

# 557489-2024 - Licitación

**España – Servicios de desarrollo de software de proceso de transacciones – DESARROLLO EVOLUTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE DE TERCER NIVEL DEL SERVICIO HÈSTIA**

OJ S 181/2024 17/09/2024

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consorci Administració Oberta de Catalunya

Correo electrónico: [bantolin@aoc.cat](mailto:bantolin@aoc.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: DESARROLLO EVOLUTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE DE TERCER NIVEL DEL SERVICIO HÈSTIA

Descripción: El objeto de esta contratación es la prestación de los servicios de desarrollo evolutivo, mantenimiento correctivo y soporte de tercer nivel del servicio Hèstia, basado en tecnología .NET. Se incluye dentro del alcance de la licitación todas las tareas necesarias relativas al ciclo de vida completo de la aplicación como son el análisis, diseño técnico, desarrollo, control de calidad (incluyendo los test unitarios, test de integración, así como las pruebas de carga y estrés) y el despliegue en los diferentes entornos de integración, preproducción y producción. Los principales objetivos del proyecto son:

- Realización de tareas de desarrollo evolutivo en tecnología .NET de un nuevo conjunto de funcionalidades y módulos para el servicio Hèstia.
- Realización del mantenimiento correctivo del servicio Hèstia.
- Ofrecer apoyo técnico especializado en cuanto a la detección, diagnóstico y resolución de las incidencias técnicas derivadas del uso del servicio Hèstia.

Identificador del procedimiento: 9a924b60-d202-409f-8b12-b0dd8dc96026

Identificador interno: AOC 2025 1

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212217 Servicios de desarrollo de software de proceso de transacciones

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Castellano; catalán

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

## 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento:

# 5. Lote

---

## 5.1. Lote: LOT-0001

Título: DESARROLLO EVOLUTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE DE TERCER NIVEL DEL SERVICIO HÈSTIA

Descripción: El objeto de esta contratación es la prestación de los servicios de desarrollo evolutivo, mantenimiento correctivo y soporte de tercer nivel del servicio Hèstia, basado en tecnología .NET. Se incluye dentro del alcance de la licitación todas las tareas necesarias relativas al ciclo de vida completo de la aplicación como son el análisis, diseño técnico, desarrollo, control de calidad (incluyendo los test unitarios, test de integración, así como las pruebas de carga y estrés) y el despliegue en los diferentes entornos de integración, preproducción y producción. Los principales objetivos del proyecto son: • Realización de tareas de desarrollo evolutivo en tecnología .NET de un nuevo conjunto de funcionalidades y módulos para el servicio Hèstia. • Realización del mantenimiento correctivo del servicio Hèstia. • Ofrecer apoyo técnico especializado en cuanto a la detección, diagnóstico y resolución de las incidencias técnicas derivadas del uso del servicio Hèstia  
Identificador interno: AOC-2025-1

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212217 Servicios de desarrollo de software de proceso de transacciones

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2025

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2026

### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 936 664,40 EUR

### 5.1.6. Información general

#### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Ver apartado H "Criterios de adjudicación y criterios de valoración" del QC del PCAP

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203601?categoria=0>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203601?categoria=0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/10/2024 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consorci Administració Oberta de Catalunya - Tribunal Català de Contractes

Información sobre los plazos de revisión: 15 días

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consorci Administració Oberta de Catalunya

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consorci Administració Oberta de Catalunya

## 8. Organizaciones

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consorci Administració Oberta de Catalunya

Número de registro: Q0801175A

Localidad: Carrer Salvador Espriu, 45

Código postal: 08908

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [bantolin@aoc.cat](mailto:bantolin@aoc.cat)

Teléfono: +34932722500

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203601?categoria=0>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes

Departamento: Carrer del Foc, 57

Código postal: 08028

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: f51ee375-aeb6-4a80-b160-a37340ba5632 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/09/2024 09:43:42 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 557489-2024

Número de la edición del DO S: 181/2024

Fecha de publicación: 17/09/2024