

549391-2026 - Resultados

España – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL (CAM) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA

OJ S 151/2026 07/08/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ESSENTIEL OUTSOURCING, SL

Correo electrónico: direccion@essentiel-outsourcing.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL (CAM) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA

Descripción: CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL (CAM) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA

Identificador del procedimiento: 8b143cfb-fa03-4b0b-9f57-9e9c3ed82958

Identificador interno: 401-2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 537 600,00 EUR

2.1.4. Información general

La convocatoria de licitación se da por terminada

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL (CAM) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA
Descripción: CONTRATO DEL SERVICIO CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL (CAM) PARA LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDUSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA
Identificador interno: 401-2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: GESTION DEL CONOCIMIENTO 10 PUNTOS, CUADRO DE MANDO OPERATIVO 10 PUNTOS, PLAN DE TRANSICION 5 PUNTOS, MEJORAS EN LA OFERTA 5 PUNTOS

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: publicación anulada

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: CRITERIOS DE ADJUDICACION EVALUABLES DE FORMA AUTOMATICA 70 PUNTOS. $P_i = P_{max} \times (V_{max} - V_i / V_{max} - V_{min})$

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: publicación anulada

Código de justificación: Aplicación de la legislación

Fecha en la que se publicará: 10/08/2026

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL CATALA DE CONTRACTES DEL SECTOR PUBLIC

Información sobre los plazos de revisión: 0

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 537 600,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: CAMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA

Oferta:

Identificador de la oferta: 401-2026

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 549 120,00 EUR

La oferta se ha posicionado: sí

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 401-2026

Fecha de celebración del contrato: 05/08/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: CAMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA

Tamaño del operador económico: Mediana empresa

Número de registro: Q0873001B

Departamento: ASESORIA JURIDICA

Dirección postal: avenida diagonal 452

Localidad: BARCELONA

Código postal: 08006

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: ASESORIA JURIDICA

Correo electrónico: licitacions@cambrabcn.cat

Teléfono: +34934169300

Dirección de internet: www.cambrabcn.org

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL CATALA DE CONTRACTES DEL SECTOR PUBLIC

Número de registro: S0811001G

Dirección postal: carrer Foc, 57

Localidad: BARCELONA

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ESSENTIEL OUTSOURCING, SL

Número de registro: B67384784

Localidad: BARCELONA

Código postal: 08019

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: direccion@essentiel-outsourcing.com

Teléfono: 610428617

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: eb5ec0ac-170e-413c-94d0-024a9db137cf - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 06/08/2026 10:27:22 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 549391-2026

