

España – Paneles de información – Sistema de información dinámica para la modernización de las centrales de atención de llamadas del Servicio Andaluz de Teleasistencia de la Agencia.**OJ S 155/2025 14/08/2025****Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal****Suministros - Servicios**

1. Comprador**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Correo electrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: Sistema de información dinámica para la modernización de las centrales de atención de llamadas del Servicio Andaluz de Teleasistencia de la Agencia.

Descripción: La presente contratación tiene por objeto por un lado el suministro, instalación y software para la puesta en marcha de un sistema de gestión y visualización dinámica de información relacionada con el Servicio Andaluz de Teleasistencia y por otro lado un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, y de soporte especializado.

Identificador del procedimiento: 75ebf221-a49d-4b29-9bf9-8a036bee25b5

Anuncio anterior: 780521-2024

Identificador interno: CONTR 2024 977976

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 35261000 Paneles de información

Clasificación adicional (cpv): 30231300 Pantallas de visualización, 51611000 Servicios de instalación de ordenadores, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Información complementaria: Lugar de ejecución: Sevilla y Málaga

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 395 470,38 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LOT-0001

Descripción: La presente contratación tiene por objeto por un lado el suministro, instalación y software para la puesta en marcha de un sistema de gestión y visualización dinámica de información relacionada con el Servicio Andaluz de Teleasistencia y por otro lado un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, y de soporte especializado.

Identificador interno: CONTR 2024 977976

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 35261000 Paneles de información

Clasificación adicional (cpv): 30231300 Pantallas de visualización, 48000000

Paquetes de software y sistemas de información, 72500000 Servicios informáticos, 51611100

Servicios de instalación de equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Información complementaria: Sevilla y Málaga.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 395 470,38 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Se establece un período de ejecución de tres (3) meses a contar desde la formalización del contrato, respecto al suministro e instalación tanto de equipamiento como de software. Los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo y de soporte especializado abarcarán el período de los tres (3) años siguientes a la formalización del contrato.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: De conformidad a lo previsto en los pliegos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 99,65

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de diez días naturales, de conformidad con el artículo 58.1.a) del Real Decreto Ley 36/2020, de 30 de diciembre, computados en las formas previstas en el artículo 50 de la LCSP, y en los lugares establecidos en el artículo 51.3 de la LCSP y en el artículo 44 del Decreto-ley 13/2020

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organización que firma el contrato: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 202 582,21 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: S.G. ELECTRÓNICA PROFESIONAL, S.A.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: S.G. ELECTRÓNICA PROFESIONAL, S.A.U.

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 202 582,21 EUR

La oferta se ha posicionado: sí

Valor de la concesión:

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: CONTR 2024 977976

Fecha de elección del ganador: 11/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 13/08/2025

Organización que firma el contrato: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Número de registro: Q4100811A

Dirección postal: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Localidad: Sevilla
Código postal: 41006
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
Punto de contacto: José Manuel Gardón Toledo
Correo electrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es
Teléfono: +34 955048772
Dirección de internet: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia
Terminal de intercambio de información (URL): <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>
Perfil de comprador: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía
Número de registro: TARCJA
Dirección postal: C/ Castelar, nº 22
Localidad: Sevilla
Código postal: 41001
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es
Teléfono: +34 671530856
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: S.G. ELECTRÓNICA PROFESIONAL, S.A.U.
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa
Número de registro: A18039768
Localidad: GRANADA
Código postal: 18007
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España
Funciones de esta organización:
Licitador
Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 48e105bf-37e2-431f-b57c-15f2420da37a - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 13/08/2025 10:44:07 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 533537-2025

Número de la edición del DO S: 155/2025

Fecha de publicación: 14/08/2025