

543118-2025 - Resultados

España – Servicios varios de salud – Servicio de atención telefónica, asesoramiento, gestión médica y traslados sanitarios nacionales e internacionales

OJ S 158/2025 20/08/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Director Gerente de Mutua Intercomarcal MATEPSS N° 39

Correo electrónico: contratacionpublica@mutua-intercomarcal.com

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención telefónica, asesoramiento, gestión médica y traslados sanitarios nacionales e internacionales

Descripción: Servicio de atención telefónica, asesoramiento, gestión médica y traslados sanitarios nacionales e internacionales

Identificador del procedimiento: e6fba0f1-f74f-46a1-81e6-19dd40c0a69c

Anuncio anterior: 7faa9b4b-3995-4642-8a0b-6da51278efd9-01

Identificador interno: 2025/LIC/0031

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85140000 Servicios varios de salud

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente, 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención telefónica, asesoramiento, gestión médica y traslados sanitarios nacionales e internacionales

Descripción: Servicio de atención telefónica, asesoramiento, gestión médica y traslados sanitarios nacionales e internacionales

Identificador interno: 2025/LIC/0031

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85140000 Servicios varios de salud

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente, 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

Opciones:

Descripción de las opciones: Un año de contrato mas uno de prórroga

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta técnica evaluable automáticamente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Director Gerente de Mutua

Intercomarcal MATEPSS N° 39 - Mutua Intercomarcal MATEPSS N° 39

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 235 600,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: TELADOC HEALTH INTERNATIONAL, S.A.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 235 600,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025/LIC/0031-1

Fecha de elección del ganador: 29/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 13/08/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Director Gerente de Mutua Intercomarcal MATEPSS Nº 39

Número de registro: 50101410014661

Número de registro: G60328796

Localidad: Barcelona

Código postal: 08005

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Director Gerente de Mutua Intercomarcal MATEPSS Nº 39

Correo electrónico: contratacionpublica@mutua-intercomarcal.com

Teléfono: +034 934867400

Fax: +034 934867428

Dirección de internet: <http://www.mutua-intercomarcal.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=K6fPqwOu%2Fc4%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Mutua Intercomarcal MATEPSS Nº 39

Localidad: Barcelona

Código postal: 08005

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Dirección de internet: <https://contratacionpublica.mutua-intercomarcal.com/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: TELADOC HEALTH INTERNATIONAL, S.A.U.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A62103999
Localidad: Barcelona
Código postal: 08017
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Punto de contacto: TELADOC HEALTH INTERNATIONAL, S.A.U.
Correo electrónico: OMASVIDAL@TELADOCHEALTH.COM
Teléfono: 932540010

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 54fe036e-50d5-4394-ac8d-5d0c15b37b46 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado
Subtipo de anuncio: 33
Fecha de envío del anuncio: 19/08/2025 08:47:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 543118-2025
Número de la edición del DO S: 158/2025
Fecha de publicación: 20/08/2025