

532874-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de enseñanza y formación – Nabava usluga tečajeva i edukacija radnika HZZ-a po grupama: Grupa 2. Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju

OJ S 146/2026 31/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

Correo electrónico: lidija.korabek@hzz.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Nabava usluga tečajeva i edukacija radnika HZZ-a po grupama: Grupa 2. Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju

Descripción: Predmet nabave je usluga supervizije psihosocijalnog rada za savjetnike za zapošljavanje nezaposlenih osoba uključujući organizaciju i provedbu supervizijskih susreta, koordinaciju grupa, vođenje evidencija i izvještavanje. Predmetna nabava dio je projektne aktivnosti projekta "Unaprjeđenje usluga uz jačanje kapaciteta HZZ-a" kodnog broja SF. 1.4.02.07.0001., a u svemu sukladno Dokumentaciji o nabavi.

Identificador del procedimiento: ca5f8bd1-f342-45b6-b52c-3a208714ab6b

Identificador interno: VN 10

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80000000 Servicios de enseñanza y formación

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Republika Hrvatska

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 34 560,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevara
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Nabava usluga tečajeva i edukacija radnika HZZ-a po grupama: Grupa 2. Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju
Descripción: Predmet nabave je usluga supervizije psihosocijalnog rada za savjetnike za zapošljavanje nezaposlenih osoba uključujući organizaciju i provedbu supervizijskih susreta, koordinaciju grupa, vođenje evidencija i izvještavanje. Predmetna nabava dio je projektne aktivnosti projekta "Unaprjeđenje usluga uz jačanje kapaciteta HZZ-a" kodnog broja SF. 1.4.02.07.0001., a u svemu sukladno Dokumentaciji o nabavi.
Identificador interno: VN 10

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 80000000 Servicios de enseñanza y formación

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Información complementaria: Republika Hrvatska

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 16/09/2026
Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 34 560,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta
Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Fondo Social Europeo Plus (FSE+) (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: SF.1.4.02.07.0001

Más información sobre los fondos de la UE: Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju dio je projektne aktivnosti "Unaprjeđenje usluga uz jačanje kapaciteta HZZ-a".

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 1

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 2

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 3

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 4

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.6. Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 5

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 6

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 7

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 8

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 9

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/92522>

Canal de comunicación ad hoc:

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/92522>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva ili solemnizirane obične ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, popunjene u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), s važenjem koje odgovara isteku roka valjanosti ponude. Umjesto dostavljanja bankarske garancije, zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Ukoliko gospodarski subjekt daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati u korist IBAN-a broj HR1210010051863000160. U pozivu na broj obavezno je navesti 9725 – 25843 – OIB ponuditelja __. Model je HR64, evidencijski broj nabave i da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u izvorniku, uloženo u plastični (PVC) fascikl. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude se ne dostavlja u sklopu elektroničke ponude već se dostavlja u izvorniku na adresu Naručitelja (poštom, neposredna dostava, kurirska služba i sl.): Hrvatski zavod za zapošljavanje, Središnji ured, Savska cesta 64, 10000 Zagreb, uz naznaku predmeta nabave, grupe na koju se odnosi i uz oznaku – NE OTVARATI – DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO OD PONUDE. Ako gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, scan potvrde o uplati novčanog pologa predaje se u sklopu elektroničke ponude u pdf-u u elektroničkoj ponudi. Ako ponuditelj dostavlja ponudu elektroničkim sredstvima komunikacije, a njezin dio sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, taj dio se upisuje u upisnik o zaprimanju dijelova ponuda koji je dodatak upisniku o zaprimanju ponuda. U ovom slučaju, dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Svi navedeni slučajevi moraju biti navedeni u bankarskoj garanciji. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, sva jamstva u nastavku (u slučaju da se daju kao bankarske garancije, a ne novčani polog) mogu biti

dostavljena Naručitelju: A. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo pribavlja samo jedan član zajednice gospodarskih subjekata koji je naveden kao nalogodavac, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, ili B. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji), ili C. Kao više jamstava odnosno svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio ugovora, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je Izvođač zajednica gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, a zbroj svih jamstava mora biti jednak traženom iznosu jamstva. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo u obliku bjanko zadužnice potvrđene od strane javnog bilježnika dostavlja se na način da: A. je jedan od članova naveden kao dužnik, a ostali članovi kao jamci platci, te potpisi svih članova zajednice moraju ovjereni kod javnog bilježnika ili B. svaki član zajednice dostavlja zasebnu bjanko zadužnicu za svoj dio ugovora. U slučaju da novčani polog uplaćuje zajednica ponuditelja, uplatu može izvršiti ili jedan član zajednice za cijelu zajednicu ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja kumulativno do gore navedenog iznosa.

Plazo de recepción de ofertas: 01/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Hrvatski zavod za zapošljavanje, Središnji ured, Savska cesta 64, 10000 Zagreb

Información complementaria: Ponude će otvoriti najmanje dva ovlaštena predstavnika Naručitelja. O javnom otvaranju ponuda sastavit će se zapisnik. Sukladno članku 29. stavak 6. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave (NN br. 65/17, 75 /20) zapisnik o javnom otvaranju ponuda dostavlja se javnom objavom u EOJN RH nakon završetka postupka javnog otvaranja.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Ugovorenu cijenu Naručitelj će plaćati, nakon izvršenja usluge, temeljem ispostavljenog elektroničkog računa i dostavljenog Izvješća za protekli mjesec, na žiro račun Izvršitelja u roku od 30 dana od zaprimanja elektroničkog računa.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE
Número de registro: 91547293790
Dirección postal: Savska cesta 64
Localidad: Grad Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Lidija Korabek Prstačić
Correo electrónico: lidija.korabek@hzz.hr
Teléfono: +385 16126081
Dirección de internet: <https://www.hzz.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Número de registro: 95857869241
Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Localidad: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Kontakt
Correo electrónico: dkom@dkom.hr
Teléfono: +385 14559 930
Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cf3beaad-18ea-46cb-9ff9-88c8097c4a10 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 532874-2026

Número de la edición del DO S: 146/2026

Fecha de publicación: 31/07/2026