

544924-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de asistencia social y servicios conexos – Dienstverlening statushouders

OJ S 150/2026 06/08/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Bergen op Zoom

Correo electrónico: aanbesteden@bergenopzoom.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Dienstverlening statushouders

Descripción: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van één opdrachtnemer die integrale, kwalitatief hoogwaardige en flexibele dienstverlening levert gericht op maatschappelijke begeleiding, financiële zelfredzaamheid en participatie/werk van statushouders en inburgeringsplichtigen binnen de gemeente Bergen op Zoom. Daarnaast is het doel dat dezelfde opdrachtnemer ook de participatieverklaringstrajecten gaat uitvoeren. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt op jaarbasis € 177.024,- excl. BTW. De maximale totale waarde van deze opdracht bedraagt € 1.200.000 excl. BTW over een periode van vier (4) jaar. Indien binnen de maximale looptijd van vier (4) jaar deze maximale totale waarde wordt overschreden, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en eindigt de raamovereenkomst van rechtswege. De gemeente zal de opdracht in dat geval opnieuw aanbesteden conform geldende aanbestedingswetgeving.

Identificador del procedimiento: e0c5217f-168e-4366-b10d-9c310e23fffe

Identificador interno: dCI-000545

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Gekozen is voor de openbare procedure. De maximale opdrachtwaarde overschrijdt de Europese drempelwaarde, waardoor een Europese aanbesteding vereist is. Op basis van de uitgevoerde marktconsultatie wordt verwacht dat het aantal inschrijvers beperkt zal blijven tot circa vijf (5) partijen. Gelet op deze verwachte marktrespons biedt de openbare procedure een doelmatige en proportionele wijze van aanbesteden, waarbij voldoende mededinging wordt gewaarborgd zonder onnodige procedurele belasting voor zowel de aanbestedende dienst als marktpartijen.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Bergen op Zoom

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 708 096,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Dienstverlening statushouders

Descripción: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van één opdrachtnemer die integrale, kwalitatief hoogwaardige en flexibele dienstverlening levert gericht op maatschappelijke begeleiding, financiële zelfredzaamheid en participatie/werk van statushouders en inburgeringsplichtigen binnen de gemeente Bergen op Zoom. Daarnaast is het doel dat dezelfde opdrachtnemer ook de participatieverklaringstrajecten gaat uitvoeren. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt op jaarbasis € 177.024,- excl. BTW. De maximale totale waarde van deze opdracht bedraagt € 1.200.000 excl. BTW over een periode van vier (4) jaar. Indien binnen de maximale looptijd van vier (4) jaar deze maximale totale waarde wordt overschreden, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en eindigt de raamovereenkomst van rechtswege. De gemeente zal de opdracht in dat geval opnieuw aanbesteden conform geldende aanbestedingswetgeving.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

Opciones:

Descripción de las opciones: De gemeente behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de opdracht te wijzigen als zij gebruik wil maken van onderstaande optie. Optie Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake is van wijzigingen in de Wet inburgering 2021, daarop gebaseerde regelgeving, landelijke beleidskaders, uitvoeringsvoorschriften, bekostigingssystematiek, taakstellingen voor huisvesting van statushouders of andere wettelijke verplichtingen die direct verband houden met de uitvoering van deze opdracht, behoudt de gemeente zich het recht voor de overeenkomst hierop aan te passen. De gemeente kan in dat kader, in overleg met opdrachtnemer, onder meer wijzigingen doorvoeren ten aanzien van: - de inhoud, omvang en inrichting van de maatschappelijke begeleiding; - de inhoud, omvang en inrichting van het participatieverklaringstraject; - de aard of omvang van de doelgroep(en) waarop de dienstverlening betrekking heeft; - de resultaten, prestatie-indicatoren en monitoringsvereisten; - de rapportage-, registratie- en verantwoordingsverplichtingen; - de samenwerking met de ISD Brabantse Wal, taalaanbieders, werkgevers, zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en overige ketenpartners; - de werkprocessen, werkwijzen en uitvoeringsafspraken die noodzakelijk zijn om te blijven voldoen aan gewijzigde wet- en regelgeving of beleidskaders; - de bekostiging, prijsstructuur of financieringsmethodiek, voor zover een wijziging rechtstreeks voortvloeit uit gewijzigde wet- en regelgeving of gewijzigde rijksfinanciering. Indien een wijziging als hiervoor bedoeld gevolgen heeft voor de omvang van de werkzaamheden, de

benodigde capaciteit of de uitvoeringskosten, treden partijen tijdig met elkaar in overleg over de wijze van implementatie van de wijziging en de eventuele financiële en contractuele gevolgen daarvan. De wijziging blijft beperkt tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is om uitvoering te kunnen blijven geven aan gewijzigde wet- en regelgeving, landelijke beleidskaders, taakstellingen, bekostigingssystematiek of uitvoeringsvoorschriften.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Bergen op Zoom

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: De gemeente is bevoegd de raamovereenkomst tweemaal (2x) met een periode van één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen. Indien de gemeente geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, dient dit uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk te worden medegedeeld aan de opdrachtnemer.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 708 096,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Integraal plan van aanpak

Descripción: Inschrijver dient één (1) integraal plan van aanpak in waarin de uitwerking van de subgunningcriteria K1, K2 en K3 is opgenomen. Het plan van aanpak mag maximaal tien (10) A4-pagina's enkelzijdig omvatten. Het is aan inschrijver om te bepalen hoeveel aandacht binnen deze beschikbare ruimte wordt besteed aan ieder afzonderlijk subgunningcriterium. De maximale omvang van tien (10) pagina's geldt als absolute bovengrens voor het totale plan van aanpak. Inschrijver dient daarbij duidelijk en expliciet aan te geven waar de uitwerking van een subgunningcriterium begint en eindigt. Voor de beoordelingscommissie moet onmiskenbaar zijn welk deel van het plan van aanpak betrekking heeft op K1, K2 respectievelijk K3. Indien deze afbakening onvoldoende duidelijk is, komt het risico daarvan volledig voor rekening van inschrijver.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 130 000

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijzenblad

Descripción: U moet het prijsdeel van uw inschrijving indienen conform het format (prijzenblad) van bijlage 2. Het format kunt u downloaden uit de aanbestedingsdocumenten in TenderNed. Het format moet zonder voorbehoud worden ingevuld en rechtsgeldig worden ondertekend, waarna u het kunt uploaden bij het Prijs criterium. In bijlage 2 zijn alle prijsonderdelen opgenomen die betrekking hebben op deze opdracht. U hoeft alleen de geel gearceerde cellen in te vullen, de overige cellen worden middels formules automatisch doorgerekend. Met behulp van een inschatting van de te realiseren uren/aantallen voor deze opdracht wordt met de door u ingevulde (eenheids)prijzen een fictieve waarde berekend voor de totale inschrijfsom per jaar. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend. De door u ingevulde (eenheids)prijzen dienen inclusief alle logischerwijs bij de dienstverlening behorende kosten te zijn. De (eenheids)prijzen bij alle prijsonderdelen zijn dus all-in (excl. BTW) en dus incl. over-head/ personele kosten, begeleidingskosten, ontwikkelingskosten, reiskosten, overige uitvoeringskosten, algemene kosten, winst en risico's, afschrijvingskosten en dergelijke. De inschrijfsom die u invult op het prijzenblad moet overeenkomen met het totaalbedrag dat u invult onder het Prijs criterium in TenderNed. Bij tegenstrijdigheid tussen de inschrijfsom op het prijzenblad en het totaalbedrag onder het Prijs criterium in TenderNed, is de inschrijfsom op het ondertekende prijzenblad leidend in de beoordeling. De totale inschrijfsom die u indient middels bijlage 2 dient als basis voor het berekenen van de totaalscore van uw inschrijving. De totale inschrijfsom wordt verminderd met de totale fictieve waardevermindering die u heeft behaald met het gunningcriterium Kwaliteit, dat resulteert in een 'vergelijkingsprijs' per inschrijver. De wijze waarop de scores worden toegekend en de inschrijving met de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding wordt vastgesteld, is uitgewerkt in de volgende paragraaf. Plafondbedrag/gemaximeerde inschrijfsom Voor deze aanbesteding geldt een gemaximaliseerde inschrijfsom / plafondbedrag per traject. Dit plafondbedrag is gebaseerd op de SPUK-gelden die de gemeente Bergen op Zoom van het Rijk ontvangt voor deze trajecten. Dit betekent dat de prijs per traject niet hoger mag zijn dan: - €2.370 voor een traject Maatschappelijke begeleiding; - €264 voor een participatieverklaringstraject. Inschrijvingen met een hogere fictieve inschrijfsom worden niet geaccepteerd en uitgesloten van beoordeling.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 0

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435629>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435629>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Bergen op Zoom - Arrondissementsrechtbank Zeeland – West Brabant te Breda

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Bergen op Zoom

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Gemeente Bergen op Zoom

Gemeente Bergen op Zoom

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Bergen op Zoom

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Bergen op Zoom

Número de registro: 511659779

Dirección postal: Jacob Obrechtlaan 4

Localidad: Bergen op Zoom

Código postal: 4611 AR

Subdivisión del país (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Tom Heijnen

Correo electrónico: aanbesteden@bergenopzoom.nl

Teléfono: +31 164277000

Fax: +31 164245356

Dirección de internet: <http://www.bergenopzoom.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Arrondissementsrechtbank Zeeland – West Brabant te Breda

Localidad: Breda

Código postal: 4815 GW

Subdivisión del país (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

País: Países Bajos

Correo electrónico: info.zwb@rechtspraak.nl

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d0a6884f-843b-4695-99cf-2b328440f90e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 05/08/2026 13:40:33 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 544924-2026

Número de la edición del DO S: 150/2026

Fecha de publicación: 06/08/2026