

## 556273-2026 - Licitación

**Letonia – Paquetes de software y sistemas de información – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana**  
**OJ S 153/2026 11/08/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios**  
**Suministros**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Correo electrónico: [leva.Taurina@latvenergo.lv](mailto:leva.Taurina@latvenergo.lv)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Descripción: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Identificador del procedimiento: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Identificador interno: AS "Latvenergo" 2026/19

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Pulkveža Brieža iela 12

Localidad: Rīga

Código postal: LV-1230

Subdivisión del país (NUTS): Rīga (LV00A)

País: Letonia

#### **2.1.4. Información general**

##### **Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Descripción: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Dirección postal: Pulkveža Brieža iela 12

Localidad: Rīga

Código postal: LV-1230

Subdivisión del país (NUTS): Rīga (LV00A)

País: Letonia

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 0

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

##### **Información sobre anuncios anteriores:**

Identificador del anuncio anterior: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

##### **Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:**

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: letón, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: true

Estructura financiera: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Iepirkumu uzraudzības birojs

Información sobre los plazos de revisión: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 12/08/2026

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Número de registro: 40003032949

Dirección postal: Pulkveža Brieža iela 12

Localidad: Rīga

Código postal: LV-1230

Subdivisión del país (NUTS): Rīga (LV00A)

País: Letonia

Punto de contacto: Ieva Tauriņa

Correo electrónico: [Ieva.Taurina@latvenergo.lv](mailto:Ieva.Taurina@latvenergo.lv)

Teléfono: +37167728036

Dirección de internet: <https://latvenergo.lv>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Iepirkumu uzraudzības birojs

Número de registro: 90001263305  
Dirección postal: Smilšu iela 1  
Localidad: Rīga  
Código postal: LV-1919  
Subdivisión del país (NUTS): Rīga (LV00A)  
País: Letonia  
Punto de contacto: Juridiskais departaments  
Correo electrónico: [pasts@iub.gov.lv](mailto:pasts@iub.gov.lv)  
Teléfono: +37122416641  
Dirección de internet: <https://www.iub.gov.lv>  
Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>  
**Funciones de esta organización:**  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e-01  
Principal motivo de la modificación: Información actualizada  
Descripción: Tiek atjaunoti/pagarināti pieteikumu/piedāvājumu iesniegšanas termiņi

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 086efb94-3ddf-458c-a30e-5907f61b8660 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 17  
Fecha de envío del anuncio: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: letón  
Número de publicación del anuncio: 556273-2026  
Número de la edición del DO S: 153/2026  
Fecha de publicación: 11/08/2026