

España – Servicios de asistencia social con alojamiento – GESTIÓN CENTRO ATENCIÓN PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO
OJ S 156/2025 18/08/2025
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Correo electrónico: m.moreno@pamplona.es
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: GESTIÓN CENTRO ATENCIÓN PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO
Descripción: Gestión del Centro de Atención a personas sin hogar y programas vinculados a la Ordenanza de Alta Exclusión
Identificador del procedimiento: b72295bc-4253-4c50-8e07-6dbca5ca6b80
Identificador interno: CONT_SERVICIOS 2025-15
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 9 021 498,58 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3
Condiciones del contrato:
Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

4. Grupo de lotes

4.1. Grupo de lotes: GLO-0002

Lotes incluidos: LOT-0001, LOT-0005, LOT-0004

Título: GESTIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDAS

Descripción: GESTIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDAS

Identificador interno: 2025/15

4.1.1. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 685 751,54 EUR

4.1.2. Información general

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

4.1.3. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: proyecto

Descripción: proyecto

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: oferta económica

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y SUS PROGRAMAS

Descripción: Gestión del centro de atención a personas sin hogar y sus programas

Identificador interno: LOTE 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: DOS PRÓRROGAS ANUALES

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 15 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 308 432,95 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

Participación reservada a organizaciones que desempeñan una misión de servicio público y cumplen otras condiciones pertinentes de la legislación.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Accesibilidad para todos

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Volumen de negocios y volumen de negocios en el ámbito específico

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: proyecto de gestión

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición
Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización encargada de los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Información sobre los plazos de revisión: 10 días, 1 mes, 2 meses
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que recibe solicitudes de participación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que tramita ofertas: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

5.1. Lote: LOT-0004

Título: SITUACIONES DE EMERGENCIA HUMANTARIA

Descripción: Servicios de Alta Exclusión en situaciones de emergencia climática

Identificador interno: LOTE 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: DOS PRÓRROGAS ANUALES

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 15 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 60 970,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

Participación reservada a organizaciones que desempeñan una misión de servicio público y cumplen otras condiciones pertinentes de la legislación.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Otros

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Volumen de negocios y volumen de negocios en el ámbito específico

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: proyecto de gestión

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (por unidad)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (por unidad)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Información sobre los plazos de revisión: 10 días, 1 mes, 2 meses

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que recibe solicitudes de participación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que tramita ofertas: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

5.1. Lote: LOT-0005

Título: ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDA

Descripción: Programa de acompañamiento en vivienda para Ordenanza de Alta Exclusión

Identificador interno: LOTE 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: DOS PRÓRROGAS ANUALES

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 15 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 316 348,59 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

Participación reservada a organizaciones que desempeñan una misión de servicio público y cumplen otras condiciones pertinentes de la legislación.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Otros

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Volumen de negocios y volumen de negocios en el ámbito específico

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: proyecto de gestión

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Información sobre los plazos de revisión: 10 días, 1 mes, 2 meses

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que recibe solicitudes de participación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que tramita ofertas: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Número de registro: P3120100G

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: m.moreno@pamplona.es

Teléfono: 948420100

Dirección de internet: www.pamplona.es

Perfil de comprador: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización encargada de los procedimientos de recurso

- Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 466188-2025

Principal motivo de la modificación: Intención de cancelación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 63671a10-a52b-4ddf-8f63-6ffbb8a3f751 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/08/2025 09:47:35 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 536890-2025

Número de la edición del DO S: 156/2025

Fecha de publicación: 18/08/2025