

543458-2026 - Licitación

Turquía – Servicios de contratación – The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

OJ S 149/2026 05/08/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Correo electrónico: fritsatinalma@aile.gov.tr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Descripción: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Identificador del procedimiento: b05498f7-c529-4e5f-a5ce-1e9f7c0a9738

Identificador interno: SSN-E

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Any delay in mobilising the new service provider would create a critical operational gap, interrupt essential project activities, affect services delivered to beneficiaries, and jeopardise the timely and effective use of the project budget. As the current field personnel contracts expire on 31 August 2026, the new contractor must be fully operational by 1 October 2026 to ensure uninterrupted service delivery.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79600000 Servicios de contratación

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE
Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Localidad: IT IS INCLUDED IN THE TENDER DOCUMENT.

Código postal: 06530

Subdivisión del país (NUTS): Ankara (TR510)

País: Turquía

Información complementaria: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E) - NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E)

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos referidos a la insolvencia, los conflictos de intereses o la falta profesional: For the full list of exclusion grounds please consult the procurement documents.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: The Social Safety Net With Education for Refugees (SSN-E) Programme, implemented across all 81 provinces under the Directorate General of Social Assistance of the Ministry of Family and Social Services, aims to employ a total of 976 personnel for the period from 1 October 2026 to 31 December 2027

Descripción: 976 PERSONNEL SERVICES TO BE EMPLOYED BETWEEN 01.10.2026 AND 31.12.2027

Identificador interno: NDICI-RRP-ENES/2025/488-920 (SSN-E)

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79600000 Servicios de contratación

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE
Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Localidad: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya/Ankara/TURKIYE

Código postal: 06530

Subdivisión del país (NUTS): Ankara (TR510)

País: Turquía

Información complementaria: At the Ministry's central and provincial organizations, at the Provincial and District Social Assistance and Solidarity Foundations (SASFs), and at Social Service Centers (SSC) located in the following provinces: 81 provinces in Türkiye

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: The candidate's or tenderer's average annual turnover of the last 3 financial years for which the accounts have been closed must be not less than 1.889.990.861,64 TL (One Billion Eight Hundred Eighty-Nine Million Nine Hundred Ninety Thousand Eight Hundred Sixty-One Turkish Lira and Sixty-Four Kuruş. Only), Criterion 2: assets/liabilities ratio Current ratio (current assets/current liabilities) in the last year for which accounts have been closed must be at least 1, The candidate or tenderer has completed services under at least: 1 contracts implemented at any moment during the last four years before submission deadline. •The cost of services completed for each contract cannot be less than 393.748.096,18 TL. •The completed services are in the domain of service procurement business based on employment of personnel

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 8

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: The contract will be awarded to the best pricequality ratio. The weightings for thecriteria are 80% for technical quality and 20% for price.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 15/08/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: No autorizada

Justificación de por qué no es posible la presentación electrónica: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

Descripción: Paper submission

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: The validity date must be specified on the guarantee letters used as provisional guarantees. The provisional guarantee must be at least 3% of the bid amount. Bids that do not meet the participation requirements specified in the tender will be excluded from evaluation.

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 14/08/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination - Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Dirección web de la legislación fiscal: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Dirección web de la legislación ambiental: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Dirección web de la legislación laboral: <https://www.aile.gov.tr/sygm/duyurular/>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organización que recibe solicitudes de participación: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Organización que tramita ofertas: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Número de registro: 01000448308

Dirección postal: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Localidad: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Código postal: 06530

Subdivisión del país (NUTS): Ankara (TR510)

País: Turquía

Punto de contacto: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Correo electrónico: fritsatinalma@aile.gov.tr

Teléfono: +905344573335

Dirección de internet: <https://www.aile.gov.tr/sygm>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Dirección postal: Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya Cukurambar Neighborhood Malcolm X Street No:22 Cankaya

Localidad: Cukurambar Mahallesi Malcolm X Caddesi No:22 Cankaya ANKARA

Código postal: 06530

Subdivisión del país (NUTS): Ankara (TR510)

País: Turquía

Punto de contacto: Ministry of Family and Social Services, General Directorate of Social Assistance, Frit Coordination

Correo electrónico: fritsatinalma@aile.gov.tr

Teléfono: +905344573335

Dirección de internet: <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.aile.tr/sygm/duyurular/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adquiere suministros o servicios destinados a otros compradores

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: bb2f4a2b-fe66-4168-a91f-f7ce0b573e3a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/08/2026 07:54:35 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 543458-2026

Número de la edición del DO S: 149/2026

Fecha de publicación: 05/08/2026