

## 546206-2026 - Licitación

**Portugal – Servicios de apoyo informático técnico – 2026-042 Aquisição de serviços de plataforma eletrónica integrada de venda de serviços e bens complementares destinados às atividades da Fundação Cultursintra FP**

**OJ S 150/2026 06/08/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Fundação Cultursintra, FP

Correo electrónico: [geral@cultursintra.pt](mailto:geral@cultursintra.pt)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: 2026-042 Aquisição de serviços de plataforma eletrónica integrada de venda de serviços e bens complementares destinados às atividades da Fundação Cultursintra FP

Descripción: O presente concurso destina-se à formação do contrato de aquisição de serviços de plataforma eletrónica integrada de venda de serviços e bens complementares destinados às atividades da Fundação Cultursintra FP, de acordo com as condições definidas no caderno de encargos

Identificador del procedimiento: 06de59dc-6f4c-46d6-9327-df8b5620dbcc

Identificador interno: 2026-042 Aquisição Serviços plataforma vendas

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Concurso Público com publicação internacional em função do valor contratual do procedimento

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 68 750,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: 2026-042 Aquisição de serviços de plataforma eletrónica integrada de venda de serviços e bens complementares destinados às atividades da Fundação Cultursintra FP

Descripción: O presente concurso destina-se à formação do contrato de aquisição de serviços de plataforma eletrónica integrada de venda de serviços e bens complementares destinados às atividades da Fundação Cultursintra FP, de acordo com as condições definidas no caderno de encargos

Identificador interno: 2026-042 Aquisição Serviços plataforma vendas

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Duración: 36 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 68 750,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualidade

Descripción: Qualidade

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

##### Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Outros

Descripción: Preço da proposta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: portugués

Dirección de los pliegos de contratación: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/Y0pwaU44bjhWFpSQTZMHMBZZEcZT2VqZfV2NEhrUEV6T2UzQkZLWmdJa3ZKYUtYQlc5SGt6](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/Y0pwaU44bjhWFpSQTZMHMBZZEcZT2VqZfV2NEhrUEV6T2UzQkZLWmdJa3ZKYUtYQlc5SGt6)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://community.vortal.biz/public/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: portugués

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/09/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 66 Días

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Os serviços a contratar têm por objeto a prestação de serviços de plataforma eletrónica de vendas de serviços destinada às atividades da Fundação Cultursintra FP, respetivamente na Gestão de Bilheteira, através de portal de venda online para o público em geral e de portal para empresas, bem como de software interligado que permita a venda presencial, gestão e configuração, venda de bilhetes, controlo de acessos e outras funcionalidades e serviços de manutenção, atualização de conteúdos e funcionalidades da plataforma; Os serviços devem garantir a venda online e presencial de bilhetes ao público em geral, a venda online de bilhetes a clientes empresariais em plataforma própria e o controlo de acessos, para as atividades culturais desenvolvidas pela Fundação Cultursintra FP; Devem ser respeitadas todas as condições técnicas do caderno de encargos.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Pagamento a 30 dias do fornecimento de bens e serviços de encargo fixo ou variável

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Fundação Cultursintra, FP  
Información sobre los plazos de revisión: 5 días  
Organización que recibe solicitudes de participación: Fundação Cultursintra, FP  
Organización que tramita ofertas: Fundação Cultursintra, FP

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Fundação Cultursintra, FP  
Número de registro: 503888729  
Dirección postal: Rua Barbosa du Bocage, 5 - Quinta da Regaleira  
Localidad: União das Freguesias de Sintra (Santa Maria e São Miguel, São Martinho e São Pedro de Penaferrim)  
Código postal: 2710-567  
Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)  
País: Portugal  
Correo electrónico: [geral@cultursintra.pt](mailto:geral@cultursintra.pt)  
Teléfono: 219106650  
Fax: 219106659  
Dirección de internet: <https://www.cultursintra.pt>  
Terminal de intercambio de información (URL): <https://community.vortal.biz/public/>  
**Funciones de esta organización:**  
Comprador  
Organización que recibe solicitudes de participación  
Organización que tramita ofertas  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)  
Número de registro: 500792887  
Departamento: Unidade do Diário da República  
Dirección postal: Avenida António José de Almeida  
Localidad: Lisboa  
Código postal: 1000-042  
Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)  
País: Portugal  
Punto de contacto: Ponto de contacto  
Correo electrónico: [2serie@diariodarepublica.pt](mailto:2serie@diariodarepublica.pt)  
Teléfono: +351 217810870  
Fax: +351 213945716  
Dirección de internet: <https://diariodarepublica.pt>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: e5a1a3d9-4ea5-4602-9514-a9402ea0a810 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/08/2026 08:22:20 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: portugués

Número de publicación del anuncio: 546206-2026

Número de la edición del DO S: 150/2026

Fecha de publicación: 06/08/2026