

544940-2026 - Licitación

España – Servicios de atención al cliente – Servicio integral SIAE

OJ S 150/2026 06/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consorci d'Educació de Barcelona

Correo electrónico: contractacio.ceb@gencat.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio integral SIAE

Descripción: Servicio integral de atención, información, acompañamiento, tramitación y apoyo en la gestión de la escolarización y los trámites relacionados en el ámbito del Consorcio de Educación de Barcelona, dirigido a la ciudadanía.

Identificador del procedimiento: 6005316b-e5b2-4cd7-86b2-ded1e358ebb0

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Barcelona

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio integral SIAE

Descripción: Servicio integral de atención, información, acompañamiento, tramitación y apoyo en la gestión de la escolarización y los trámites relacionados en el ámbito del Consorcio de Educación de Barcelona, dirigido a la ciudadanía.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Barcelona

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203746>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203746>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/09/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Contra esta Resolución, que agota la vía administrativa, las personas interesadas pueden interponer recurso contencioso administrativo ante la jurisdicción contencioso administrativa (JCA) competente, en el plazo de

dos meses a partir del día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo que establece el artículo 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la JCA. Alternativamente y de forma opcional, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquel en que se haya publicado el anuncio en el perfil del contratante. En el escrito de interposición se especificará el acto recurrido, los motivos que lo fundamentan, los medios de prueba que se pretenda utilizar así como, en su caso, las medidas que se soliciten. Contra la resolución del recurso solo procederá la interposición de recurso contencioso-administrativo, de acuerdo con lo que establece la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la JCA.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consorci d'Educació de Barcelona

Número de registro: 203746

Dirección postal: Plaça Urquinaona, 6

Localidad: No consta

Código postal: 08010

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractacio.ceb@gencat.cat

Teléfono: 935511000

Dirección de internet: www.edubcn.cat

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: 999999999

Dirección postal: Carrer del Foc, 57

Localidad: No consta

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Teléfono: 933162000

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f7d06963-00e9-4d40-ac79-d87899277684 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/08/2026 11:39:53 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 544940-2026

Número de la edición del DO S: 150/2026

Fecha de publicación: 06/08/2026