

538409-2026 - Resultados

España – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del sistema Osanaia en Osakidetza

OJ S 148/2026 04/08/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Correo electrónico: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del sistema Osanaia en Osakidetza

Descripción: Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del sistema Osanaia en Osakidetza

Identificador del procedimiento: eac7e2ba-938a-4084-9f68-a2c07524a211

Identificador interno: 2026/00364

Tipo de procedimiento: Negociado sin convocatoria de licitación previa

Principales características del procedimiento: Negociado Sin Publicidad

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 708 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del sistema Osanaia en Osakidetza

Descripción: Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del sistema Osanaia en Osakidetza

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Contrato con 1 prórrogas previstas

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Mejor precio

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: El método de cálculo que va detallado en los pliegos

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Información sobre los plazos de revisión: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 390 000,00 EUR

Adjudicación directa

:

Justificación de la adjudicación directa: El contrato solo puede ser ejecutado por un operador económico particular debido a la ausencia de competencia por razones técnicas

Otra justificación: El presente procedimiento requiere de negociación para adjudicar la necesidad del contrato al licitador justificadamente elegido por el órgano de contratación. Ver Pliego de Cláusulas Administrativas

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: BILBOMÁTICA, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: 2353661

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 390 000,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2026/00364252_00001

Título: Contratación de los servicios de soporte y mantenimiento del sistema Osanaia en Osakidetza

Fecha de celebración del contrato: 31/07/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Número de registro: 117991.0

Dirección postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945018000

Dirección de internet: <http://www.ejgv.euskadi.eus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Número de registro: S5100023J

Dirección postal: Alava, 45

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01006

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Subdirección de Tecnologías de la Información

Correo electrónico: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Teléfono: +34 945006269

Dirección de internet: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: BILBOMÁTICA, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A48270227

Dirección postal: C/ Santiago de Compostela, 12 - 4º A

Localidad: Bilbao

Código postal: 48003

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: notificacionesbm@bilbomatica.es

Teléfono: +34 944276308

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cc989a33-6f1c-4f87-8d33-3a96a94531c5 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 03/08/2026 09:15:04 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 538409-2026

Número de la edición del DO S: 148/2026

Fecha de publicación: 04/08/2026