

531287-2026 - Licitación

Italia – Servicios diversos – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Correo electrónico: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Descripción: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Identificador del procedimiento: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98300000 Servicios diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Italia

Información complementaria: Informazioni supplementari

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Descripción: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98300000 Servicios diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 095 Días

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Fatturato generale annuo

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Fatturato medio annuo

Criterio: Volumen de negocios anual medio específico

Descripción del criterio de selección: Fatturato medio annuo specifico

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Fatturato specifico annuo

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Referencias sobre obras específicas

Descripción del criterio de selección: Referenze su lavori specifici

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Referenze su forniture specifiche

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referenze su servizi specifici

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Misure per garantire la qualità

Criterio: Instalaciones de estudio, técnicas y de investigación

Descripción del criterio de selección: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterio: Gestión de la cadena de suministro

Descripción del criterio de selección: Gestione della catena di fornitura

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Misure di gestione ambientale

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Media annuale della forza lavoro

Criterio: Número de personal directivo

Descripción del criterio de selección: Numero di personale dirigenziale

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías sin certificación de autenticidad

Descripción del criterio de selección: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías con certificación de autenticidad para contratos de suministro

Descripción del criterio de selección: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre sistemas o normas de gestión ambiental

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://siaps.soresa.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Obligatoria

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 270 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Prestazioni

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Campania – Napoli

Información sobre los plazos de revisión: Vedi capitolato

Proveedor de servicios de contratación pública: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Descripción: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98300000 Servicios diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 095 Días

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 846 600,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Fatturato generale annuo

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Fatturato medio annuo

Criterio: Volumen de negocios anual medio específico

Descripción del criterio de selección: Fatturato medio annuo specifico

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Fatturato specifico annuo

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Referencias sobre obras específicas

Descripción del criterio de selección: Referenze su lavori specifici

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Referenze su forniture specifiche

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referenze su servizi specifici

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Misure per garantire la qualità

Criterio: Instalaciones de estudio, técnicas y de investigación

Descripción del criterio de selección: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterio: Gestión de la cadena de suministro

Descripción del criterio de selección: Gestione della catena di fornitura

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Misure di gestione ambientale

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Media annuale della forza lavoro

Criterio: Número de personal directivo

Descripción del criterio de selección: Numero di personale dirigenziale

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías sin certificación de autenticidad

Descripción del criterio de selección: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías con certificación de autenticidad para contratos de suministro

Descripción del criterio de selección: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre sistemas o normas de gestión ambiental

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://siaps.soresa.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Obligatoria

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 270 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Prestazioni

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Campania – Napoli

Información sobre los plazos de revisión: Vedi capitolato

Proveedor de servicios de contratación pública: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Número de registro: 02201130610

Localidad: Caserta

Código postal: 81100

Subdivisión del país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Italia

Punto de contacto: Teresa Capobianco

Correo electrónico: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Teléfono: 0823232429

Perfil de comprador: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR Campania – Napoli

Número de registro: 94028990631

Localidad: Napoli

Código postal: 80126

Subdivisión del país (NUTS): Napoli (ITF33)

País: Italia

Punto de contacto: TAR Campania – Napoli

Correo electrónico: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 0817817111

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Número de registro: 97584460584

Localidad: Roma

Código postal: 00187

Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITI43)

País: Italia

Punto de contacto: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Correo electrónico: protocollo@pec.anticorruzione.it

Teléfono: 06367231

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 531287-2026

Número de la edición del DO S: 146/2026

Fecha de publicación: 31/07/2026