

**España – Servicios de recogida de datos – Trabajos de recogida, codificación, grabación y depuración de los datos de varias encuestas de turismo.**

**OJ S 160/2025 22/08/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

Correo electrónico: [istac@gobiernodecanarias.org](mailto:istac@gobiernodecanarias.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Trabajos de recogida, codificación, grabación y depuración de los datos de varias encuestas de turismo.

Descripción: La realización, en tiempo y con la calidad adecuada, de los trabajos de recogida, codificación, grabación y depuración, de la información a requerir a las unidades que se seleccionen para llevar a cabo las siguientes operaciones: - LOTE 1: Movimientos Turísticos en Fronteras de Canarias (FRONTUR). - LOTE 2: Encuesta sobre el Gasto Turístico. - LOTE 3: Encuestas de Demanda Turística en La Gomera y El Hierro. - LOTE 4: Encuestas de Alojamiento Turístico Colectivo.

Identificador del procedimiento: 76f50dd5-eb8f-4eb3-8c59-9ee380a05051

Anuncio anterior: 0dca3fb0-0f98-41bd-8924-ce7aad58ed02-01

Identificador interno: 1/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72313000 Servicios de recogida de datos

Clasificación adicional (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos, 79300000

Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**5. Lote**

---

**5.1. Lote: LOT-0004**

Título: Encuestas de Alojamiento Turístico Colectivo

Descripción: Los trabajos de recogida, codificación, grabación y depuración de los datos de la Encuestas de Alojamiento Turístico Colectivo

Identificador interno: 4

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72313000 Servicios de recogida de datos

Clasificación adicional (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos, 79300000

Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 57 265,16 EUR

### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas, Igualdad de género

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 01. Entrevistadores/as a jornada completa. . 03B- Experiencia del personal de campo en encuestas CAWI.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva. . 10B. Número de turnos de atención personal a establecimientos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido. . 12B. Línea 900 de atención a los establecimientos alojativos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 06. Tasa de entrevistadores/as con certificado de profesionalidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 07. Jefes/as de zona a jornada completa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 08. Inspectores/as a jornada completa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 09. Tasa de feminidad entre el personal de jafatura.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 13. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 14. Cuadro de mando de Tableau Software.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 15. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial: 15 días hábiles

## **6. Resultados**

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 48 102,73 EUR

### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0004**

---

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: REDCA S.A.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0004

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0004

Valor de la licitación: 48 102,73 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 123266/2025

Fecha de elección del ganador: 07/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 20/08/2025

#### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 48 102,73 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 57 000,00 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

Número de registro: 21054580149218

Número de registro: Q8550002C

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35004

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

Correo electrónico: [istac@gobiernodecanarias.org](mailto:istac@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: 928899260

Fax: 928899275

Dirección de internet: <http://www.gobiernodecanarias.org/istac/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IX6avbkvrJEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: REDCA S.A.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: A38210100

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Correo electrónico: [acostacarlos@redcamk.com](mailto:acostacarlos@redcamk.com)

Teléfono: +34 651803632

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes:** LOT-0004

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2a0a49be-5033-4fa5-bf92-65fa6c12eed4 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 21/08/2025 08:20:08 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 550401-2025

Número de la edición del DO S: 160/2025

Fecha de publicación: 22/08/2025