

540766-2026 - Resultados

España – Servicios de desarrollo de software – Contrato de servicios de soporte y mantenimiento de la aplicación CRONOS y actualización a servicio SaaS.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios de soporte y mantenimiento de la aplicación CRONOS y actualización a servicio SaaS.

Descripción: El objeto de este expediente de contratación de servicios es la provisión de los servicios de soporte, mantenimiento correctivo, adaptativo, y evolutivo de la aplicación informática CRONOS, el servicio de actualización y mejora de la sala de espera virtual, y el servicio de adaptación, migración e implantación de la nueva solución en la nube, dispuesta para su uso por el Ayuntamiento de Madrid. El objeto del expediente de contratación se divide en las siguientes prestaciones: - Prestación 1: Actualización y mejora del módulo de gestión de la demanda El objeto de la presente prestación consiste en la ejecución de las tareas orientadas a la actualización y mejora funcional del módulo de gestión de la demanda de entradas, alquiler de espacios y servicios por parte de la ciudadanía. Entre las nuevas funcionalidades a implementar se incluirá, de forma expresa, el incremento de las capacidades de gestión de la demanda, así como la provisión al ciudadano de información relativa al orden de atención y al tiempo estimado para la misma. - Prestación 2: Adaptación, migración e implantación de la nueva solución en la nube El objeto de esta prestación es la realización de las tareas de adaptación y parametrización necesarias para que los productos cumplan los requisitos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, incluyendo los servicios de migración de datos de la aplicación actual que reside en el CPD municipal al nuevo aplicativo que residirá en una infraestructura de nube pública dentro del tenant del Ayuntamiento de Madrid. - Prestación 3: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios El objeto de esta prestación es el mantenimiento correctivo, adaptativo, la implantación de las nuevas versiones del producto y el soporte a consultas e incidencias de usuario. Se distinguen dos subprestaciones dentro de esta prestación: o Subprestación 3.1: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios en instalaciones de IAM El objeto de esta subprestación es realizar el mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios de las aplicaciones actual de CRONOS instalada en servidores de IAM. o Subprestación 3.2: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios en la nube El objeto de esta subprestación es realizar el mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios de la aplicación CRONOS una vez instalada en la infraestructura de nube que la soporte (modalidad SaaS). Prestación 4: Mantenimiento evolutivo Su objeto es la implantación de

mejoras futuras en la aplicación, una vez migrada a la nube, derivadas de la aparición de nuevas necesidades por parte del Ayuntamiento de Madrid.

Identificador del procedimiento: 7d6ebf44-33f0-499a-a99a-bb2f47f3f964

Identificador interno: 300/2026/00188

Tipo de procedimiento: Negociado sin convocatoria de licitación previa

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicios de soporte y mantenimiento de la aplicación CRONOS y actualización a servicio SaaS.

Descripción: El objeto de este expediente de contratación de servicios es la provisión de los servicios de soporte, mantenimiento correctivo, adaptativo, y evolutivo de la aplicación informática CRONOS, el servicio de actualización y mejora de la sala de espera virtual, y el servicio de adaptación, migración e implantación de la nueva solución en la nube, dispuesta para su uso por el Ayuntamiento de Madrid. El objeto del expediente de contratación se divide en las siguientes prestaciones: - Prestación 1: Actualización y mejora del módulo de gestión de la demanda El objeto de la presente prestación consiste en la ejecución de las tareas orientadas a la actualización y mejora funcional del módulo de gestión de la demanda de entradas, alquiler de espacios y servicios por parte de la ciudadanía. Entre las nuevas funcionalidades a implementar se incluirá, de forma expresa, el incremento de las capacidades de gestión de la demanda, así como la provisión al ciudadano de información relativa al orden de atención y al tiempo estimado para la misma. - Prestación 2: Adaptación, migración e implantación de la nueva solución en la nube El objeto de esta prestación es la realización de las tareas de adaptación y parametrización necesarias para que los productos cumplan los requisitos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, incluyendo los servicios de migración de datos de la aplicación actual que reside en el CPD municipal al nuevo aplicativo que residirá en una infraestructura de nube pública dentro del tenant del Ayuntamiento de Madrid. - Prestación 3: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios El objeto de esta prestación es el mantenimiento correctivo, adaptativo, la implantación de las nuevas versiones del producto y el soporte a consultas e incidencias de usuario. Se distinguen dos subprestaciones dentro de esta prestación: o Subprestación 3.1: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios en instalaciones de IAM El objeto de esta subprestación es realizar el mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios de las aplicaciones actual de CRONOS instalada en servidores de IAM. o Subprestación 3.2: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios en la nube El objeto de esta subprestación es realizar el mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios de la

aplicación CRONOS una vez instalada en la infraestructura de nube que la soporte (modalidad SaaS). Prestación 4: Mantenimiento evolutivo Su objeto es la implantación de mejoras futuras en la aplicación, una vez migrada a la nube, derivadas de la aparición de nuevas necesidades por parte del Ayuntamiento de Madrid.

Identificador interno: 300/2026/00188

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios técnicos y de calidad: Tiempos de respuesta y resolución de la Prestación 3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 65

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 655 080,00 EUR

Adjudicación directa

:

Justificación de la adjudicación directa: El contrato solo puede ser ejecutado por un operador económico particular debido a la protección de otros derechos exclusivos, como los derechos de propiedad intelectual e industrial, distintos de los definidos en el artículo 5, punto 10, de la Directiva 2014/23/UE

Otra justificación: Se adjudica a i2A Proyectos Informáticos S.A. por ser ésta la empresa desarrolladora de la aplicación CRONOS, que dispone de los derechos de exclusiva sobre ésta y ser la única que posee los códigos fuente del sistema, puesto que no se ha producido cesión de los mismos a favor de terceros, de acuerdo a la carta de exclusividad con fecha de 30 de enero de 2026 que consta en el expediente, siendo por tanto la única que puede llevar a efecto las tareas de adaptación, migración e implantación de nuevas versiones en la nube, así como el servicio de soporte, mantenimiento correctivo, mantenimiento adaptativo, y evolución tecnológica requeridos por IAM, y formación en los productos.

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: I2A PROYECTOS INFORMÁTICOS, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 1 655 080,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 300/2026/00188

Fecha de elección del ganador: 10/07/2026

Fecha de celebración del contrato: 03/08/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 1 655 080,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 1 655 080,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: I2A PROYECTOS INFORMÁTICOS, S.A.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: A80415433

Localidad: SAN SEBASTIAN DE LOS REYES (MADRID)

Código postal: 28703

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: elena_gomez@i2a.es

Teléfono: 918046138

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 77b1f4c8-faf7-4dfd-bce4-8fa72d94bf36 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 04/08/2026 09:35:35 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 540766-2026

Número de la edición del DO S: 149/2026

Fecha de publicación: 05/08/2026