

## 532557-2026 - Licitación

España – Servicios relacionados con viviendas – Servicios de colaboración en la recaudación de ingresos y gestión integral del patrimonio de la Agencia de Vivienda Social.

OJ S 146/2026 31/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Correo electrónico: [contratacion.avs@madrid.org](mailto:contratacion.avs@madrid.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de colaboración en la recaudación de ingresos y gestión integral del patrimonio de la Agencia de Vivienda Social.

Descripción: Servicios de colaboración en la recaudación de ingresos y gestión integral del patrimonio de la Agencia de Vivienda Social.

Identificador del procedimiento: bbb77f28-8adf-4f73-83fa-c99e5a599ca0

Identificador interno: A/SER-051140/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 70333000 Servicios relacionados con viviendas

Clasificación adicional (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión,

79994000 Servicios de administración de contratos

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 773 429,47 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: 30

### 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: A/SER-051140/2024

Descripción: Servicios de colaboración en la recaudación de ingresos y gestión integral del patrimonio de la Agencia de Vivienda Social.

Identificador interno: A/SER-051140/2024

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 70333000 Servicios relacionados con viviendas

Clasificación adicional (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión,  
79994000 Servicios de administración de contratos

Cantidad: 1 pieza

##### Opciones:

Descripción de las opciones: SI. Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 60 meses.

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Calle Basílica, 23

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 773 429,47 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Solvencia técnica

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Oferta económica

Descripción: Oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

##### Criterio:

Tipo: Calidad  
Nombre: Criterios cualitativos  
Descripción: Criterios cualitativos  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 30

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español  
Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

##### **Canal de comunicación ad hoc:**

Nombre: Perfil del contratante  
Dirección web: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria  
Dirección para la presentación: <https://gestiona7.madrid.org/carpetaciudadana/#!/main>  
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español  
Catálogo electrónico: No autorizada  
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]  
Variantes: No autorizada  
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada  
Descripción de la garantía financiera: a) Provisional: Si, 3 por 100 del presupuesto de licitación, IVA excluido, que se cifra en 211.921,73 euros, tal como se indica en la cláusula 1.13 del PCAP. b) Definitiva: Si, 5 por 100 del precio final ofertado, IVA excluido.  
Plazo de recepción de ofertas: 31/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

##### **Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:**

Ningún documento puede presentarse más tarde.

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lugar: A distancia a través de la aplicación informática TEAMS (solicitar asistencia [agenciavivienda@madrid.org](mailto:agenciavivienda@madrid.org))  
Información complementaria: fecha estimada apertura económica

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí  
Facturación electrónica: Permitida  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Organización encargada de los procedimientos de recurso: AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación según la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Número de registro: Q2840001H

Departamento: Área de Contratación. Subdirección General de Coordinación Administrativa. Secretaría General

Dirección postal: Calle Basílica, 23

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Contratación. Subdirección General de Coordinación Administrativa. Secretaría General.

Correo electrónico: [contratacion.avs@madrid.org](mailto:contratacion.avs@madrid.org)

Teléfono: +34 915809689

Fax: +34 915809114

Dirección de internet: <http://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Terminal de intercambio de información (URL): <http://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

#### Funciones de esta organización:

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 04507a16-e006-4261-97ba-1ff1a69cb3e8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/07/2026 06:38:15 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 532557-2026

Número de la edición del DO S: 146/2026

Fecha de publicación: 31/07/2026