

## 54763-2026 - Licitación

**Suiza – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Schichtplanungstool**  
**OJ S 17/2026 26/01/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios**  
**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

Correo electrónico: [it.sdl@sbb.ch](mailto:it.sdl@sbb.ch)

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Schichtplanungstool

Descripción: Zielsetzungen des Beschaffungsprojekts Die SBB beschafft ein Schichtplanungstool als Ablösung für das bestehende Schichtplanungstool (SP-X), das in die Jahre gekommen ist. Das neue Tool soll in den verschiedenen Divisionen und Bereichen der SBB eingesetzt werden können und muss Schichtplanungen in verschiedenen Planungshorizonten (inkl. Durchführung und Nachbearbeitung) herausgeben können, damit jeder Planungsempfänger weiss, wann und wo er arbeiten muss und (wenn nötig) welche Tätigkeit zu tun ist. Mit dem neuen Tool sollen die erbrachten Stunden und Leistungen korrekt verrechnet werden sowie diverse Auswertungen vorgenommen werden. Die Anwender müssen in den drei Landessprachen Deutsch, Französisch und Italienisch arbeiten können. Beschaffungsgegenstand. Es wird ein Standardprodukt als SaaS Lösung gesucht, das die Ansprüche der SBB mit möglichst wenig Anpassungen erfüllt. Das Tool soll Arbeitspläne pro Planungshorizont (mindestens 2 Jahre in der Zukunft, Jahresarbeitspläne, Monatspläne und Tagespläne inkl. Pikettouren, Durchführung, Verrechnung und Nachbearbeitung) unter Einhaltung von Vorschriften, Regeln und den verfügbaren Mitarbeitern mit den notwendigen Qualifikationen erstellen. Es ist zu beachten, dass das Tool in unterschiedlichen Bereichen der SBB eingesetzt wird. Die Bereiche unterliegen zum Teil unterschiedlichen Gesetzgebungen und Vorgaben bezüglich Arbeitszeitregulation und Arbeitszeitabrechnung und das Tool wird auch unterschiedlich von den Bereichen genutzt, wobei ein Bereich in sich auch noch regionale Unterschiede aufweist. Das Tool muss mit diesen Unterschieden umgehen und muss auch einfach bei Änderungen neu konfiguriert werden können, oder es muss aufgezeigt werden, wie die Lösung in dem Umfeld eingesetzt werden kann. Die SBB strebt an, dass Daten immer nur in einem Tool gepflegt werden. Daher muss das Tool die Schnittstellen zu den von der SBB definierten Umsystemen für den In- resp. Output sicherstellen. Das Schichtplanungstool muss bis 30.08.2027 getestet und abgenommen zur Verfügung stehen, damit das bestehende Schichtplanungstool ab Ende 2027 abgelöst werden kann und ab 01.01.2028 in produktiven Betrieb übernommen wird. Der vollständige Beschaffungsgegenstand kann aus den Ausschreibungsunterlagen entnommen werden. Identificador del procedimiento: 0919b2e9-1fef-4b14-ad09-1a8049f047e7

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Schichtplanungstool

Descripción: Zielsetzungen des Beschaffungsprojekts Die SBB beschafft ein Schichtplanungstool als Ablösung für das bestehende Schichtplanungstool (SP-X), das in die Jahre gekommen ist. Das neue Tool soll in den verschiedenen Divisionen und Bereichen der SBB eingesetzt werden können und muss Schichtplanungen in verschiedenen Planungshorizonten (inkl. Durchführung und Nachbearbeitung) herausgeben können, damit jeder Planungsempfänger weiss, wann und wo er arbeiten muss und (wenn nötig) welche Tätigkeit zu tun ist. Mit dem neuen Tool sollen die erbrachten Stunden und Leistungen korrekt verrechnet werden sowie diverse Auswertungen vorgenommen werden. Die Anwender müssen in den drei Landessprachen Deutsch, Französisch und Italienisch arbeiten können. Beschaffungsgegenstand. Es wird ein Standardprodukt als SaaS Lösung gesucht, das die Ansprüche der SBB mit möglichst wenig Anpassungen erfüllt. Das Tool soll Arbeitspläne pro Planungshorizont (mindestens 2 Jahre in der Zukunft, Jahresarbeitspläne, Monatspläne und Tagespläne inkl. Pikettouren, Durchführung, Verrechnung und Nachbearbeitung) unter Einhaltung von Vorschriften, Regeln und den verfügbaren Mitarbeitern mit den notwendigen Qualifikationen erstellen. Es ist zu beachten, dass das Tool in unterschiedlichen Bereichen der SBB eingesetzt wird. Die Bereiche unterliegen zum Teil unterschiedlichen Gesetzgebungen und Vorgaben bezüglich Arbeitszeitregulation und Arbeitszeitabrechnung und das Tool wird auch unterschiedlich von den Bereichen genutzt, wobei ein Bereich in sich auch noch regionale Unterschiede aufweist. Das Tool muss mit diesen Unterschieden umgehen und muss auch einfach bei Änderungen neu konfiguriert werden können, oder es muss aufgezeigt werden, wie die Lösung in dem Umfeld eingesetzt werden kann. Die SBB strebt an, dass Daten immer nur in einem Tool gepflegt werden. Daher muss das Tool die Schnittstellen zu den von der SBB definierten Umsystemen für den In- resp. Output sicherstellen. Das Schichtplanungstool muss bis 30.08.2027 getestet und abgenommen zur Verfügung stehen, damit das bestehende Schichtplanungstool ab Ende 2027 abgelöst werden kann und ab 01.01.2028 in produktiven Betrieb übernommen wird. Der vollständige Beschaffungsgegenstand kann aus den Ausschreibungsunterlagen entnommen werden.

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

**Opciones:**

Descripción de las opciones: Alle Optionen bzw. Leistungspakete werden in den Ausschreibungsunterlagen bekannt gegeben.

### 5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suíza

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Die Leistungen werden primär an den Standorten der SBB AG im Raum Bern oder an anderen Standorten der SBB AG in der Schweiz («onsite») erbracht.

### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 650 Días

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Der Vertrag wird über eine Vertragsdauer von 10 Jahren abgeschlossen, mit der Option, diesen 5-mal um je ein 1 Jahr zu verlängern.

### 5.1.6. Información general

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Zuschlagskriterien

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://www.simap.ch/de/redirect?>

context=eyJwYWdlloicHJvamVidClslInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0klipudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ

### Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: No autorizada

Justificación de por qué no es posible la presentación electrónica: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

**Description:** Das Angebot wird ausschliesslich via SAP Ariba entgegengenommen.   Für den Zugang auf das Beschaffungsereignis füllen die Interessenten das folgende Formular aus:<strong> </strong><a href="https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Furl.sbb.ch%2Fsimapformular\_de&data=05%7C02%7Caexandra.hadorn%40sbb.ch%7Cbfd8fc93a05c48a250e508dd60b4d687%7C2c

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán, francés, italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 540 Días

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

Número de registro: b98d6871-f5a9-4abb-b70d-235d734d8e5d

Dirección postal: Hilfikerstrasse 1

Localidad: Bern 65

Código postal: 3000

Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suiza

Correo electrónico: [it.sdl@sbb.ch](mailto:it.sdl@sbb.ch)

Teléfono: +41000000000

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registro: BVGER

Dirección postal: Postfach

Localidad: St. Gallen

Código postal: 9023

Subdivisión del país (NUTS): St. Gallen (CH055)

País: Suiza

Correo electrónico: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)

Teléfono: +41584652626

Dirección de internet: <https://www.bvger.ch>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Simap.ch

Número de registro: CH001

Dirección postal: Holzikofenweg 36

Localidad: Bern

Código postal: 3003

Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suiza

Correo electrónico: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)

Teléfono: +41584646388

Dirección de internet: <https://www.simap.ch>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

23ee908f-a41d-4fc2-bf61-6d6240e9ba43-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

**10.1. Modificación**

Identificador de sección: PROCEDURE

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 1101c66c-9ea5-4190-acac-ae53cb160a1b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 23/01/2026 02:26:06 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán, francés

Número de publicación del anuncio: 54763-2026

Número de la edición del DO S: 17/2026

Fecha de publicación: 26/01/2026