

## 554333-2024 - Planificación

España – Servicios de tratamiento de textos – Contrato de servicios en el marco del proyecto denominado “Entender: fomentar la comprensión a través del lenguaje claro en la administración” para la implantación de la comunicación clara, lenguaje claro y lectura fácil en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, financiado con fondos NEXT GENERATION EU, Mecanismo de Recuperación y Resiliencia MRR.

OJ S 180/2024 16/09/2024

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Viceconsejería de Administraciones y Transparencia de la Comunidad Autónoma de Canarias

Correo electrónico: [administracionespublicas@gobiernodecanarias.org](mailto:administracionespublicas@gobiernodecanarias.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios en el marco del proyecto denominado “Entender: fomentar la comprensión a través del lenguaje claro en la administración” para la implantación de la comunicación clara, lenguaje claro y lectura fácil en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, financiado con fondos NEXT GENERATION EU, Mecanismo de Recuperación y Resiliencia MRR.

Descripción: El objeto del contrato es implementar y fomentar el uso sistemático de un lenguaje claro y accesible en todas las formas de comunicación con el fin de garantizar que toda la información y los procedimientos administrativos sean fácilmente comprensibles para la ciudadanía, sin importar su grado de educación, habilidades cognitivas, nivel de lectura o entorno sociocultural. Este enfoque busca mejorar la transparencia, eficiencia y accesibilidad y facilitar el acceso en las relaciones entre la ciudadanía y la administración. Se pretende eliminar las dificultades lingüísticas y los obstáculos burocráticos que impiden una comprensión adecuada y la realización efectiva del derecho de los ciudadanos a entender plenamente la información que se les proporciona. El presente contrato se desarrollará sobre el contenido de los 50 procedimientos administrativos que están siendo objeto de simplificación, y que se relacionan en el Anexo I del pliego de prescripciones técnicas, sin perjuicio de que, por parte de la Administración, se puedan sustituir por otros de igual complejidad. Así mismo, toda la información (tramitación, documentación, normativa, etc.) de cada uno de ellos está disponible en la sede electrónica del Gobierno de Canarias

<https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

Identificador interno: MRR-C11I3-DGMCSP-14

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79552000 Servicios de tratamiento de textos

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 2 268 735,00 EUR

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Contrato de servicios en el marco del proyecto denominado “Entender: fomentar la comprensión a través del lenguaje claro en la administración” para la implantación de la comunicación clara, lenguaje claro y lectura fácil en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, financiado con fondos NEXT GENERATION EU, Mecanismo de Recuperación y Resiliencia MRR.

Descripción: El objeto del contrato es implementar y fomentar el uso sistemático de un lenguaje claro y accesible en todas las formas de comunicación con el fin de garantizar que toda la información y los procedimientos administrativos sean fácilmente comprensibles para la ciudadanía, sin importar su grado de educación, habilidades cognitivas, nivel de lectura o entorno sociocultural. Este enfoque busca mejorar la transparencia, eficiencia y accesibilidad y facilitar el acceso en las relaciones entre la ciudadanía y la administración. Se pretende eliminar las dificultades lingüísticas y los obstáculos burocráticos que impiden una comprensión adecuada y la realización efectiva del derecho de los ciudadanos a entender

plenamente la información que se les proporciona. El presente contrato se desarrollará sobre el contenido de los 50 procedimientos administrativos que están siendo objeto de simplificación, y que se relacionan en el Anexo I del pliego de prescripciones técnicas, sin perjuicio de que, por parte de la Administración, se puedan sustituir por otros de igual complejidad. Así mismo, toda la información (tramitación, documentación, normativa, etc.) de cada uno de ellos está disponible en la sede electrónica del Gobierno de Canarias

<https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

Identificador interno: MRR-C11I3-DGMCSP-14

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79552000 Servicios de tratamiento de textos

Clasificación adicional (cpv): 79970000 Servicios de edición

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Viceconsejería de Administraciones y Transparencia de la Comunidad Autónoma de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Viceconsejería de Administraciones y Transparencia de la Comunidad Autónoma de Canarias - Viceconsejería de Administraciones y Transparencia de la Comunidad Autónoma de Canarias

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Viceconsejería de Administraciones y Transparencia de la Comunidad Autónoma de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Viceconsejería de Administraciones y Transparencia de la Comunidad Autónoma de Canarias

Número de registro: 21193370163097

Número de registro: S3511001D

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38071

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Viceconsejería de Administraciones y Transparencia de la Comunidad Autónoma de Canarias

Correo electrónico: [administracionespublicas@gobiernodecanarias.org](mailto:administracionespublicas@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: +34 922476275

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=0mFwVMe%2BH86iEJrVRqloyA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38071

País: España

Correo electrónico: [tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org](mailto:tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: +34 922475185

Fax: +34 922473918

Dirección de internet: <https://sede.gobcan.es/hacienda>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38071

País: España

Correo electrónico: [tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org](mailto:tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: +34 922475185

Fax: +34 922473918

Dirección de internet: <https://sede.gobcan.es/hacienda>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Viceconsejería de Administraciones y Transparencia de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38071

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 41598ad3-c67b-4b26-90af-b3575a6f107c - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio: Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 12/09/2024 16:27:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 554333-2024

Número de la edición del DO S: 180/2024

Fecha de publicación: 16/09/2024