

## 536890-2025 - Licitación

### España – Servicios de asistencia social con alojamiento – GESTIÓN CENTRO ATENCIÓN PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO

OJ S 156/2025 18/08/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Correo electrónico: [m.moreno@pamplona.es](mailto:m.moreno@pamplona.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: GESTIÓN CENTRO ATENCIÓN PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO

Descripción: Gestión del Centro de Atención a personas sin hogar y programas vinculados a la Ordenanza de Alta Exclusión

Identificador del procedimiento: b72295bc-4253-4c50-8e07-6dbca5ca6b80

Identificador interno: CONT\_SERVICIOS 2025-15

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 9 021 498,58 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

## 4. Grupo de lotes

---

### 4.1. Grupo de lotes: GLO-0002

Lotes incluidos: LOT-0001, LOT-0005, LOT-0004

Título: GESTIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDAS

Descripción: GESTIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDAS

Identificador interno: 2025/15

#### 4.1.1. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 685 751,54 EUR

#### 4.1.2. Información general

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

#### 4.1.3. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: proyecto

Descripción: proyecto

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

##### Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: oferta económica

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y SUS PROGRAMAS

Descripción: Gestión del centro de atención a personas sin hogar y sus programas

Identificador interno: LOTE 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

##### Opciones:

Descripción de las opciones: DOS PRÓRROGAS ANUALES

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 15 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 2 308 432,95 EUR

**5.1.6. Información general**

Se trata de una contratación recurrente

**Participación reservada:**

Participación reservada a organizaciones que desempeñan una misión de servicio público y cumplen otras condiciones pertinentes de la legislación.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Accesibilidad para todos

**5.1.8. Criterios de accesibilidad**

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Volumen de negocios y volumen de negocios en el ámbito específico

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: proyecto de gestión

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

**Canal de comunicación ad hoc:**

Dirección web: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Información sobre los plazos de revisión: 10 días, 1 mes, 2 meses

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que recibe solicitudes de participación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que tramita ofertas: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

#### **5.1. Lote: LOT-0004**

Título: SITUACIONES DE EMERGENCIA HUMANTARIA

Descripción: Servicios de Alta Exclusión en situaciones de emergencia climática

Identificador interno: LOTE 3

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

##### Opciones:

Descripción de las opciones: DOS PRÓRROGAS ANUALES

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 15 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 60 970,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

##### Participación reservada:

Participación reservada a organizaciones que desempeñan una misión de servicio público y cumplen otras condiciones pertinentes de la legislación.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Otros

#### 5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Volumen de negocios y volumen de negocios en el ámbito específico

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: proyecto de gestión

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (por unidad)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (por unidad)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

**Canal de comunicación ad hoc:**

Dirección web: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Información sobre los plazos de revisión: 10 días, 1 mes, 2 meses

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que recibe solicitudes de participación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que tramita ofertas: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

## **5.1. Lote: LOT-0005**

Título: ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDA

Descripción: Programa de acompañamiento en vivienda para Ordenanza de Alta Exclusión

Identificador interno: LOTE 2

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

#### **Opciones:**

Descripción de las opciones: DOS PRÓRROGAS ANUALES

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 15 Meses

### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 316 348,59 EUR

### **5.1.6. Información general**

Se trata de una contratación recurrente

#### **Participación reservada:**

Participación reservada a organizaciones que desempeñan una misión de servicio público y cumplen otras condiciones pertinentes de la legislación.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica  
Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros  
Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica  
Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.8. Criterios de accesibilidad**

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Volumen de negocios y volumen de negocios en el ámbito específico

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: proyecto de gestión

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

##### **Canal de comunicación ad hoc:**

Dirección web: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**



**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Información sobre los plazos de revisión: 10 días, 1 mes, 2 meses

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que recibe solicitudes de participación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que tramita ofertas: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

---

**8. Organizaciones****8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Número de registro: P3120100G

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: [m.moreno@pamplona.es](mailto:m.moreno@pamplona.es)

Teléfono: 948420100

Dirección de internet: [www.pamplona.es](http://www.pamplona.es)

Perfil de comprador: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

#### 8.1. **ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

466188-2025

Principal motivo de la modificación

:

Intención de cancelación

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 63671a10-a52b-4ddf-8f63-6ffbb8a3f751 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/08/2025 09:47:35 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 536890-2025

Número de la edición del DO S: 156/2025

Fecha de publicación: 18/08/2025