

533195-2026 - Licitación

Francia – Servicios de reparación y mantenimiento de calefacción central – EXPLOITATION DES INSTALLATIONS THERMIQUES DES ETABLISSEMENTS VILLE DE TROYES, TROYES CHAMPAGNE METROPOLE, CMAS ET LA MAISON DU BOULANGER - Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques RELANCE-.

OJ S 146/2026 31/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Troyes Champagne Metropole

Correo electrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: EXPLOITATION DES INSTALLATIONS THERMIQUES DES ETABLISSEMENTS VILLE DE TROYES, TROYES CHAMPAGNE METROPOLE, CMAS ET LA MAISON DU BOULANGER - Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques RELANCE-.

Descripción: La présente consultation a pour objet l'entretien des installations (appelées petits équipements individuels) thermique suivantes : - les appareils individuels de chauffage et/ou de production d'eau chaude sanitaire au gaz. - les appareils individuels de chauffage et/ou de production d'eau chaude sanitaire électriques. La maintenance recouvre l'ensemble des interventions et des travaux permettant d'assurer en permanence un niveau de performance, de confort et de sécurité d'un ouvrage ou d'un équipement existant. Conformément à l'article L2113-10 du Code de la commande publique, la présente consultation est allotie comme suit : Lot n°1 : Sites d'Enseignement (M2023-004L1), Lot n°2 : Sites Cultures, Loisirs et sportifs (M2023-004L2), Lot n°3 : Sites Administratifs et Techniques (M2023-004L3), Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements, Lot n°5 : Station d'épuration. Cette consultation concerne uniquement le lot n°4. Les lots n°1 à 3 ont déjà fait l'objet d'une consultation et ont été attribués. Quant au lot n°5, il fera l'objet d'une consultation ultérieure le cas échéant. Le présent marché public donnera lieu à la conclusion d'un accord-cadre mono-attributaire et sera traité à prix mixtes. S'agissant des prestations traitées à prix global et forfaitaire, celles-ci sont conclues pour le montant fixé à l'article D1 de l'acte d'engagement. En application de l'article R2162-4.2° du Code de la commande publique, les prestations traitées à prix unitaires sont conclues pour les prix unitaires du bordereau des prix unitaires et dans la limite d'un montant maximum de : - 160 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité VILLE DE TROYES - 6 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité MAISON DU BOULANGER - 60 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité TROYES CHAMPAGNE METROPOLE La durée de validité du présent marché est de 4 ans ferme à compter du 1er octobre 2026 (ou sa date de notification si postérieure). L'exécution du présent marché public débutera à compter du 1er octobre 2026 (ou de sa date de notification si postérieure). S'agissant des prestations traitées à prix

forfaitaire, elles seront exécutées sans discontinuité durant toute la durée de validité dudit marché et devront respecter les dispositions prévues au CCTP. Le titulaire devra programmer les interventions. A ce titre, il devra remettre un planning selon l'article 9.1 du CCTP. S'agissant des prestations traitées à prix unitaires, hormis les délais de dépannage déjà fixé à l'article 10 3 du CCTP, les délais d'exécution seront fixés sur chaque bons de commande.

Identificador del procedimiento: 23d0ce30-b41c-42dd-b391-4f3cccc3f154

Identificador interno: M2026-041

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50720000 Servicios de reparación y mantenimiento de calefacción central

2.1.4. Información general

Información complementaria: Forme juridique des soumissionnaires : cf article 3-5 du règlement de la consultation Critères de jugements des offres : Le prix des prestation, noté sur 100, pondération 70%, jugé au regard du montant total des prix mixtes: S'agissant des prestations traitées à prix forfaitaire, notées sur 60 points S'agissant des prestations traitées à prix unitaires, notées sur 40 points La valeur technique, notée sur 100, pondération à 30%, jugée au regard du mémoire technique fourni par le candidat et selon les sous-critères suivants : - La pertinence, la qualité et la cohérence de la méthodologie employée par le candidat pour assurer la réalisation des prestations (l'organisation du service affecté aux prestations de la maintenance préventive, la procédure d'appel et de prise en charge des rendez-vous avec les occupants pour la réalisation des prestations, la communication et l'information de l'acheteur dans le cadre du suivi des prestations – celles réalisées- celles reportées et celles annulées), sous-critère noté sur 50 points. - La pertinence, la qualité et l'expertise des moyens humains affectés au marché (composition, nombre, rôle/tâche, compétences des intervenants dédiés, encadrant identifié et suppléance pour assurer la continuité du service), sous-critère noté sur 15 points. - La pertinence et la qualité des équipements et matériels dédiés au marché (appareils de mesure, matériel de maintenance, EPI, etc) permettant d'assurer un diagnostic fiable et rapide ainsi que les équipements disponibles pour les interventions notamment en cas de dépannage, sous critère noté 10 points. - La pertinence et la qualité des moyens (Centre d'appel, Portail WEB dédié au dépannage... etc) mis en place pour la gestion des dépannages et le dispositif d'astreinte (dispositions adoptées pour intervenir en dehors des heures ouvrables avec nom et numéro d'appel du personnel d'astreinte et d'un responsable, etc.), sous-critère noté sur 15 points. - La qualité des documents de suivi : attestation d'entretien et suivi de dépannage (type de document : tableur Excel, portail de suivi dédié, tableau de recensement des dépannages...etc.). L'entreprise présentera tous exemples de documents, de copie d'écran d'un portail dédié, permettant de suivre les prestations réalisées, sous-critère noté sur 5 points. - la pertinence et la qualité de la politique environnementale adoptée par le candidat dans l'organisation des interventions (optimisation des déplacements, planification) et des modalités de gestion et de tri des déchets générés par les prestations, sous-critère noté sur 5 points.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Code de la commande publique

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques

Descripción: Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50720000 Servicios de reparación y mantenimiento de calefacción central

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Cf article 4-2 du Règlement de la consultation

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Cf article 4-2 du Règlement de la consultation

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Cf article 4-2 du Règlement de la consultation

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prix

Descripción: Prix des prestations

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualité

Descripción: Valeur technique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=41087>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=41087>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/09/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 5 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Collectivité

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Collectivité

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organización que recibe solicitudes de participación: Collectivité

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Troyes Champagne Metropole

Número de registro: 20006925000013

Dirección postal: 1 place Robert Galley

Localidad: TROYES

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Aube (FRF22)

País: Francia

Correo electrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Teléfono: +33 325452711

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Número de registro: FRF2351036

Dirección postal: 25, rue du Lycée

Localidad: Châlons-en-Champagne

Código postal: 51036

Subdivisión del país (NUTS): Marne (FRF23)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Teléfono: 0326668687

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Número de registro: FRF2351036

Dirección postal: 25, rue du Lycée

Localidad: Châlons-en-Champagne

Código postal: 51036

Subdivisión del país (NUTS): Marne (FRF23)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Teléfono: 0326668687

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Collectivité

Número de registro: FRF2210000

Dirección postal: 1, place Robert Galley

Localidad: TROYES

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Aube (FRF22)

País: Francia

Correo electrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Teléfono: 0325452727

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Collectivité

Número de registro: FRF2210000

Dirección postal: 1, place Robert Galley

Localidad: TROYES

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Aube (FRF22)

País: Francia

Correo electrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Teléfono: 0325452727

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: Collectivité

Número de registro: FRF2210000

Dirección postal: 1, place Robert Galley

Localidad: TROYES

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Aube (FRF22)

País: Francia

Correo electrónico: marches.publics@troyes-cm.fr

Teléfono: 0325452727

Funciones de esta organización:

Organización que recibe solicitudes de participación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 232141dc-8e9f-460f-b00e-fbf6b8f9842a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/07/2026 11:40:17 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 533195-2026

Número de la edición del DO S: 146/2026

Fecha de publicación: 31/07/2026