

547582-2026 - Licitación

Francia – Servicios de asistencia social con alojamiento – Maitrise d'œuvre sociale destinée à l'accompagnement social des locataires impactés par les travaux de réhabilitation programmés dans le Plan Stratégique du Patrimoine de Côte d'Azur Habitat sur une durée maximale de 4 ans.
OJ S 151/2026 07/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Côte d'Azur Habitat (OPAM de Nice)

Correo electrónico: catherine.pelletier@cotedazurhabitat.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Maitrise d'œuvre sociale destinée à l'accompagnement social des locataires impactés par les travaux de réhabilitation programmés dans le Plan Stratégique du Patrimoine de Côte d'Azur Habitat sur une durée maximale de 4 ans.

Descripción: Accord-cadre à bons de commande mono-attributaire ayant pour objet la mission de maitrise d'uvre sociale destinée à l'accompagnement social des locataires impactés par les travaux de réhabilitation programmés dans le Plan Stratégique du Patrimoine de Côte d'Azur Habitat sur une durée maximale de 4 ans. La description des besoins et leurs spécifications techniques sont définies dans le C.C.T.P. Les prestations faisant l'objet de l'accord-cadre s'inscrivent en cinq phases, elles-mêmes découpées en missions, auxquelles s'ajouteront les prestations supplémentaires listées au C.C.T.P. et au B.P.U.

Identificador del procedimiento: 0aa157bd-a2e7-4ea3-8540-148eeca63af6

Identificador interno: AOO MOS PSP

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: La présente consultation est passée selon la procédure d'appel d'offres ouvert en application des articles L. 2120-1, L. 2124-2 de l'ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie législative du Code de Commande Publique et des articles R.2124-1 et R.2124-2, R.2161-2 à 5 du décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018 portant partie réglementaire du Code de la Commande Publique.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Nice et autres communes des Alpes-Maritimes

Subdivisión del país (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

País: Francia

Información complementaria: La durée de l'accord-cadre est de 2 ans. Il est reconductible une fois 2 ans, par tacite reconduction, sans que sa durée totale n'excède 4 ans, avec un montant

maximal contractuel pour chaque période de 2 ans de 360 000Euros HT (soit sur la durée maximale de 4 ans : 720 000Euros HT, montant indiqué en valeur maximale de l'accord-cadre). La valeur estimée de l'accord-cadre indiquée dans le présent avis est entendue pour la durée de la période initiale de 2 ans, sur la base du DQE.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 356 750,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 720 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Le pouvoir adjudicateur informe les candidats que le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) est dématérialisé. Il ne pourra en aucun cas être remis sur support papier ou sur support physique électronique. Les candidats devront télécharger les documents dématérialisés du dossier, documents et renseignements complémentaires ainsi que l'avis d'appel public à la concurrence, via le profil d'acheteur : <https://www.achatpublic.com> Afin de pouvoir décompresser et lire les documents mis à disposition, la personne publique invite les soumissionnaires à disposer des formats suivants pour faciliter le téléchargement : • Fichiers compressés au standard .zip • Adobe® Acrobat® .pdf • Rich Text Format .rtf • .doc ou .xls ou .ppt • Le cas échéant, le format DWF • ou encore pour les images bitmaps .bmp, .jpg, .gif, .png Lors du téléchargement du dossier de consultation, le candidat est invité à renseigner le nom de l'organisme soumissionnaire, le nom de la personne physique téléchargeant les documents et une adresse électronique permettant de façon certaine une correspondance électronique, afin qu'il puisse bénéficier de toutes les informations complémentaires diffusées lors du déroulement de la présente consultation, en particulier les éventuelles précisions ou report de délais. Le candidat ne pourra porter aucune réclamation s'il ne bénéficie pas de toutes les informations complémentaires diffusées par la plateforme de dématérialisation lors du déroulement de la présente consultation, en raison d'une erreur qu'il aurait faite dans la saisie de son adresse électronique, ou en cas de suppression de ladite adresse électronique. En cas de difficulté quant au téléchargement du DCE, le candidat est invité à se rapprocher du support technique : ACHAT PUBLIC Antony parc 2 - 10 place du Général de Gaulle - BP 20156 - 92186 ANTONY cedex. Téléphone : 01 79 06 76 00. Mail: support@achatpublic.com

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: voir motifs d'exclusion mentionnés au règlement de consultation

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Maitrise d'oeuvre sociale destinée à l'accompagnement social des locataires impactés par les travaux de réhabilitation programmés dans le Plan Stratégique du Patrimoine de Côte d'Azur Habitat.

Descripción: Accord-cadre à bons de commande mono-attributaire ayant pour objet la mission de maitrise d'oeuvre sociale destinée à l'accompagnement social des locataires impactés par les travaux de réhabilitation programmés dans le Plan Stratégique du Patrimoine de Côte d'Azur Habitat. La description des besoins et leurs spécifications techniques sont définies dans le C.C.T.P. Les prestations faisant l'objet de l'accord-cadre s'inscrivent en cinq phases,

elles-mêmes découpées en missions, auxquelles s'ajouteront les prestations supplémentaires listées au C.C.T.P. et au B.P.U.

Identificador interno: 1 - Lot unique

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: La durée de l'accord-cadre est de 2 ans. Il est reconductible 1 fois 2 ans par tacite reconduction, sans que sa durée totale n'excède 4 ans, avec un montant maximal contractuel par période 2 ans de 360 000Euros HT (soit sur la durée maximale de 720 000Euros HT).

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Nice et autres commune des Alpes-Maritimes

Subdivisión del país (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 356 750,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 720 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: La valeur estimée de l'accord-cadre indiquée dans le présent avis est entendue pour la première période de 2 ans, sur la base du DQE.

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: 1. Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession : 1) Déclaration sur l'honneur (modèle recommandé : déclaration jointe au présent Règlement de Consultation, datée et signée, ou formulaire DC1 joint au dossier de consultation, ou équivalent) : (Article R.2143-3 du décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018 relatif aux marchés publics - Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L.2141-7 à L.2141-11 de l'ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie législative du Code de la Commande Publique

susvisée et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.) 2) Lettre de candidature (DC1 dans sa dernière version en vigueur, ou équivalent) (en cas de candidature en groupement, cette lettre est commune) ; 3) En cas de sous-traitant, une déclaration de sous-traitance (modèle recommandé : formulaire DC4 joint au dossier de consultation) : les noms des sous-traitants susceptibles d'intervenir dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre, ainsi que la nature et le volume sous-traité doivent être précisés.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: 2. Capacité économique et financière (formulaire DC2 ou équivalent) 1) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations faisant l'objet de l'accord-cadre, réalisées au cours des trois dernières années. 2) La preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents. Conformément à l'article 2-II de l'arrêté du 22 mars 2019 fixant la liste des renseignements et des documents pouvant être demandés aux candidats aux marchés publics, si, pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. En outre, une société créée récemment peut, pour justifier de ses capacités financières, demander que soient également prises en compte les capacités financières d'autres opérateurs économiques, quelle que soit la nature juridique des liens qui existent entre elle et ces opérateurs (sous-traitant, filiale, société mère, entreprise tierce...). La société candidate doit alors justifier des capacités financières des opérateurs sur lesquels elle compte s'appuyer, en produisant les mêmes renseignements ou documents que ceux exigés d'elle et apporter la preuve qu'elle en disposera pour toute l'exécution du marché.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: 3. Capacité technique et professionnelle • Une liste des principaux services de nature similaire fournis au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. L'exécution des marchés, produits en référence, est prouvée par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. • Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement sur les trois dernières années (tableau fourni à l'article 11 du Règlement de Consultation ou équivalent) ; • Certificats de qualifications professionnelles : Des certificats de qualification professionnelle établis par des organismes indépendants attestant de la compétence de l'opérateur économique à exécuter les prestations de l'accord-cadre pour lequel il se porte candidat. Conformément à l'article 4 du Règlement de la consultation, il est rappelé que l'équipe de Maitrise d'oeuvre sociale sera composée en interne à sa structure (candidat individuel) ou regroupera (groupement d'entreprises) a minima les compétences suivantes : Concertation, Médiation, Communication, pour être en mesure d'assurer l'ensemble de ses missions et prestations. Il s'agit ici d'une condition de participation à la consultation. En outre, pour démontrer son aptitude à encadrer la collecte et le traitement de données à caractère personnel, et en tant que condition de participation, le candidat individuel ou en cas de groupement chaque membre du groupement produit les coordonnées du Délégué à la protection des Données nommé dans sa structure. (Article 3-I 12° de l'arrêté du 22 mars 2019 - Des certificats de qualification professionnelle établis par des organismes indépendants attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat. Dans ce cas, l'acheteur accepte tout moyen de preuve ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres Etats membres.) NB : Pour les entreprises dont la création est récente, et qui sont

dans l'impossibilité objective de produire certains de ces renseignements, le pouvoir adjudicateur admet que celles-ci justifient de leurs références professionnelles par tout autre moyen. Si, pour justifier de ses capacités, le candidat souhaite faire prévaloir les capacités professionnelles, techniques et financières d'un autre intervenant quel qu'il soit (sous-traitant notamment), il devra produire les pièces visées ci-dessus relatives à cet intervenant. Il devra également justifier qu'il disposera des capacités de cet intervenant pour l'exécution du présent accord-cadre. Précision : Les candidats veilleront à utiliser le cas échéant les dernières versions des formulaires DC1, DC2 et DC4, lesquelles sont disponibles au lien suivant : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat> et dans le présent dossier de consultation.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Le prix de l'offre sera évalué pour 30 % (soit 30 points/100) de la note totale.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La valeur technique de l'offre sera évaluée pour 60% (soit 60 points/100) de la note totale au vu des éléments fournis dans le Cadre de réponses livré et pièces jointes expressément demandées. N° des sous-critères techniques : 1. Les moyens humains affectés spécifiquement à l'exécution de la mission, évalués à hauteur de 15 % de la note totale, dont : - Présentation dans le Cadre de réponses du référent « communication » personne physique, et du référent « concertation et médiation » personne physique, éventuellement des deux référents « concertation » et « médiation » personnes physiques, interlocuteurs dédiés de la Maîtrise d'Ouvrage, et présentation des membres de l'équipe proposée pour exécuter les missions et prestations supplémentaires décrites dans le C.C.T.P., justifiant des compétences requises. Les CV, diplômes et qualifications des référents et des membres de l'équipe doivent être joints au Cadre de réponses : 10% de la note totale - Organigramme dédié à l'exécution de l'accord-cadre, intégré au Cadre de réponses, présentant les rôles de chaque intervenant (du candidat individuel, des cotraitants éventuels en cas de groupement candidat, du ou des sous-traitants éventuels), l'articulation entre les différents acteurs, précisant les rôles de chaque intervenant et les chaînes de délégations pour l'exécution des missions et prestations supplémentaires : 5% de la note totale 2. Les références similaires réalisées sur les cinq dernières années, par tout ou partie de l'équipe de maîtrise d'oeuvre sociale qui sera dédiée à l'exécution de la mission, évaluées à hauteur de 15 % de la note totale, dont : - Présentation dans le Cadre de réponses de références similaires, i.e. les plus proches possibles de la mission faisant l'objet de la consultation, réalisées depuis moins de 5 ans ou en cours d'achèvement, de préférence pour le compte de bailleurs sociaux, par tout ou partie de l'équipe de maîtrise d'oeuvre sociale qui sera dédiée à l'exécution de la mission : 5% de la note totale - Description dans le Cadre de réponses et pour chacune des références présentées, de la granulométrie des opérations accompagnées et leurs durées : 5 % de la note totale - Présentation dans le Cadre de réponses et pour chacune des références présentées, des bilans obtenus : taux de pénétration, bilan des enquêtes de satisfactions notamment : 5 % de la note totale 3. La méthodologie d'exécution de la mission de maîtrise d'oeuvre sociale, évaluée à hauteur de 30 % de la note totale, dont : - Description dans le Cadre de réponses de la méthodologie d'exécution des différentes missions, structurées en phases, pour accompagner les habitants impactés par les travaux de réhabilitation des résidences de Côte d'Azur Habitat, et de la méthodologie d'intervention, démontrant de la

conformité aux prescriptions du C.C.T.P., et de la tenue des délais demandés par Côte d'Azur Habitat : 10% de la note totale - Présentation dans le Cadre de réponses, motivations à l'appui, de supports ou d'outils employés avec succès dans le cadre de missions de maîtrise d'oeuvre sociale sur d'autres opérations ou de manières récurrentes, les plus proches possibles des livrables attendus au C.C.T.P. Les exemples des supports, outils et trames de livrables présentés doivent être joints au Cadre de réponses : 10 % de la note totale - Livraison dans le Cadre de réponses, d'un exemple type de mission de maîtrise d'oeuvre sociale d'accompagnement de publics fragiles, mettant en évidence la cohérence de la démarche d'accompagnement, les modes d'interventions ainsi que les modes de remontées d'informations vers le maître d'ouvrage et ses partenaires : 10% de la note totale
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La valeur sociale et environnementale de l'offre sera évaluée pour 10% (soit 10 points/100) de la note totale au vu des éléments fournis dans le Cadre de réponses livré. Elle portera sur l'évaluation : N° des sous-critères socio-environnementaux : 1. Description dans le Cadre de réponses des actions sociales qui seront mises en oeuvre par le candidat dans le cadre de l'exécution de la mission et, de sa démarche de lutte contre les discriminations et de promotion de l'égalité et de la mixité professionnelle appliquée à l'équipe proposée. Si le candidat détient un Label Diversité et / ou un Label Egalité Professionnelle, il le(s) joint(s) au Cadre de réponses : 5 % de la note totale. 2. Présentation dans le Cadre de réponses des pratiques écoresponsables qui seront mises en oeuvre lors des interventions faisant l'objet du C.C.T.P. : 5 % de la note totale.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Plazo para solicitar información complementaria: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_mAjrRIWH0w

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_mAjrRIWH0w

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Nature des ressources mobilisées pour financer l'opération : Fonds propres de Côte d'Azur Habitat

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal administratif de Nice

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Nice

Información sobre los plazos de revisión: Introduction des recours A exercer avant la signature du contrat - Un référé précontractuel (articles L.551-1 et suivants et R.551-1 et suivants du Code de justice administrative). Le juge du référé précontractuel du Tribunal administratif de Nice dont l'adresse est mentionnée à l'article 8 du présent règlement de consultation peut être saisi jusqu'à la signature du contrat. A exercer après la signature du contrat - Un référé contractuel devant le Tribunal administratif de Nice (articles L. 551-13 et suivants et R. 551-7 et suivants du Code de justice administrative). Il peut être exercé dans un délai de : • 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat ; • 6 mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée. - Un recours de plein contentieux en contestation de validité contractuelle devant le Tribunal administratif de Nice, issu de la jurisprudence « Département de Tarn et Garonne » (CE, 4 avril 2014, n°358994). Le recours doit être exercé dans un délai de deux mois « à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées ». Cette condition de publicité peut être remplie « notamment au moyen d'un avis mentionnant à la fois la conclusion du contrat et les modalités de sa consultation dans le respect des secrets protégés par la loi ». Pour les marchés passés selon une procédure formalisée, la publication d'un avis d'attribution au JOUE suffit pour déclencher ce délai. En procédure adaptée, l'acheteur doit adapter sa publicité à l'objet et au montant du contrat. A exercer en cas de déclaration sans suite ou infructueuse de la procédure - Un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal administratif de Nice, dirigé contre la décision d'abandonner la procédure en la déclarant infructueuse ou sans suite. Le délai est de deux mois à compter de la publication ou notification de la décision.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Côte d'Azur Habitat (OPAM de Nice)

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Côte d'Azur Habitat (OPAM de Nice)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Nice

Organización que recibe solicitudes de participación: Côte d'Azur Habitat (OPAM de Nice)

Organización que tramita ofertas: Côte d'Azur Habitat (OPAM de Nice)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Côte d'Azur Habitat (OPAM de Nice)

Número de registro: 49271391200011

Dirección postal: 53 boulevard René Cassin
Localidad: Nice
Código postal: 06200
Subdivisión del país (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)
País: Francia
Punto de contacto: MME PELLETIER Catherine - Acheteur marchés publics expert
Correo electrónico: catherine.pelletier@cotedazurhabitat.fr
Teléfono: 0493187513
Terminal de intercambio de información (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_mAjrRIWH0w
Perfil de comprador: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Nice
Número de registro: 17060005000026
Dirección postal: 18 avenue des Fleurs
Localidad: NICE
Código postal: 06050
Subdivisión del país (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-nice@juradm.fr
Teléfono: 04 89 97 86 00

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c660d851-1f6c-4045-b3c7-2d4262eecd2a - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 06/08/2026 09:46:21 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 547582-2026
Número de la edición del DO S: 151/2026
Fecha de publicación: 07/08/2026