

55075-2026 - Licitación

España – Servicios de orientación y asesoramiento – Gestión de las oficinas municipales de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales

OJ S 17/2026 26/01/2026

**Anuncio de contrato. Régimen simplificado - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionesociales@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Gestión de las oficinas municipales de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales

Descripción: Gestión del servicio de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales a través de dos oficinas en el municipio de Madrid y de la realización de reuniones grupales informativas con los potenciales usuarios/as del servicio.

Identificador del procedimiento: 3ec43d1c-bccc-4d14-b6b1-e6253f431881

Anuncio anterior: 776d28c3-64cc-4845-962a-709d8d10574d-01

Identificador interno: 300/2025/03339

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Procedimiento abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

Clasificación adicional (cpv): 79140000 Servicios de asesoría e información jurídica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 783 184,97 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Gestión de las oficinas municipales de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales

Descripción: Gestión del servicio de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales a través de dos oficinas en el municipio de Madrid y de la realización de reuniones grupales informativas con los potenciales usuarios/as del servicio.

Identificador interno: 300/2025/03339

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

Clasificación adicional (cpv): 79140000 Servicios de asesoría e información jurídica

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Duración: 24 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A) MEJORAS TÉCNICAS. CRITERIOS CUALITATIVOS. 1. Por ampliar el horario de atención a la ciudadanía, los sábados no festivos, en horario de 10.00 a 14.00 horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A) MEJORAS TÉCNICAS. CRITERIOS CUALITATIVOS: 2. Ofrecer un servicio de gestión de cita previa a través de una aplicación para móvil y tableta de mensajería instantánea de entre las de uso generalizado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: B) CRITERIO ECONÓMICO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C) CRITERIO SOCIAL (Criterio cualitativo): 4. ACCESIBILIDAD DE LA COMUNICACIÓN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio de calidad del proyecto técnico para el funcionamiento del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lxN4xhyMqE6kU02jNGj1Fw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lxN4xhyMqE6kU02jNGj1Fw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 11/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Entorno digital

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Que la empresa adjudicataria elabore un informe de impacto de género en relación con la ejecución del contrato, con indicadores y datos desagregados por sexo de las personas beneficiarias o usuarias del contrato, detallando el contenido de las medidas de igualdad aplicadas. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco
Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31268900170650

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionsociales@madrid.es

Teléfono: +34 915883241

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

3e9c087b-582a-42fe-a95b-f27499761267-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 538937ff-9594-468c-b44c-f9d4871a07c9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 23/01/2026 09:04:02 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 55075-2026

Número de la edición del DO S: 17/2026

Fecha de publicación: 26/01/2026