

547223-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

OJ S 151/2026 07/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: FOD Justitie

Correo electrónico: jean-christophe.bernard@just.fgov.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

Descripción: Software voor Enterprise Resource Planning (ERP)

Identificador del procedimiento: 552b7eeb-93f1-42fd-8e4e-13e30b6e0815

Identificador interno: Cellmade/2026/Proc/ERP

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Información complementaria: II.1.1 Benaming Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade). II.1.2 Hoofd-CPV-code Software voor Enterprise Resource Planning (ERP). CPV-codes • 72000000-5 IT-diensten II.1.3 Type opdracht Diensten. II.1.4 Korte beschrijving De opdracht omvat de levering, implementatie, configuratie, gegevensmigratie, integratie, opleiding, hosting, correctief en evolutief onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerde financiële ERP-oplossing in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade). De oplossing moet onder meer betrekking hebben op: • algemene boekhouding; • analytische boekhouding; • begrotingsboekhouding; • beheer van derden; • CRM; • aankoopbeheer; • verkoopbeheer en

facturatie; • beheer van vaste activa; • goedkeuringsworkflows; • wettelijke rapportering; • PEPPOL-koppelingen; • CODA/FEBELFIN-bankinterfaces; • integratie met de GRATI-toepassing; • gegevensmigratie; • een afzonderlijke UAT-omgeving; • tweetalige opleiding (FR/NL); • een verplichte Proof of Concept. De oplossing moet uitsluitend binnen de Europese Unie worden gehost en voldoen aan de vereisten inzake GDPR, informatiebeveiliging en naleving zoals opgenomen in het bestek. II.1.5 Geraamde totale waarde Minimale geraamde waarde (vaste looptijd van 4 jaar): 592.000 EUR excl. btw Maximale geraamde waarde inclusief verlengingen: 1.336.000 EUR excl. btw. II.1.6 Percelen De opdracht is niet verdeeld in percelen. De opsplitsing in percelen wordt niet toegepast wegens de noodzaak van een volledig geïntegreerde oplossing en de vereiste technische, functionele en operationele samenhang van alle ERP-modules. II.2.3 Plaats van uitvoering Voornaamste plaats van uitvoering: Brussels Hoofdstedelijk Gewest. II.2.5 Gunningscriteria • Prijs : 40 % • Functionaliteiten van de software : 30 % • Proof of Concept : 25 % • Implementatiemethodologie : 5 % II.2.7 Looptijd van de opdracht Vaste looptijd : 48 maanden. De opdracht kan viermaal worden verlengd voor een periode van telkens twee jaar. Maximale looptijd : 144 maanden (12 jaar). III.1.2 Economische en financiële draagkracht De inschrijver moet gedurende de laatste drie boekjaren een jaarlijkse omzet uit gelijkaardige prestaties van minstens 250.000 EUR excl. btw hebben gerealiseerd. III.1.3 Technische en beroepsbekwaamheid De inschrijver moet onder meer : • minstens drie relevante referenties van minimaal 50.000 EUR excl. btw voorleggen; • aantonen over de nodige technische, organisatorische en personele middelen te beschikken; • Beschikken over ISO 27001- en ISO 9001-certificeringen of gelijkwaardige bewijzen. IV.1.1 Type procedure Openbare procedure. IV.2.2 Uiterste datum voor ontvangst van de offertes 12/10/2026 om 11.00 uur. IV.2.4 Talen waarin offertes mogen worden opgesteld Nederlands of Frans. VI.3 Aanvullende informatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) De inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), dat via het e-Procurementplatform beschikbaar wordt gesteld, invullen en bij zijn offerte voegen. Het behoorlijk ingevulde UEA vormt een verplicht onderdeel van de offerte. Het ontbreken van het UEA of het niet indienen van de vereiste formulieren kan leiden tot de substantiële onregelmatigheid van de offerte overeenkomstig de regelgeving inzake overheidsopdrachten. Informatiesessie Gezien de complexiteit van de opdracht wordt een informatiesessie georganiseerd via Microsoft Teams. De praktische modaliteiten zullen via het e-Procurementplatform worden meegedeeld. Het verslag van deze sessie zal op e-Procurement worden gepubliceerd. e-Procurementforum Alle vragen met betrekking tot de opdracht moeten uitsluitend via het e-Procurementforum worden gesteld. Proof of Concept Elke inschrijver moet een Proof of Concept voorleggen overeenkomstig het officiële PoC-scenario opgenomen in bijlage 3 van het bestek. Bewerkbare documenten Van de belangrijkste opdrachtdocumenten wordt een bewerkbare Word-versie ter beschikking gesteld om de voorbereiding en opmaak van de offertes te vergemakkelijken. Enkel de op e-Procurement gepubliceerde documenten zijn authentiek en juridisch bindend.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Openbare procedure voor de levering, implementatie, hosting, onderhoud en ondersteuning van een geïntegreerd financieel ERP-systeem in SaaS-vorm voor de Regie voor Gevangenisarbeid (Cellmade).

Descripción: Software voor Enterprise Resource Planning (ERP)

Identificador interno: Durée ferme : 48 mois. Durée maximale : 144 mois (12 ans).

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: • Prijs

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: • Functionaliteiten van de software

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: • Proof of Concept

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: • Implementatiemethodologie

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/91c2e12c-aa0d-4c31-9639-aa6624c817f5/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés, neerlandés

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State

Información sobre los plazos de revisión: Beroepen worden ingesteld binnen de termijnen bepaald door de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: FOD Justitie

Número de registro: 0308357753_4940

Departamento: Cellmade

Dirección postal: Avenue de la Toison d'Or, 87 boîte 3

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1060

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: jean-christophe.bernard@just.fgov.be

Teléfono: +32 0473812563

Dirección de internet: <https://justice.belgium.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4940&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Raad van State

Número de registro: BE0931.814.266

Localidad: Wetenschapsstraat / Rue de la Science 33, B-1040 Brussel/Bruxelles

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning

Número de registro: BE001

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7c6f7229-2477-4dba-a842-ff05d199655c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 05/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés

Número de publicación del anuncio: 547223-2026

Número de la edición del DO S: 151/2026

Fecha de publicación: 07/08/2026