553905-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de mantenimiento y reparación de software – OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-)
OJ S 153/2026 11/08/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: FOD Sociale Zekerheid
Correo electrónico: nathalie.orban@minsoc.fed.be
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-)
Descripción: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-). De opdracht betreft de levering van diensten inzake: correctief softwareonderhoud; evolutief softwareonderhoud - inclusief technologische vernieuwing; applicatieve ondersteuning; uitvoeren van dienstaanvragen /” service requests” technische en architecturale ondersteuning; incident- en probleembeheer (“2nd & 3rd level support”); releasebeheer; kennisoverdracht; de transitie van een ontwikkelingsfase naar de operationele RUN applicatiebeheer/governance.
Identificador del procedimiento: 762a2af7-5ffb-48d7-9538-6bd491999e7e
Identificador interno: 2026-ICT-TRIA RUN
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software
Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72262000 Servicios de desarrollo de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 2026-ICT-TRIA RUN - 1
Descripción: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-) De opdracht betreft de levering van diensten inzake: correctief softwareonderhoud; evolutief softwareonderhoud - inclusief technologische vernieuwing; applicatieve ondersteuning; uitvoeren van dienstaanvragen /" service requests" technische en architecturale ondersteuning; incident- en probleembeheer ("2nd & 3rd level support"); releasebeheer; kennisoverdracht; de transitie van een ontwikkelingsfase naar de operationele RUN applicatiebeheer/governance.
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software
Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72262000 Servicios de desarrollo de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/documents
Canal de comunicación ad hoc:
Dirección web: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/forum

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/general
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés, neerlandés
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State
Información sobre los plazos de revisión: Art. 23 17 JUNI 2013. - Wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: FOD Sociale Zekerheid
Número de registro: 0367303366_8144
Departamento: FOD Sociale Zekerheid - ICT
Dirección postal: Kruidtuinlaan 50, bus 100
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: nathalie.orban@minsoc.fed.be
Teléfono: +32 25098054
Dirección de internet: https://www.socialsecurity.fgov.be
Perfil de comprador: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=8144&includeOrganisationChildren=true
Funciones de esta organización:
Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning
Número de registro: BE001
Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: revise@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00
Dirección de internet: https://bosa.belgium.be
Funciones de esta organización:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Raad van State
Número de registro: 0931814266
Dirección postal: Wetenschapsstraat 33
Localidad: Etterbeek
Código postal: 1040
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 8992b238-f32e-435f-b90f-a623f9642fed-01
Principal motivo de la modificación: Información actualizada
Descripción: toevoeging vragen en antwoorden van het forum

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE
Los pliegos de contratación se modificaron el: 10/08/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1fea4ea6-dc14-4eb4-b639-5f49eca2b0c9 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 10/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 10/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés
Número de publicación del anuncio: 553905-2026
Número de la edición del DO S: 153/2026
Fecha de publicación: 11/08/2026