

552430-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de apoyo al software – strategischer IT-Dienstleister im Bereich SAP Utilities und EDM

OJ S 152/2026 10/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Correo electrónico: einkauf@stadtwerke-bielefeld.de

Actividad de la entidad adjudicadora: Producción, transporte o distribución de gas o calefacción

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: strategischer IT-Dienstleister im Bereich SAP Utilities und EDM

Descripción: Die Stadtwerke Bielefeld GmbH beschafft Dienstleistungen zur Unterstützung des Bereichs Versorgungsapplikationen (IV) beim Betrieb und bei der Weiterentwicklung der SAP S/4HANA Landschaft (Utilities) und SAP EDM. Die Leistungen werden im Wege einer Rahmenvereinbarung mit einem Auftragnehmer als bedarfsabhängiges Abrufkontingent für den Leistungszeitraum vom 01.01.2027 bis zum 31.12.2029 vergeben. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere die Applikationsbetreuung, die termingerechte Umsetzung regulatorischer und marktlicher Anforderungen einschließlich Formatwechseln, die Weiterentwicklung der Systemlandschaft sowie Wissenstransfer und Dokumentation zur Reduzierung von Single Points of Failure. Das prognostizierte Mengengerüst beträgt ca. 800 Personentage je Kalenderjahr und damit ca. 2.400 Personentage über die Vertragslaufzeit; das maximale Abrufvolumen ist auf 2.500 Personentage über die gesamte Laufzeit begrenzt. Die angegebenen Mengen sind unverbindliche Schätzmengen und begründen keine Abnahme- oder Abrufverpflichtung des Auftraggebers. Die Vergabe erfolgt im Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb gemäß § 13 Abs. 1 SektVO. Eine Aufteilung in Lose erfolgt nicht.

Identificador del procedimiento: 51f539a1-0143-4a5d-82a8-8c442dd5af36

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE
sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: IT-Dienstleistungen SAP Utilities/EDM

Descripción: Gegenstand des Loses ist die Beschaffung von Dienstleistungen zur Unterstützung des Bereichs Versorgungsapplikationen (IV) beim Betrieb und bei der Weiterentwicklung der SAP S/4HANA Landschaft (Utilities) und SAP EDM. Der Auftraggeber schließt hierüber eine Rahmenvereinbarung mit einem Auftragnehmer für den Leistungszeitraum vom 01.01.2027 bis zum 31.12.2029; eine Verlängerungsoption besteht nicht. Die Leistungen umfassen insbesondere die Applikationsbetreuung zur Sicherstellung eines stabilen und sicheren Betriebs unter Verantwortung des Auftraggebers, die termingerechte Umsetzung regulatorischer und marktlicher Anforderungen einschließlich der Umsetzung von Formatwechseln, die Weiterentwicklung der Systemlandschaft, die flexible Skalierung von Kapazitäten zur Entlastung der internen Teams sowie Wissenstransfer und Dokumentation zur Reduzierung von Single Points of Failure. Die Beauftragung erfolgt als bedarfsabhängiges Abrufkontingent. Das prognostizierte Mengengerüst beträgt ca. 800 Personentage je Kalenderjahr und damit voraussichtlich ca. 2.400 Personentage über die gesamte Vertragslaufzeit; es beruht auf der aktuellen Bedarfsplanung und dient ausschließlich der Kalkulation, der Angebotswertung und der Herstellung vergleichbarer Angebote. Die angegebenen Mengen sind unverbindliche Schätzmengen und begründen keine Abnahme- oder Abrufverpflichtung des Auftraggebers; ein Anspruch des Auftragnehmers auf Abruf des geschätzten Jahres- oder Gesamtvolumens besteht nicht. Das maximale Abrufvolumen für die gesamte Vertragslaufzeit ist auf 2.500 Personentage begrenzt; Abrufe oberhalb dieser Höchstgrenze sind nicht Gegenstand dieses Vergabeverfahrens. Die Verteilung der Personentage auf Kalenderjahre, Leistungsbereiche, Rollen oder Profile ist nicht abschließend festgelegt und kann entsprechend dem tatsächlichen Bedarf variieren. Die Konkretisierung des Leistungsumfangs erfolgt im Lastenheft, das nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs mit der Aufforderung zur Angebotsabgabe bereitgestellt wird. Projekt- und Vertragssprache ist Deutsch.

Identificador interno: LOT-0001 E25879166

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:freelance#Die Kommunikation in diesem Vergabeverfahren findet ausschließlich über die Vergabeplattform elektronisch statt.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Firmenprofil: Vorlage einer allgemeinen

Unternehmensdarstellung/eines Firmenprofils gemäß Vordruck 1 des Teilnahmeantrags. Der Vordruck ist von allen an der Bewerbung beteiligten Unternehmen einzureichen.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Berufshaftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufshaftpflichtversicherung mit Deckungssummen je Schadensereignis von mindestens 3.000.000 EUR für Personenschäden, 2.000.000 EUR für Sach- und Vermögensschäden sowie 1.000.000 EUR für IT-, Cyber- und Datenschutzrisiken, sofern gesondert versichert. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 4 des Teilnahmeantrags sowie durch Bestätigung des Versicherungsgebers über das Bestehen der Versicherung, die bei Ablauf der Bewerbungsfrist möglichst nicht älter als drei Monate sein soll, oder durch Bestätigungsschreiben eines Versicherungsgebers, eine entsprechende Versicherung im Auftragsfall abzuschließen.

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Mindestumsatz: Der durchschnittliche Jahresumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren beträgt mindestens 1.500.000 EUR netto pro Jahr mit Leistungen im Bereich SAP Utilities, insbesondere SAP IS-U, SAP S/4HANA Utilities und/oder SAP EDM. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 4 des Teilnahmeantrags. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Bonitätsauskunft: Vorlage einer aktuellen

Bonitätsauskunft von Creditreform oder einem vergleichbaren Dienstleister, die bei Abgabe des Teilnahmeantrags nicht älter als einen Monat sein darf. Auf Grundlage dieser Auskunft

sowie der weiteren Angaben zur Eignung wird die finanzielle Leistungsfähigkeit des Bewerbers geprüft.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Handelsregister: Vorlage eines Auszugs aus dem Handelsregister, bei ausländischen Bewerbern eines Auszugs aus einem vergleichbaren Register, jeweils bei Ablauf der Bewerbungsfrist nicht älter als drei Monate.

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Informationssicherheit: Eigenerklärung gemäß Vordruck 5 des Teilnahmeantrags, dass die Maßnahmen des Bewerbers die in der Anlage „Informationssicherheitsanforderungen an Lieferanten und Dienstleister der Unternehmensgruppe Stadtwerke Bielefeld" festgelegten Anforderungen erfüllen. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Sprachniveau: Sämtliche für die Leistungserbringung maßgebliche Kommunikation, Dokumentation und Abstimmung erfolgt in deutscher Sprache. Die für den Auftrag unmittelbar eingesetzten Schlüsselpersonen müssen Deutsch mindestens auf dem Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens oder gleichwertig beherrschen. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 6 des Teilnahmeantrags. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Personalpool und Ressourcenverfügbarkeit: Der Bewerber verfügt über einen hinreichenden Personalpool für die Leistungserbringung mit mindestens zwanzig fest angestellten oder dauerhaft verfügbaren Fachexperten im Bereich SAP Utilities und SAP EDM. Er verpflichtet sich, bei Abruf von Leistungen innerhalb angemessener Fristen geeignete Ressourcen bereitzustellen und eine Vertretungs- bzw. Eskalationsregelung sicherzustellen, damit Ausfälle von Schlüsselpersonen nicht zu wesentlichen Leistungsunterbrechungen führen. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 7 des Teilnahmeantrags. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Criterio: Gestión de la cadena de suministro

Descripción del criterio de selección: Vertraulichkeitsvereinbarung: Vorlage der unterzeichneten einseitigen Vertraulichkeitsvereinbarung, die den Vergabeunterlagen des Teilnahmewettbewerbs als Anlage beigelegt ist.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Fachliche Bewertung Leistung/Qualität

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Kommerzielle Bewertung anhand Preisblatt

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 19/08/2026 23:45:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.subreport.de/E25879166>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.subreport.de/E25879166>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 03/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Der Auftraggeber behält sich im Rahmen einer Ermessensentscheidung vor, Bewerber bzw. Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und Gleichbehandlung gemäß § 51 SektVO aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, sowie fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit dies vergaberechtlich zulässig ist. Ein Anspruch der Bewerber bzw. Bieter auf Nachforderung besteht nicht. Nachforderungen und Aufklärungen erfolgen einheitlich gegenüber allen betroffenen Bewerbern bzw. Bietern.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: .

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Bewerbergemeinschaften sind im Rahmen des kartellrechtlich Zulässigen zugelassen. Alle Mitglieder der Bewerbergemeinschaft haften gesamtschuldnerisch. Mit dem Teilnahmeantrag ist eine Bewerbergemeinschaftserklärung gemäß Vordruck 10 einzureichen, in der ein bevollmächtigter Vertreter benannt wird, der die Mitglieder gegenüber dem Auftraggeber rechtsverbindlich vertritt. Im Zuschlagsfall ist der Zusammenschluss zu einer Arbeitsgemeinschaft in Form einer Gesellschaft bürgerlichen Rechts oder einer gleichwertigen Rechtsform vorzunehmen. Mehrfachbeteiligungen als Einzelbewerber und zugleich als Mitglied einer oder mehrerer Bewerbergemeinschaften sind nicht zulässig.

Estructura financiera: .

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Stadtwerke Bielefeld GmbH
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Stadtwerke Bielefeld GmbH
Información sobre los plazos de revisión: Freitextfeld, in Deutschland faktisch Pflicht. In deinem Entwurf steht dort bereits eine Kurzfassung – ich würde sie an § 160 Abs. 3 GWB entlang vollständig machen, weil der Verfahrensbrief in Ziff. 12 alle vier Tatbestände nennt und die Bekanntmachung dahinter nicht zurückfallen sollte: Die Zulässigkeit von Nachprüfungsanträgen richtet sich nach § 160 GWB. Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt. Ebenso ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, oder soweit Verstöße, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gerügt werden. Ein Nachprüfungsantrag ist ferner unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Stadtwerke Bielefeld GmbH
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Stadtwerke Bielefeld GmbH
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Stadtwerke Bielefeld GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stadtwerke Bielefeld GmbH
Número de registro: Berichtseinheit-ID 00001255
Dirección postal: Schildescher Str. 16
Localidad: Bielefeld
Código postal: 33611
Subdivisión del país (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)
País: Alemania
Correo electrónico: einkauf@stadtwerke-bielefeld.de
Teléfono: 0521-514370
Dirección de internet: <http://www.stadtwerke-bielefeld.de>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@besch.a.bund.de
Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 964b33a9-8cfd-42bf-b407-916970518ab3 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 06/08/2026 14:31:49 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 552430-2026
Número de la edición del DO S: 152/2026
Fecha de publicación: 10/08/2026