

# 549064-2025 - Licitación

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Suministro y servicio de migración, implantación, formación y mantenimiento de una plataforma de Administración Electrónica para el Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu**

OJ S 160/2025 22/08/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu

Correo electrónico: [nmari@santaeularia.com](mailto:nmari@santaeularia.com)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Suministro y servicio de migración, implantación, formación y mantenimiento de una plataforma de Administración Electrónica para el Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu

Descripción: Es objeto de esta licitación, la contratación de una plataforma de administración electrónica en modalidad Software como Servicio (SaaS) que facilite a esta entidad la adopción de un sistema de tramitación administrativa conforme al marco legal vigente, que a fecha actual se desarrolla

Identificador del procedimiento: f68e8640-005f-4dc5-8782-edcc17f44196

Identificador interno: EXP2025/013030

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: El Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu, tiene implantado en la actualidad el sistema AL-SIGM (administración Local-Sistema de Información para la Gestión Municipal), como solución para la tramitación electrónica y la gestión de expedientes administrativos. Sin embargo el sistema actual presenta importantes deficiencias funcionales y estructurales que comprometen tanto el cumplimiento normativo vigente, como la correcta prestación del servicio público administrativo, de forma que hace inaplazable la contratación urgente de una nueva solución tecnológica de administración electrónica conforme a los estándares y exigencias legales actuales.

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos , 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

### **2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 728 280,00 EUR

### **2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Motivos de exclusión según lo indicado en el PCAP

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Suministro y servicio de migración, implantación, formación y mantenimiento de una plataforma de Administración Electrónica para el Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu

Descripción: Es objeto de esta licitación, la contratación de una plataforma de administración electrónica en modalidad Software como Servicio (SaaS) que facilite a esta entidad la adopción de un sistema de tramitación administrativa conforme al marco legal vigente, que a fecha actual se desarrolla

Identificador interno: EXP2025/013030

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos , 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Una prórroga de dos años

#### **5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Igualdad de género

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras al contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Servicio soporte y acompañamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=3CbEzuFvoOIzo3LHNPGcQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3CbEzuFvoOIzo3LHNPGcQ%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=3CbEzuFvoOIzo3LHNPGcQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3CbEzuFvoOIzo3LHNPGcQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/09/2025 19:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 18/09/2025 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sesión telemática

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: gestionar los equipos de dispositivos puestos a disposición del servicio para facilitar su reutilización, desmontaje o reparación. En su caso y al final de su vida útil, desecharlos como residuos de aparatos eléctricos y electrónicos..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del

Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu - Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu

Información sobre los plazos de revisión: Según art. 44 de la LCSP Recurso Especial de Contratación ante el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

### 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu

Número de registro: 30196210032121

Número de registro: P0705400J

Localidad: Santa Eulària des Riu (Balears)

Código postal: 07840

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu

Correo electrónico: [nmari@santaeularia.com](mailto:nmari@santaeularia.com)

Teléfono: 971332800

Dirección de internet: <http://www.santaeulariadesriu.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JuVWOqPq2bM%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu

Localidad: Santa Eulària des Riu

Código postal: 07840

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

Correo electrónico: [secretaria@santaeularia.com](mailto:secretaria@santaeularia.com)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: c75e6af0-f2fd-4361-b246-d9610d6f7fd0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/08/2025 13:10:28 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 549064-2025

Número de la edición del DO S: 160/2025

Fecha de publicación: 22/08/2025