

552879-2026 - Resultados

España – Servicios de asistencia social con alojamiento – GESTIÓN CENTRO ATENCIÓN PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO

OJ S 152/2026 10/08/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Correo electrónico: m.moreno@pamplona.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: GESTIÓN CENTRO ATENCIÓN PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO

Descripción: Gestión del Centro de Atención a personas sin hogar y programas vinculados a la Ordenanza de Alta Exclusión

Identificador del procedimiento: b72295bc-4253-4c50-8e07-6dbca5ca6b80

Anuncio anterior: 621800-2025

Identificador interno: CONT_SERVICIOS 2025-97

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 776 470,64 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

4. Grupo de lotes

4.1. Grupo de lotes: GLO-0002

Lotes incluidos: LOT-0001, LOT-0005, LOT-0004

Título: GESTIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDAS

Descripción: GESTIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDAS

Identificador interno: 2025/15

4.1.1. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 685 751,54 EUR

4.1.3. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: proyecto

Descripción: proyecto

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: oferta económica

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y SUS PROGRAMAS

Descripción: Gestión del centro de atención a personas sin hogar y sus programas

Identificador interno: LOTE 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: DOS PRÓRROGAS ANUALES

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 953 106,21 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: proyecto de gestión

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Información sobre los plazos de revisión: 10 días, 1 mes, 2 meses

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

5.1. Lote: LOT-0004

Título: SITUACIONES DE EMERGENCIA HUMANTARIA

Descripción: Servicios de Alta Exclusión en situaciones de emergencia climática

Identificador interno: LOTE 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: DOS PRÓRROGAS ANUALES

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 44 192,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Otros

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: proyecto de gestión

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (por unidad)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (por unidad)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Información sobre los plazos de revisión: 10 días, 1 mes, 2 meses
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

5.1. Lote: LOT-0005

Título: ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDA

Descripción: Programa de acompañamiento en vivienda para Ordenanza de Alta Exclusión
Identificador interno: LOTE 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: DOS PRÓRROGAS ANUALES

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 253 078,87 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Otros

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: proyecto de gestión

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Información sobre los plazos de revisión: 10 días, 1 mes, 2 meses

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato:

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 966 662,40 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: CONSULTING ASISTENCIAL SOCIO SANITARIO SL

Oferta:

Identificador de la oferta: LOT-0001

Identificador del lote o el grupo de lotes: GLO-0002

Valor de la licitación: 2 685 751,54 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y SUS PROGRAMAS

Fecha de celebración del contrato: 23/01/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0005

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: FUNDACIÓN KOINEAEQUALITAS PARA LA CALIDAD Y DESARROLLO LOCAL

Oferta:

Identificador de la oferta: LOT-0005

Identificador del lote o el grupo de lotes: GLO-0002

Valor de la licitación: 2 685 751,54 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: ACOMPAÑAMIENTO EN VIVIENDA

Fecha de celebración del contrato: 16/02/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0004

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Oferta:

Identificador de la oferta: LOT-0004

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0004

Valor de la licitación: 2 685 751,54 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: EMERGENCIA HUMANITARIA

Fecha de celebración del contrato: 27/01/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Número de registro: P3120100G

Localidad: PAMPLONA

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: m.moreno@pamplona.es

Teléfono: 948420100

Dirección de internet: www.pamplona.es

Perfil de comprador: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: CONSULTING ASISTENCIAL SOCIOSANITARIO SL

Tamaño del operador económico: Mediana empresa

Número de registro: B86486289

Localidad: MADRID

Código postal: 28001

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: Q2866001

Localidad: MADRID

Código postal: 28003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0004

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FUNDACIÓN KOINEAEQUALITAS PARA LA CALIDAD Y DESARROLLO LOCAL

Tamaño del operador económico: Mediana empresa

Número de registro: G83496000

Localidad: BERRIOZAR

Código postal: 28001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0005

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 04842250-8753-45a2-94ab-6631830db312 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 07/08/2026 06:02:11 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 552879-2026

Número de la edición del DO S: 152/2026

Fecha de publicación: 10/08/2026