

549669-2025 - Licitación

España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – Contrato de servicios de ayuda a domicilio en las modalidades de dependencia y libre concurrencia en el término municipal de Ayamonte.

OJ S 160/2025 22/08/2025

**Anuncio de contrato. Régimen simplificado - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pleno del Ayuntamiento de Ayamonte

Correo electrónico: lorena.constantino@ayamonte.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios de ayuda a domicilio en las modalidades de dependencia y libre concurrencia en el término municipal de Ayamonte.

Descripción: Es objeto del contrato la prestación, realizada preferentemente en el domicilio, mediante personal cualificado y supervisado, de una serie de actuaciones preventivas, formativas, asistenciales, rehabilitadoras y de atención a las personas y unidades de convivencia con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual. La prestación de Ayuda a Domicilio tiene como finalidad la mejora de la calidad de vida y la promoción de la autonomía de las personas para facilitarles la permanencia en su medio habitual. La necesidad de contratar el servicio de Ayuda a Domicilio deriva de la propia normativa en materia de Servicios Sociales, de la existencia de una demanda real, de la realidad sociodemográfica del ayuntamiento y del valor estratégico del propio servicio. El servicio de Ayuda a Domicilio constituye un recurso preventivo y asistencial de primer orden, que pretende ayudar a la persona a permanecer en su domicilio, ofreciéndole una ayuda de atención personal y/o doméstica que posibilite su desarrollo en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando de este modo, situaciones de aislamiento o exclusión. El Ayuntamiento no puede realizar directamente la prestación del servicio, puesto que no dispone de medios materiales, técnicos ni personales propios para ello; motivo por el cual, desde la puesta en marcha del servicio, se optó por la gestión indirecta del mismo.

Identificador del procedimiento: 121a3dde-8830-41d9-a069-d06c33c0cdb4

Identificador interno: 19702/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: La forma de adjudicación del contrato será el procedimiento abierto, al amparo de los artículos 131.2 y 156 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público. Igualmente el expediente se convoca con publicidad en el Diario Oficial de la Unión Europea por tratarse de un contrato sujeto a regulación armonizada en base a lo dispuesto en el artículo 22.1 c) de la Ley 9/2017, al tratarse de un contrato de servicios para servicios sociales y otros servicios específicos enumerados en el ANEXO IV de dicha Ley, cuyo valor estimado es igual o superior a 750.000 euros. La adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de

adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio de conformidad con lo que se establece en los pliegos.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 20 357 693,80 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicios de ayuda a domicilio en las modalidades de dependencia y libre concurrencia en el término municipal de Ayamonte.

Descripción: Es objeto del contrato la prestación, realizada preferentemente en el domicilio, mediante personal cualificado y supervisado, de una serie de actuaciones preventivas, formativas, asistenciales, rehabilitadoras y de atención a las personas y unidades de convivencia con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual. La prestación de Ayuda a Domicilio tiene como finalidad la mejora de la calidad de vida y la promoción de la autonomía de las personas para facilitarles la permanencia en su medio habitual. La necesidad de contratar el servicio de Ayuda a Domicilio deriva de la propia normativa en materia de Servicios Sociales, de la existencia de una demanda real, de la realidad sociodemográfica del ayuntamiento y del valor estratégico del propio servicio. El servicio de Ayuda a Domicilio constituye un recurso preventivo y asistencial de primer orden, que pretende ayudar a la persona a permanecer en su domicilio, ofreciéndole una ayuda de atención personal y/o doméstica que posibilite su desarrollo en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando de este modo, situaciones de aislamiento o exclusión. El Ayuntamiento no puede realizar directamente la prestación del servicio, puesto que no dispone de medios materiales, técnicos ni personales propios para ello; motivo por el cual, desde la puesta en marcha del servicio, se optó por la gestión indirecta del mismo.

Identificador interno: 19702/2024

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales

Objetivo social promovido: Igualdad de género, Condiciones de trabajo justas, Accesibilidad para todos

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Incentivos al rendimiento y a la calidad del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora de Normas de Calidad y Certificaciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del equipo mínimo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en proceso de selección de personal.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora por ayudas técnicas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora por bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras por planes de formación/divulgación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras por servicios adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto Técnico de Ejecución del Servicio .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fxKgLK0eG629Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fxKgLK0eG629Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/09/2025 19:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/10/2025 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemática

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cumplir con la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social y prevención de riesgos laborales.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Pleno del Ayuntamiento de Ayamonte - Ayuntamiento de Ayamonte

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Ayamonte - Ayuntamiento de Ayamonte

Información sobre los plazos de revisión: Recurso Especial en materia de Contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Ayamonte - Ayuntamiento de Ayamonte

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Pleno del Ayuntamiento de Ayamonte

Número de registro: 31074690151229

Número de registro: P2101000D

Localidad: Ayamonte

Código postal: 21400

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

Punto de contacto: Pleno del Ayuntamiento de Ayamonte

Correo electrónico: lorena.constantino@ayamonte.es

Teléfono: 959338060

Fax: 959470666

Dirección de internet: <http://www.ayamonte.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Npnc5CjXco8uf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Ayuntamiento de Ayamonte

Localidad: Ayamonte

Código postal: 21400

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@ayamonte.es

Dirección de internet: <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter2lang=es>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Ayuntamiento de Ayamonte

Localidad: Ayamonte

Código postal: 21400

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

Correo electrónico: contratacion@ayamonte.es

Dirección de internet: <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter2lang=es>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

16cf4f83-478c-474f-a473-da006466bf4c-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 62c89d38-8526-40ca-a833-f9b4e997ebf0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 21/08/2025 14:26:16 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 549669-2025

Número de la edición del DO S: 160/2025

Fecha de publicación: 22/08/2025