

531753-2026 - Licitación

España – Servicios de programación de software y de consultoría – Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social

Correo electrónico: jmartinez@intermutual.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

Descripción: El contrato tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para la migración del entorno ERP actual del Hospital a Microsoft Dynamics 365 Business Central en modalidad SaaS, incluyendo el análisis de la situación de partida, la adaptación de personalizaciones, la migración de datos, la configuración del nuevo entorno, la realización de pruebas, la puesta en producción y el soporte de estabilización. Asimismo, forman parte del objeto del contrato la implantación y configuración de los siguientes módulos y/o integraciones funcionales: - Módulo de gestión de contratos plurianuales - Módulo de facturación electrónica FACE - Integración con el Sistema Español de Verificación de Medicamentos (SEVeM)

Identificador del procedimiento: 8c91061a-e6ec-4bd3-9165-f64251ddbc85

Identificador interno: CP20/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72263000

Servicios de implementación de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 345 880,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

Descripción: El contrato tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para la migración del entorno ERP actual del Hospital a Microsoft Dynamics 365 Business Central en modalidad SaaS, incluyendo el análisis de la situación de partida, la adaptación de personalizaciones, la migración de datos, la configuración del nuevo entorno, la realización de pruebas, la puesta en producción y el soporte de estabilización. Asimismo, forman parte del objeto del contrato la implantación y configuración de los siguientes módulos y/o integraciones funcionales: - Módulo de gestión de contratos plurianuales - Módulo de facturación electrónica FACe - Integración con el Sistema Español de Verificación de Medicamentos (SEVeM)
Identificador interno: CP20/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72263000

Servicios de implementación de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Dos posibles prórrogas de doce meses de duración cada una.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Informe de entidades financieras

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Propuesta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2FL%2BwZt8mE0a5HQrHoP3G5A%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: No autorizada

Justificación de por qué no es posible la presentación electrónica: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

Descripción: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Hospital Intermutual de Euskadi

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Que la empresa disponga de políticas que aseguren la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en todos los niveles de contratación. .

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación previsto en el artículo 44 de la Ley de Contratos del Sector Público, que deberá presentarse en el registro del Órgano de contratación (HOSPITAL INTERMUTUAL DE EUSKADI) o en el TRIBUNAL CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente en que se remita la notificación de la resolución de la adjudicación, todo ello de conformidad al artículo 50 de la citada Ley.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social - Hospital Intermutual de Euskadi

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social

Número de registro: 50373430070723

Número de registro: G48773766

Localidad: Bilbao

Código postal: 48007

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social

Correo electrónico: jmartinez@intermutual.es

Teléfono: 944132382

Fax: 944466767

Dirección de internet: <http://www.intermutualeuskadi.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qMA05JdHBBsQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Hospital Intermutual de Euskadi

Localidad: Bilbao

Código postal: 48007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c07674dd-8d61-4a69-bd2f-ffc656ec5ea4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/07/2026 12:30:49 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 531753-2026

Número de la edición del DO S: 146/2026

Fecha de publicación: 31/07/2026