

536727-2026 - Licitación

Italia – Servicios de programación de software de aplicación – DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro, in regime di Accordo Quadro.

OJ S 147/2026 03/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ANAS SPA

Correo electrónico: acquisti@postacert.stradeanas.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro, in regime di Accordo Quadro.

Descripción: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Identificador del procedimiento: 4f2d57ad-5cbe-4665-a925-a52c594bbd93

Identificador interno: DGACQ 11-26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ROMA

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 178 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Descripción: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Identificador interno: DGACQ 11-26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

Opciones:

Descripción de las opciones: LA STAZIONJE APPALTANTE SI RISERVA DI RINNOVARE IL CONTRATTO, ALLE MEDESIME CONDIZIONI, PER UNA DURATA PARIA A 12 MESI, PER UN IMPORTO DI € 544.500,00

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ROMA

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 178 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 2 178 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: ISCRIZIONE NEL REGISTRO TENUTO DALLA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA, OPPURE NEL REGISTRO DELLE COMMISSIONI PROVINCIALI PER L'ARTIGIANATO PER ATTIVITA' COERENTI CON QUELLE OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA DI GARA

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Fatturato globale riferito nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni (risultanti da bilancio depositato anteriormente alla data di pubblicazione del presente bando), non inferiore a numero 1 (uno) volte l'importo a base di gara (i.e., pari ad almeno € 2.178.000,00 IVA esclusa)

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: a) Fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito ai migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quelli di indizione della procedura non inferiore a 0.5 (zero virgola cinque) dell'importo a base di gara (i.e., pari ad

almeno il valore, IVA esclusa, ad € 1.089.000,00). Il settore di attività oggetto dell'appalto è da intendersi quello relativo all'erogazione di Servizi di programmazione di software applicativi.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: b) Esecuzione dei seguenti servizi analoghi come definiti per il fatturato specifico. Il Concorrente deve aver regolarmente eseguito, negli ultimi dieci anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, Servizi di programmazione di software applicativi o comunque similari a quelli del presente appalto, riconducibili a minimo 1 a massimo 3 contratti, ciascuno di durata non inferiore a 12 mesi, per un importo complessivo minimo pari ad € 435.600,00, svolti in favore di Amministrazioni od Enti pubblici, organismi di diritto pubblico ed altri soggetti pubblici o privati.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L'aggiudicazione sarà effettuata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (80 qualità 20 prezzo) Descripción: Offerta tecnica max 80 punti

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L'aggiudicazione sarà effettuata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (80 qualità 20 prezzo) Descripción: Offerta ECONOMICA max 20 punti

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: italiano

Plazo para solicitar información complementaria: 17/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://acquisti.stradeanas.it/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://acquisti.stradeanas.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) del Lazio

Información sobre los plazos de revisión: COME DA DOCUMENTAZIONE DI GARA

Organización que recibe solicitudes de participación: ANAS SPA

Organización que tramita ofertas: ANAS SPA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ANAS SPA

Número de registro: 80208450587

Localidad: ROMA

Código postal: 00185

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: acquisti@postacert.stradeanas.it

Teléfono: 0644461

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) del Lazio

Número de registro: 80195990587

Dirección postal: Via Flaminia, 189

Localidad: ROMA

Código postal: 00196

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 06328721

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7aa55611-4650-4645-a1d1-0a9b173e3319 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 31/07/2026 10:29:01 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 536727-2026

Número de la edición del DO S: 147/2026

Fecha de publicación: 03/08/2026