

541053-2026 - Licitación

España – Servicios de tecnología de la información – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

OJ S 149/2026 05/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Metro de Madrid, S.A.

Correo electrónico: doue@metromadrid.es

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Descripción: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Identificador del procedimiento: e1833539-c2e7-4e5f-b964-a0e4ddc1306e

Anuncio anterior: 267785-2026

Identificador interno: 6012600187

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática , 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 888 853,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Manifiestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar

los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Descripción: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Identificador interno: 6012600187

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática , 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 888 853,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 267785-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cualitativos: 30%

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios económicos: 70%

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Descripción de la garantía financiera: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. c.)

Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Plazo de recepción de ofertas: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Estructura financiera: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Metro de Madrid, S.A.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Metro de Madrid, S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Organización que recibe solicitudes de participación: Metro de Madrid, S.A.

Organización que tramita ofertas: Metro de Madrid, S.A.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Metro de Madrid, S.A.

Número de registro: A28001352

Dirección postal: Avenida de Asturias 4

Localidad: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: doue@metromadrid.es

Teléfono: +34 913798800

Dirección de internet: www.metromadrid.es

Perfil de comprador: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: S2801216I

Dirección postal: Calle Manuel Silvela 15, 6ª planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: +34 917206346

Dirección de internet: www.madrid.org

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Número de registro: S7800001E

Dirección postal: Calle Maudes, 17

Localidad: Madrid

Código postal: 28003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: doue@metromadrid.es

Teléfono: +34 915803100

Dirección de internet: www.madrid.org

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

444875-2026

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Se informa al interesado de que, como consecuencia de la aplicación del Acuerdo de 29 de julio de 2026, del Consejo de Gobierno, por el que se dispone la ampliación general de los plazos de todos los procedimientos administrativos que sean competencia de la Administración de la Comunidad de Madrid y de las Entidades de su Sector Público, como consecuencia de los incendios forestales iniciados el 22 de julio de 2026, publicado en el BOCM nº 180, de 30 de julio de 2026, Metro de Madrid, S.A. ha acordado ampliar el plazo de presentación de ofertas del expediente 6012600187 - SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC. En consecuencia, el nuevo plazo para la presentación de ofertas finalizará el día 18 de agosto de

2026 a las 12:00 horas. Debido a la imposibilidad técnica de reabrir el plazo en la plataforma SRM, las ofertas que se presenten durante el periodo de ampliación deberán remitirse mediante el procedimiento excepcional que se describe a continuación: - Los licitadores que deseen presentar una nueva oferta o sustituir la ya presentada deberán remitir, antes de la finalización del plazo ampliado, un único correo electrónico a la dirección: ConcursosSRM@metromadrid.es - En el asunto del correo deberá indicarse: Expediente 6012600187– Presentación de oferta - En el cuerpo del mensaje se indicará, al menos: • Razón social del licitador. • NIF. • Persona de contacto. • Teléfono. • Dirección de correo electrónico. - Contenido del envío: el correo electrónico deberá incorporar como archivos adjuntos tres archivos independientes, uno por cada sobre del procedimiento, todos ellos protegidos mediante contraseña y con una contraseña distinta para cada archivo.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 24a22dd1-8cd4-490d-ae9e-be6d58a6f7fd - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 04/08/2026 08:59:06 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 541053-2026

Número de la edición del DO S: 149/2026

Fecha de publicación: 05/08/2026