

556797-2026 - Licitación

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

OJ S 153/2026 11/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Correo electrónico: contratacionmit@xunta.gal

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Descripción: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Identificador del procedimiento: 2a59dfbe-169e-4ff3-b135-99bb5c73beb1

Identificador interno: AMT-2026-0101

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 075 840,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: AMT-2026-0101: Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Descripción: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Identificador interno: AMT-2026-0101

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 075 840,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Aplicación de políticas empresariales a favor de la igualdad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en la ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español, gallego

Dirección de los pliegos de contratación: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: www.conselleriadeconomia.es/silex

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, gallego

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Información sobre los plazos de revisión: Agencia para la modernización tecnológica de Galicia

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Número de registro: Q1500382E

Departamento: Departamento de Contratación
Dirección postal: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.
Localidad: Santiago de Compostela
Código postal: 15781
Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)
País: España
Punto de contacto: Departamento de Contratación
Correo electrónico: contratacionmit@xunta.gal
Teléfono: +34981545285
Fax: +34 981545274
Dirección de internet: <https://amtega.xunta.gal/es>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>
Perfil de comprador: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)
Número de registro: A12023977
Dirección postal: Rúa Raxeira 52-2º
Localidad: Santiago de Compostela
Código postal: 15781
Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)
País: España
Correo electrónico: tacgal@xunta.gal
Teléfono: +34 881995480

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6da39b14-88c9-4e0b-803d-024cea01b014 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/08/2026 08:36:43 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 556797-2026

Número de la edición del DO S: 153/2026

Fecha de publicación: 11/08/2026