

547874-2025 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático – Servicio de microinformática, asistencia y soporte a los usuarios de la Conselleria de Salut

OJ S 159/2025 21/08/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Salud y Consumo

Correo electrónico: contractaciosalut@sgtsic.caib.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de microinformática, asistencia y soporte a los usuarios de la Conselleria de Salut

Descripción: Servicio de microinformática, asistencia y soporte a los usuarios de la Conselleria de Salut.

Identificador del procedimiento: d09146b5-31f6-42cb-b8ab-dc8873c4ed68

Identificador interno: CONTR 2025/18000

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 935 463,26 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: Y los demás previstos en la legislación vigente

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de microinformática, asistencia y soporte a los usuarios de la Conselleria de Salut

Descripción: Servicio de microinformática, asistencia y soporte a los usuarios de la Conselleria de Salut.

Identificador interno: CONTR 2025/18000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2019

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Acreditación/certificación de la empresa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Acreditación/certificación del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de 100 horas anuales de desplazamiento gratuitas en la isla de Mallorca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de 15 horas anuales gratuitas de actuaciones de técnico nivel 1 fuera del horario habitual de prestación del servicio en la isla de Mallorca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de 20 horas anuales gratuitas de soporte de productos Atlassian.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio social..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Disponibilidad de técnicos adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora de la titulación académica del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en la experiencia del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras en el ANS exigido.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=J7%2BGZdFbg6t9Zh%2FyRJgM8w%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=J7%2BGZdFbg6t9Zh%2FyRJgM8w%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/09/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/10/2025 11:45:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Salud y Consumo - Conselleria de Salut i Consum

Información sobre los plazos de revisión: De acuerdo con la LCSP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Salud y Consumo

Número de registro: 10993700143130

Número de registro: S0711001H

Localidad: Palma

Código postal: 07002

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Salud y Consumo

Correo electrónico: contractaciosalut@sgtsic.caib.es

Teléfono: 971177383

Fax: 971177383

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lzk8i9fZnewQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Conselleria de Salut i Consum

Localidad: Palma de Mallorca
Código postal: 07002
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 17802f50-639e-41ac-b025-9830319c1ce5 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 20/08/2025 11:58:13 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 547874-2025
Número de la edición del DO S: 159/2025
Fecha de publicación: 21/08/2025