

España – Servicios de recogida de datos – Trabajos de recogida, grabación y depuración de los datos de la operación estadística denominada "ENCUESTA DE CONDICIONES DE VIDA DE LOS HOGARES DE CANARIAS 2025"

OJ S 156/2025 18/08/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

Correo electrónico: istac@gobiernodecanarias.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Trabajos de recogida, grabación y depuración de los datos de la operación estadística denominada "ENCUESTA DE CONDICIONES DE VIDA DE LOS HOGARES DE CANARIAS 2025"

Descripción: La realización, en tiempo y con la calidad adecuada, de los trabajos de recogida, grabación y depuración, de la información a requerir a las unidades que se seleccionen para llevar a cabo la Encuesta de Condiciones de Vida de los Hogares de Canarias 2025

Identificador del procedimiento: 465757cf-6420-455d-b344-cbfd8de2f79c

Anuncio anterior: 42cbde16-c06b-441a-818a-5246a5c46b6b-01

Identificador interno: 2/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72313000 Servicios de recogida de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Trabajos de recogida, grabación y depuración de los datos de la operación estadística denominada "ENCUESTA DE CONDICIONES DE VIDA DE LOS HOGARES DE CANARIAS 2025"

Descripción: La realización, en tiempo y con la calidad adecuada, de los trabajos de recogida, grabación y depuración, de la información a requerir a las unidades que se seleccionen para llevar a cabo la Encuesta de Condiciones de Vida de los Hogares de Canarias 2025

Identificador interno: 2/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72313000 Servicios de recogida de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Objetivo social promovido: Igualdad de género

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 01. Encuestadores/as a jornada completa y con el equipamiento necesario (categoría E-III).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 02. Jefes/as de zona/inspectores a jornada completa y con el equipamiento necesario. (categoría B-II).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 03. Inspectores/as - entrevistadores/as a jornada completa y con el equipamiento necesario. (categoría D-I).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 04. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 05. Porcentaje de contratación indefinida entre el equipo mínimo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 06. Tasa de entrevistadores con certificado de profesionalidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 07. Sistema informático de asistencia a la recogida de datos CAPI con arquitectura clienteservidor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 08. Sistema informático para la gestión por parte de cada trabajador de campo de su plan de trabajo semanal, incidencias y localizaciones de viviendas integrado con sistemas de geolocalización.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 09. Tiempo de reposición de un Tablet-PC o Tableta que se haya averiado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 10. Informe de localización de encuestadores a través de la comparación entre posición GPS y dirección de la vivienda.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 11. Monitorización de encuestas telefónicas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 12. Cuestionarios en inglés y alemán.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 13. Cuadro de mando en Tableau Software.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 14. Tasa encuestas supervisadas de las 20 primeras encuestas de cada encuestador/a (4.3.4. D del PPT).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 15. Tasa de encuestas inspeccionadas en control de cobertura (4.3.4. B del PPT).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 16. Tasa de encuestas inspeccionadas en control de contenido (4.3.4. B del PPT).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 17. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial: 15 días hábiles

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 224 002,34 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: REDCA S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 224 002,34 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 120522/2025

Fecha de elección del ganador: 18/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 12/08/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4
Gama de ofertas:
Valor de la oferta más baja admisible: 224 002,34 EUR
Valor de la oferta más alta admisible: 260 000,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)
Número de registro: 21054580149218
Número de registro: Q8550002C
Localidad: Las Palmas de Gran Canaria
Código postal: 35004
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España
Punto de contacto: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)
Correo electrónico: istac@gobiernodecanarias.org
Teléfono: 928899260
Fax: 928899275
Dirección de internet: <http://www.gobiernodecanarias.org/istac/>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IX6avbkvrJEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias
Localidad: Las Palmas de Gran Canaria
Código postal: 35007
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: REDCA S.A.
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa
Número de registro: A38210100
Localidad: Las Palmas de Gran Canaria
Código postal: 35007
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España

Correo electrónico: acostacarlos@redcamk.com

Teléfono: +34 651803632

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c5bef4ec-c3e2-4456-adb3-75e3e706e93c - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 14/08/2025 09:52:13 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 537573-2025

Número de la edición del DO S: 156/2025

Fecha de publicación: 18/08/2025