

543259-2026 - Licitación

Italia – Servicios de estudios de mercado – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Trenitalia S.p.A.

Correo electrónico: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Descripción: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identificador del procedimiento: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Identificador interno: ID APPALTO 67329

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: roma

Código postal: 00161

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Descripción: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Identificador interno: ID APPALTO 67329

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Opciones:

Descripción de las opciones: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: roma

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Información complementaria: id appalto 67329

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Permitida

Descripción de la garantía financiera: Si rinvia al Disciplinare di gara

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Estructura financiera: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tar Lazio

Información sobre los plazos de revisión: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Trenitalia S.p.A.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Trenitalia S.p.A.

Número de registro: 05403151003

Localidad: Roma

Código postal: 00161

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Teléfono: 064410

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tar Lazio

Número de registro: 80195990587

Localidad: roma

Código postal: 00196

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 06328721

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 688b07d9-dbf9-4929-b292-37c669a55625 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 543259-2026

Número de la edición del DO S: 149/2026

Fecha de publicación: 05/08/2026