

España – Mantenimiento de equipo de tecnología de la información – Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

OJ S 155/2025 14/08/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Correo electrónico: contractacio@fgc.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Descripción: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Identificador del procedimiento: 09079146-5836-4793-8490-08e77302089d

Identificador interno: PRO/2025/170-171-172

Tipo de procedimiento: Negociado sin convocatoria de licitación previa

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 460 640,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo
Descripción: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo
Identificador interno: PRO/2025/170-171-172

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 50312610
Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 25/08/2025
Fecha de finalización de la duración: 24/08/2026

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 460 640,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Menor precio unitario /hora para el servicio de soporte técnico de segundo nivel

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del tiempo de respuesta ante incidencias bloqueadoras

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del tiempo de respuesta en días laborables ante incidencias no bloqueadoras

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del tiempo de respuesta en días festivos ante incidencias no bloqueadoras

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Condiciones de calidad social basada en las condiciones laborales de los trabajadores

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio de igualdad de género

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: medidas de conciliación

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles contados a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil del contratante, de acuerdo con lo establecido en la LCSP.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que firma el contrato: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, VALLTER, SA, Actius de Muntanya, S.A.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 143 950,00 EUR

Adjudicación directa:

Justificación de la adjudicación directa:

El contrato solo puede ser ejecutado por un operador económico particular debido a la ausencia de competencia por razones técnicas

Otra justificación: Negociado sin publicidad por razones técnicas: artículo 168 a) 2º supuesto de la Ley de Contratos del Sector Público

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: AXESS IBERICA, SL

Oferta:

Identificador de la oferta: FGC-Oferta AXESS IBÉRICA, S.L

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 115 700,00 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No se sabe aún

Información del contrato:

Identificador del contrato: FGC-Contrato

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Fecha de elección del ganador: 25/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 01/08/2025

Organización que firma el contrato: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores**Ganador:**

Denominación oficial: AXESS IBERICA, SL

Oferta:

Identificador de la oferta: Vallter-Oferta AXESS IBÉRICA, S.L

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 21 400,00 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No se sabe aún

Información del contrato:

Identificador del contrato: Vallter-Contrato

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Fecha de elección del ganador: 25/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 01/08/2025

Organización que firma el contrato: VALLTER, SA

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores**Ganador:**

Denominación oficial: AXESS IBERICA, SL

Oferta:

Identificador de la oferta: AMSA-Oferta AXESS IBÉRICA, S.L

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 6 850,00 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No se sabe aún

Información del contrato:

Identificador del contrato: AMSA-Contrato

Título: Servicio de soporte técnico de segundo nivel para el sistema de control de acceso y venta de forfets en las estaciones de esquí y montaña de FGC Turismo

Fecha de elección del ganador: 25/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 01/08/2025

Organización que firma el contrato: Actius de Muntanya, S.A.

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Número de registro: Q081576J

Dirección postal: CARRER DELS VERGÓS, 44

Localidad: BARCELONA

Código postal: 08017

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractacio@fgc.cat

Teléfono: 933663000

Fax: 933663081

Dirección de internet: <https://www.fgc.cat>

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/FGC>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: S0811001G

Dirección postal: Via Laietana, 14

Localidad: Barcelona

Código postal: 08003

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractacio@gencat.cat

Teléfono: +34938876200

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

8.1. **ORG-0003**

Denominación oficial: VALLTER, SA
Número de registro: A17015165
Dirección postal: c. dels Vergós, 44
Localidad: Barcelona
Código postal: 08017
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Correo electrónico: ccardona@fgc.cat
Teléfono: +34933663000
Dirección de internet: <https://www.vallter2000.cat>

Funciones de esta organización:

Organización que firma el contrato

8.1. **ORG-0004**

Denominación oficial: Actius de Muntanya, S.A.
Número de registro: A08141897
Dirección postal: c. dels Vergós, 44
Localidad: Barcelona
Código postal: 08017
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Correo electrónico: ccardona@fgc.cat
Teléfono: +34 933664527
Fax: +34 933663081
Dirección de internet: <https://www.boitaul.cat>

Funciones de esta organización:

Organización que firma el contrato

8.1. **ORG-0005**

Denominación oficial: AXESS IBERICA, SL
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa
Número de registro: B99543845
Dirección postal: Calle Maria Zambrano 31,
Localidad: Zaragoza
Código postal: 50018
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España
Correo electrónico: d.sanchez@teamaxess.com
Teléfono: +34976974594

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. **ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5569830c-cc5c-4f6b-88af-7ca3391522a4 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 13/08/2025 08:21:21 (UTC)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 534690-2025
Número de la edición del DO S: 155/2025
Fecha de publicación: 14/08/2025