineerd.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G.2. Bereikbaarheid, capaciteit en continuïteit (20 punten)

Descripción: De inschrijver beschrijft hoe hij de bereikbaarheid, beschikbaarheid, personele bezetting en continuïteit borgt voor de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten en daarbij voldoet aan het gevraagde in het Programma van Eisen. Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar de mate waarin de inschrijver concreet en overtuigend aantoont dat hij de dienstverlening ook bij meerdere gelijktijdige Opdrachten kan blijven uitvoeren en hoe bereikbaarheidsfunctie en inzet buiten kantoor tijd geborgd zijn.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G.3. Samenwerking, communicatie en administratieve afhandeling (10 punten)

Descripción: De inschrijver beschrijft hoe gedurende de uitvoering van de overeenkomst wordt samengewerkt en gecommuniceerd met de gemeente Apeldoorn. Daarbij wordt ten minste ingegaan op: • de contact- en overlegstructuur; • aanspreekpunten; • informatievoorziening en rapportages; • administratieve afhandeling, waaronder opdrachtregistratie en facturatie; • maatregelen die bijdragen aan een efficiënte en zorgvuldige samenwerking. Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar duidelijkheid, zorgvuldigheid, administratieve beheersing, transparantie en de wijze waarop de inschrijver de gemeente ontzorgt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Bij deze aanbestedingsprocedure is bepaald dat de prijs voor 40% meetelt. Voor de beoordeling van het prijscriterium levert u een Prijzenblad (bijlage 2 volledig ingevuld) in. Wat het all-in tarief inhoudt kunt u vinden in bijlage 7- Programma van Eisen. Voor het invullen van de prijzen gelden de volgende voorschriften: - Alle aangeboden prijzen zijn exclusief BTW. - Alle onderdelen dienen te worden ingevuld. - Aangeboden prijzen zijn all-in, er kunnen dus geen andersoortige kosten in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. - Tenzij expliciet anders vermeld in de aanbestedingsdocumenten dienen in de inschrijfsom alle eventuele overige kosten met betrekking tot de uitvoering van de dienstenverlening verrekend te zijn. Relatieve prijsscore Indien u de laagste inschrijfprijs indient, krijgt u het maximaal aantal punten voor het prijscriterium toebedeeld (40 punten). De overige Inschrijvers krijgen

punten, gerelateerd aan de laagst ingediende inschrijfsom. In formulevorm wordt dit als volgt berekend: $\text{Prijsscore Inschrijver} = (\text{Laagste inschrijfprijs} / \text{Inschrijfprijs Inschrijver}) * \text{Maximale punten}$ Het aantal punten wordt afgerond tot maximaal twee getallen achter de komma.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435218>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435218>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/09/2026 13:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: De Opdrachtnemer moet in ieder geval voldoen aan de volgende punten: • De Opdrachtnemer verplicht zich om, binnen twee uur na telefonische melding van de Opdracht tot lijkbezorging door de gemeente Apeldoorn, het stoffelijk overschot te verwijderen van de door de gemeente aangegeven plek. • De Opdrachtnemer dient 24/7 bereikbaar te zijn voor Opdrachtgever • Opdrachtnemer is in staat om vijf of meer (alle in betreffende situatie voorkomende) gemeentelijke opdrachten te aanvaarden en deze parallel aan elkaar, gelijk te verzorgen. • Opdrachtnemer beschikt, binnen de gemeentegrenzen van de gemeente Apeldoorn, over ruimte en faciliteiten voor opbaring en afscheid nemen. Opdrachtnemer beschikt over een ruimte voor minimaal 25 personen voor het afscheid.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Número de registro: 171929098

Dirección postal: Marktplaats 1

Localidad: Apeldoorn

Código postal: 7311LG

Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Ilona Overink- van de Beek

Correo electrónico: teaminkoop@apeldoorn.nl

Teléfono: +31 14055

Dirección de internet: <http://www.apeldoorn.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7c1e0341-6a85-4a1b-9cec-3e118640b210 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 30/07/2026 13:48:21 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 531189-2026

Número de la edición del DO S: 146/2026

Fecha de publicación: 31/07/2026