

## 536507-2026 - Licitación

**Polonia – Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos – Świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w podziale na części.**

**OJ S 147/2026 03/08/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Correo electrónico: [zamowienia.ci@zus.pl](mailto:zamowienia.ci@zus.pl)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w podziale na części.

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn, Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW, Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x, Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ.

Identificador del procedimiento: 4a73f860-60db-4e7f-a245-60e9bfd0be59

Identificador interno: 580000.271.1.2026-ZAP

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos

Clasificación adicional (cpv): 30125110 Tóner para faxes e impresoras láser

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ul. Firmowa 1

Localidad: Opole

Código postal: 45-594

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

Información complementaria: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem :

<https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025 /2033 z dnia 23 października 2025r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 1495 z 23.10.2025, str.1). Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ. Zamawiający zastosuje w niniejszym postępowaniu postanowienia art. 139 ustawy Pzp. W związku z powyższym, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. W takim wypadku Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą JEDZ, które będzie składane na żądanie Zamawiającego wyłącznie przez tego Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 4

#### Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 4

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie przesłanek wykluczenia, przewidzianych w przepisach Ustawy pzp, które nie mają swojego odpowiednika w przepisach dyrektyw dotyczących zamówień publicznych. Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i

przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933 ), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego 4) postawy wykluczenia wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 514). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca winien złożyć: 1) - 2) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 3) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem oraz oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; 4) oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Corrupción: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Na

potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Insolencia: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Motivos referidos al pago de impuestos o de cotizaciones a la seguridad social: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; - zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; - zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę /ofertę częściową, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty /oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Participación en una organización delictiva: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Convenio con los acreedores: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Quiebra: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Fraude: Przesłanka dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów

eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos

Clasificación adicional (cpv): 30125110 Tóner para faxes e impresoras láser

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Białystok

Subdivisión del país (NUTS): Białostocki (PL841)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Bielsko-Biała

Subdivisión del país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Biłgoraj

Subdivisión del país (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Bydgoszcz

Subdivisión del país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Warszawa

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Chorzów

Subdivisión del país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Chrzanów

Subdivisión del país (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Częstochowa

Subdivisión del país (NUTS): Częstochowski (PL224)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Elbląg

Subdivisión del país (NUTS): Elbląski (PL621)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Gdańsk

Subdivisión del país (NUTS): Gdański (PL634)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Gorzów Wielkopolski

Subdivisión del país (NUTS): Gorzowski (PL431)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Jasło

Subdivisión del país (NUTS): Krośnieński (PL821)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Kielce

Subdivisión del país (NUTS): Kielecki (PL721)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Koszalin

Subdivisión del país (NUTS): Koszaliński (PL426)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Kraków

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Legnica

Subdivisión del país (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Lublin

Subdivisión del país (NUTS): Lubelski (PL814)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Łódź

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Nowy Sącz

Subdivisión del país (NUTS): Nowosądecki (PL218)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Olsztyn

Subdivisión del país (NUTS): Olsztyński (PL622)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Opole

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Ostrów Wielkopolski

Subdivisión del país (NUTS): Kaliski (PL416)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Piła

Subdivisión del país (NUTS): Pilski (PL411)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Płock

Subdivisión del país (NUTS): Płocki (PL923)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Poznań

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Radom

Subdivisión del país (NUTS): Radomski (PL921)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Rybnik

Subdivisión del país (NUTS): Rybnicki (PL227)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Rzeszów

Subdivisión del país (NUTS): Rzeszowski (PL823)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Siedlce

Subdivisión del país (NUTS): Siedlecki (PL925)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Słupsk



Subdivisión del país (NUTS): Słupski (PL636)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Sosnowiec  
Subdivisión del país (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Szczecin  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Tarnów  
Subdivisión del país (NUTS): Tarnowski (PL217)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Tomaszów Mazowiecki  
Subdivisión del país (NUTS): Piotrkowski (PL713)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Toruń  
Subdivisión del país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Wałbrzych  
Subdivisión del país (NUTS): Wałbrzyski (PL517)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Wrocław  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Zabrze  
Subdivisión del país (NUTS): Gliwicki (PL229)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Zielona Góra  
Subdivisión del país (NUTS): Zielonogórski (PL432)  
País: Polonia

Información complementaria: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

**5.1.3. Duración estimada**

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí  
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí  
Información complementaria: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 96 000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt sześć tysięcy złotych 00/100 groszy)

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy

zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza  
Organización que tramita ofertas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

### **5.1. Lote: LOT-0002**

**Título:** Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW,  
**Descripción:** Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos

Clasificación adicional (cpv): 30125110 Tóner para faxes e impresoras láser

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Białystok

Subdivisión del país (NUTS): Białostocki (PL841)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Bielsko-Biała

Subdivisión del país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Biłgoraj

Subdivisión del país (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Bydgoszcz

Subdivisión del país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Warszawa

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Chorzów

Subdivisión del país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Chrzanów

Subdivisión del país (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Częstochowa

Subdivisión del país (NUTS): Częstochowski (PL224)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Elbląg

Subdivisión del país (NUTS): Elbląski (PL621)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Gdańsk

Subdivisión del país (NUTS): Gdański (PL634)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Gorzów Wielkopolski

Subdivisión del país (NUTS): Gorzowski (PL431)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Jasło

Subdivisión del país (NUTS): Krośnieński (PL821)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Kielce

Subdivisión del país (NUTS): Kielecki (PL721)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Koszalin  
Subdivisión del país (NUTS): Koszaliński (PL426)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Kraków  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Legnica  
Subdivisión del país (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Lublin  
Subdivisión del país (NUTS): Lubelski (PL814)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Łódź  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Łódź (PL711)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Nowy Sącz  
Subdivisión del país (NUTS): Nowosądecki (PL218)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Olsztyn  
Subdivisión del país (NUTS): Olsztyński (PL622)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Opole  
Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Ostrów Wielkopolski  
Subdivisión del país (NUTS): Kaliski (PL416)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Piła  
Subdivisión del país (NUTS): Pilski (PL411)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Płock  
Subdivisión del país (NUTS): Płocki (PL923)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Poznań  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Poznań (PL415)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Radom  
Subdivisión del país (NUTS): Radomski (PL921)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Rybnik  
Subdivisión del país (NUTS): Rybnicki (PL227)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Rzeszów  
Subdivisión del país (NUTS): Rzeszowski (PL823)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Siedlce  
Subdivisión del país (NUTS): Siedlecki (PL925)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Słupsk  
Subdivisión del país (NUTS): Słupski (PL636)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Sosnowiec  
Subdivisión del país (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Szczecin  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Tarnów  
Subdivisión del país (NUTS): Tarnowski (PL217)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Tomaszów Mazowiecki  
Subdivisión del país (NUTS): Piotrkowski (PL713)  
País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Toruń

Subdivisión del país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Wałbrzych

Subdivisión del país (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Wrocław

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Zabrze

Subdivisión del país (NUTS): Gliwicki (PL229)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Zielona Góra

Subdivisión del país (NUTS): Zielonogórski (PL432)

País: Polonia

Información complementaria: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem :

<https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 19.02.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych



miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 152 000,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt dwa tysiące złotych 00/100 groszy).

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que tramita ofertas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

**5.1. Lote: LOT-0003**

Título: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis

przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos

Clasificación adicional (cpv): 30125110 Tóner para faxes e impresoras láser

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Białystok

Subdivisión del país (NUTS): Białostocki (PL841)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Bielsko-Biała

Subdivisión del país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Biłgoraj

Subdivisión del país (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Bydgoszcz

Subdivisión del país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Warszawa

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Chorzów

Subdivisión del país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Chrzanów

Subdivisión del país (NUTS): Oświęcimski (PL21A)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Częstochowa  
Subdivisión del país (NUTS): Częstochowski (PL224)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Elbląg  
Subdivisión del país (NUTS): Elbląski (PL621)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Gdańsk  
Subdivisión del país (NUTS): Gdański (PL634)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Gorzów Wielkopolski  
Subdivisión del país (NUTS): Gorzowski (PL431)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Jasło  
Subdivisión del país (NUTS): Krośnieński (PL821)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Kielce  
Subdivisión del país (NUTS): Kielecki (PL721)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Koszalin  
Subdivisión del país (NUTS): Koszaliński (PL426)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Kraków  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Legnica  
Subdivisión del país (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Lublin  
Subdivisión del país (NUTS): Lubelski (PL814)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Łódź  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Łódź (PL711)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Nowy Sącz  
Subdivisión del país (NUTS): Nowosądecki (PL218)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Olsztyn  
Subdivisión del país (NUTS): Olsztyński (PL622)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Opole  
Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Ostrów Wielkopolski  
Subdivisión del país (NUTS): Kaliski (PL416)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Piła  
Subdivisión del país (NUTS): Pilski (PL411)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Płock  
Subdivisión del país (NUTS): Płocki (PL923)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Poznań  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Poznań (PL415)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Radom  
Subdivisión del país (NUTS): Radomski (PL921)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Rybnik  
Subdivisión del país (NUTS): Rybnicki (PL227)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Rzeszów  
Subdivisión del país (NUTS): Rzeszowski (PL823)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Siedlce

Subdivisión del país (NUTS): Siedlecki (PL925)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Słupsk

Subdivisión del país (NUTS): Słupski (PL636)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Sosnowiec

Subdivisión del país (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Szczecin

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Tarnów

Subdivisión del país (NUTS): Tarnowski (PL217)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Tomaszów Mazowiecki

Subdivisión del país (NUTS): Piotrkowski (PL713)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Toruń

Subdivisión del país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Wałbrzych

Subdivisión del país (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Wrocław

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Zabrze

Subdivisión del país (NUTS): Gliwicki (PL229)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Zielona Góra

Subdivisión del país (NUTS): Zielonogórski (PL432)

País: Polonia

Información complementaria: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí  
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí  
Información complementaria: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne

dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 127 000,00 zł (słownie: sto dwadzieścia siedem tysięcy złotych 00/100 groszy).

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia,



jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza  
Organización que tramita ofertas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

#### **5.1. Lote: LOT-0004**

Título: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx.

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos

Clasificación adicional (cpv): 30125110 Tóner para faxes e impresoras láser

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Białystok

Subdivisión del país (NUTS): Białostocki (PL841)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Bielsko-Biała

Subdivisión del país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Biłgoraj

Subdivisión del país (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Bydgoszcz

Subdivisión del país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Warszawa

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Chorzów

Subdivisión del país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Chrzanów

Subdivisión del país (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Częstochowa

Subdivisión del país (NUTS): Częstochowski (PL224)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Elbląg

Subdivisión del país (NUTS): Elbląski (PL621)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Gdańsk

Subdivisión del país (NUTS): Gdański (PL634)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Gorzów Wielkopolski

Subdivisión del país (NUTS): Gorzowski (PL431)

País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Jasło

Subdivisión del país (NUTS): Krośnieński (PL821)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Kielce  
Subdivisión del país (NUTS): Kielecki (PL721)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Koszalin  
Subdivisión del país (NUTS): Koszaliński (PL426)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Kraków  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Legnica  
Subdivisión del país (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Lublin  
Subdivisión del país (NUTS): Lubelski (PL814)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Łódź  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Łódź (PL711)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Nowy Sącz  
Subdivisión del país (NUTS): Nowosądecki (PL218)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Olsztyn  
Subdivisión del país (NUTS): Olsztyński (PL622)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Opole  
Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Ostrów Wielkopolski  
Subdivisión del país (NUTS): Kaliski (PL416)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Piła  
Subdivisión del país (NUTS): Pilski (PL411)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Płock  
Subdivisión del país (NUTS): Płocki (PL923)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Poznań  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Poznań (PL415)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Radom  
Subdivisión del país (NUTS): Radomski (PL921)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Rybnik  
Subdivisión del país (NUTS): Rybnicki (PL227)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Rzeszów  
Subdivisión del país (NUTS): Rzeszowski (PL823)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Siedlce  
Subdivisión del país (NUTS): Siedlecki (PL925)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Słupsk  
Subdivisión del país (NUTS): Słupski (PL636)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Sosnowiec  
Subdivisión del país (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Szczecin  
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)  
País: Polonia

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Tarnów  
Subdivisión del país (NUTS): Tarnowski (PL217)  
País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Tomaszów Mazowiecki

Subdivisión del país (NUTS): Piotrkowski (PL713)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Toruń

Subdivisión del país (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Wałbrzych

Subdivisión del país (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Wrocław

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Zabrze

Subdivisión del país (NUTS): Gliwicki (PL229)

País: Polonia

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Zielona Góra

Subdivisión del país (NUTS): Zielonogórski (PL432)

País: Polonia

Información complementaria: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem :

<https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 30.06.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności

jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 204 000,00 zł (słownie: dwieście cztery tysiące złotych 00/100 groszy).

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que tramita ofertas: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Número de registro: 521-30-17-228

Departamento: Centrum Informatyki w Opolu

Dirección postal: ul. Firmowa 1

Localidad: Opole

Código postal: 45-594

Subdivisión del país (NUTS): Opolski (PL524)

País: Polonia

Punto de contacto: Centrum Informatyki w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594 Opole

Correo electrónico: [zamowienia.ci@zus.pl](mailto:zamowienia.ci@zus.pl)

Teléfono: 0048774511350

Dirección de internet: <https://www.zus.pl/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Perfil de comprador: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que tramita ofertas

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Teléfono: (22) 458 78 40

Dirección de internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: d8aed426-879e-4ecd-bd5b-0585ae5e6a29 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 31/07/2026 09:51:33 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 536507-2026

Número de la edición del DO S: 147/2026



