

## 534690-2025 - Resultados

**España – Mantenimiento de equipo de tecnología de la información – Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo**

**OJ S 155/2025 14/08/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Correo electrónico: [contractacio@fgc.cat](mailto:contractacio@fgc.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Descripción: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Identificador del procedimiento: 09079146-5836-4793-8490-08e77302089d

Identificador interno: PRO/2025/170-171-172

Tipo de procedimiento: Negociado sin convocatoria de licitación previa

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 460 640,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo  
Descripción: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo  
Identificador interno: PRO/2025/170-171-172

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 25/08/2025

Fecha de finalización de la duración: 24/08/2026

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 460 640,00 EUR

**5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Menor precio unitario /hora para el servicio de soporte técnico de segundo nivel

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del tiempo de respuesta ante incidencias bloqueadores

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del tiempo de respuesta en días laborables ante incidencias no bloqueadoras

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del tiempo de respuesta en días festivos ante incidencias no bloqueadoras

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Condiciones de calidad social basada en las condiciones laborales de los trabajadores

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio de igualdad de género

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: medidas de conciliación

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles contados a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil del contratante, de acuerdo con lo establecido en la LCSP.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que firma el contrato: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, VALLTER, SA, Actius de Muntanya, S.A.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 143 950,00 EUR

**Adjudicación directa**

:

Justificación de la adjudicación directa: El contrato solo puede ser ejecutado por un operador económico particular debido a la ausencia de competencia por razones técnicas

Otra justificación: Negociado sin publicidad por razones técnicas: artículo 168 a) 2º supuesto de la Ley de Contratos del Sector Público

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: AXESS IBERICA, SL

**Oferta:**

Identificador de la oferta: FGC-Oferta AXESS IBÉRICA, S.L

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 115 700,00 EUR

Subcontratación: No se sabe aún

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: FGC-Contrato

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Fecha de elección del ganador: 25/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 01/08/2025

**Información sobre fondos de la Unión Europea:**

Organización que firma el contrato: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: AXESS IBERICA, SL

**Oferta:**

Identificador de la oferta: Vallter-Oferta AXESS IBÉRICA, S.L

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 21 400,00 EUR

Subcontratación: No se sabe aún

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: Vallter-Contrato

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Fecha de elección del ganador: 25/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 01/08/2025

**Información sobre fondos de la Unión Europea:**

Organización que firma el contrato: VALLTER, SA

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: AXESS IBERICA, SL

**Oferta:**

Identificador de la oferta: AMSA-Oferta AXESS IBÉRICA, S.L

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 6 850,00 EUR

Subcontratación: No se sabe aún

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: AMSA-Contrato

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Fecha de elección del ganador: 25/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 01/08/2025

**Información sobre fondos de la Unión Europea:**

Organización que firma el contrato: Actius de Muntanya, S.A.

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Número de registro: Q081576J

Dirección postal: CARRER DELS VERGÓS, 44

Localidad: BARCELONA

Código postal: 08017

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [contractacio@fgc.cat](mailto:contractacio@fgc.cat)

Teléfono: 933663000

Fax: 933663081

Dirección de internet: <https://www.fgc.cat>

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/FGC>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que firma el contrato

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: S0811001G

Dirección postal: Via Laietana, 14

Localidad: Barcelona

Código postal: 08003

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [contractacio@gencat.cat](mailto:contractacio@gencat.cat)

Teléfono: +34938876200

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso  
Organización de mediación

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: VALLTER, SA  
Número de registro: A17015165  
Dirección postal: c. dels Vergós, 44  
Localidad: Barcelona  
Código postal: 08017  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [ccardona@fgc.cat](mailto:ccardona@fgc.cat)  
Teléfono: +34933663000  
Dirección de internet: <https://www.vallter2000.cat>

**Funciones de esta organización:**

Organización que firma el contrato

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: Actius de Muntanya, S.A.  
Número de registro: A08141897  
Dirección postal: c. dels Vergós, 44  
Localidad: Barcelona  
Código postal: 08017  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [ccardona@fgc.cat](mailto:ccardona@fgc.cat)  
Teléfono: +34 933664527  
Fax: +34 933663081  
Dirección de internet: <https://www.boitaull.cat>

**Funciones de esta organización:**

Organización que firma el contrato

**8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: AXESS IBERICA, SL  
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa  
Número de registro: B99543845  
Dirección postal: Calle Maria Zambrano 31,  
Localidad: Zaragoza  
Código postal: 50018  
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)  
País: España  
Correo electrónico: [d.sanchez@teamaxess.com](mailto:d.sanchez@teamaxess.com)  
Teléfono: +34976974594

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union  
Número de registro: PUBL  
Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417  
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)  
País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 5569830c-cc5c-4f6b-88af-7ca3391522a4 - 01  
Tipo de formulario: Resultados  
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 29  
Fecha de envío del anuncio: 13/08/2025 08:21:21 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 534690-2025  
Número de la edición del DO S: 155/2025  
Fecha de publicación: 14/08/2025