

España – Servicios de asistencia social con alojamiento – Gestión de los centros de apoyo y encuentro familiar (CAEF) adscritos a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento De La Natalidad (5 lotes)

OJ S 159/2025 21/08/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Gestión de los centros de apoyo y encuentro familiar (CAEF) adscritos a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento De La Natalidad (5 lotes)

Descripción: La gestión de los Centros de Apoyo y Encuentro Familiar (CAEF), con un ámbito de actuación y área de influencia es la población que resida en todos los municipios de la Comunidad de Madrid.

Identificador del procedimiento: ba3e6daf-2027-462d-876d-8190db9cfb45

Anuncio anterior: 13908-2025

Identificador interno: 051/2025 (A/SER-038621/2024)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Pluralidad de criterios. Tramitación ordinaria

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Madrid

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 15 137 568,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

4. Grupo de lotes

4.1. Grupo de lotes: GLO-0001

Lotes incluidos: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0004, LOT-0005

Identificador interno: 051/2025

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Centro de apoyo y encuentro familiar Noroeste

Descripción: Gestión de los Centros de Apoyo y Encuentro Familiar (CAEF), con un ámbito de actuación y área de influencia es la población que resida en todos los municipios de la Comunidad de Madrid.

Identificador interno: Lote1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrá ser prorrogable por un plazo de dos años, hasta un máximo de 48 meses

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 008 736,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 40 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Descripción: Criterios cualitativos. Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor: hasta 50 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios evaluables de forma automática

Descripción: Criterios cualitativos. Criterios evaluable de forma automática: hasta 10 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Centro de apoyo y encuentro familiar Sureste

Descripción: Gestión de los Centros de Apoyo y Encuentro Familiar (CAEF), con un ámbito de actuación y área de influencia es la población que resida en todos los municipios de la Comunidad de Madrid.

Identificador interno: Lote 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrá ser prorrogable por un plazo de dos años, hasta un máximo de 48 meses

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 282 912,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 40 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Descripción: Criterios cualitativos. Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor: hasta 50 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios evaluables de forma automática

Descripción: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática: hasta 10 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Centro de apoyo y encuentro familiar Corredor del Henares

Descripción: Gestión de los Centros de Apoyo y Encuentro Familiar (CAEF), con un ámbito de actuación y área de influencia es la población que resida en todos los municipios de la Comunidad de Madrid.

Identificador interno: Lote 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrá ser prorrogable por un plazo de dos años, hasta un máximo de 48 meses

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 806 848,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 40 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Descripción: Criterios cualitativos. Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor: hasta 50 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios evaluables de forma automática

Descripción: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática: hasta 10 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lote: LOT-0005

Título: Centro de apoyo y encuentro familiar Sur

Descripción: Gestión de los Centros de Apoyo y Encuentro Familiar (CAEF), con un ámbito de actuación y área de influencia es la población que resida en todos los municipios de la Comunidad de Madrid.

Identificador interno: Lote 5

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

Opciones:

Descripción de las opciones: Podrá ser prorrogable por un plazo de dos años, hasta un máximo de 48 meses

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 546 208,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 40 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Descripción: Criterios cualitativos. Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor: hasta 50 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios evaluables de forma automática

Descripción: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática: hasta 10 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 3 509 462,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador:

No se ha escogido a ningún ganador y la licitación está cerrada.

Motivo por el que no se eligió un ganador:

Todas las ofertas, solicitudes de participación y proyectos han sido retirados o se han considerado inadmisibles

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: publicación anulada

Código de justificación: Aplicación de la legislación

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ASOCIACIÓN CENTRO TRAMA

Oferta:

Identificador de la oferta: G80054760

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 1 367 856,00 EUR
Clasificación en la lista de ganadores: 1
Valor de la concesión:
Subcontratación: No
Información del contrato:
Identificador del contrato: 051/2025 Lote 2
Fecha de elección del ganador: 04/07/2025
Fecha de celebración del contrato: 30/07/2025
Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: publicación anulada
Código de justificación: Aplicación de la legislación

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0004

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: DELFO DESARROLLO LABORAL Y FORMACION, S.L

Oferta:

Identificador de la oferta: B80185838
Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0004
Valor de la licitación: 1 165 560,00 EUR
Clasificación en la lista de ganadores: 1
Valor de la concesión:
Subcontratación: No
Información del contrato:
Identificador del contrato: 051/2025 Lote 4
Fecha de elección del ganador: 04/07/2025
Fecha de celebración del contrato: 31/07/2025
Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: publicación anulada
Código de justificación: Aplicación de la legislación

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0005

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: CENTRO DE APOYO AL MENOR Y A LA FAMILIA

Oferta:

Identificador de la oferta: G28771616
Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0005
Valor de la licitación: 976 046,00 EUR
Clasificación en la lista de ganadores: 1

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 051/2025 Lote 5

Fecha de elección del ganador: 04/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 31/07/2025

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: publicación anulada

Código de justificación: Aplicación de la legislación

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Número de registro: S7800001E

Departamento: División de Contratación

Dirección postal: C/ O'Donnell, 50

Localidad: Madrid

Código postal: 28009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Teléfono: 913925742

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: X00000000

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8 Planta 5^a

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ASOCIACIÓN CENTRO TRAMA

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: G80054760

Dirección postal: Calle Puerto de Pozazal, nº 4

Localidad: Madrid

Código postal: 28031

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: DELFO DESARROLLO LABORAL Y FORMACION, S.L

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B80185838

Dirección postal: Calle Mejía Lequerica 14 1º - Izquierda

Localidad: Madrid

Código postal: 28004

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0004

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: CENTRO DE APOYO AL MENOR Y A LA FAMILIA

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: G28771616

Dirección postal: Calle Luis Buñuel, 12

Localidad: Madrid

Código postal: 28018

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0005

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 563f7cb7-5021-42e4-ab95-996086f1c0e8 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 19/08/2025 13:17:46 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 546660-2025

Número de la edición del DO S: 159/2025

Fecha de publicación: 21/08/2025