

## 561745-2024 - Licitación

**España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Suministro de licencias, mantenimiento y soporte del software asociado a la solución Atlassian implantada para Gestión de proyectos**

**OJ S 182/2024 18/09/2024**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Correo electrónico: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Suministro de licencias, mantenimiento y soporte del software asociado a la solución Atlassian implantada para Gestión de proyectos

Descripción: Suministro de licencias, mantenimiento y soporte del software asociado a la solución Atlassian implantada para Gestión de proyectos

Identificador del procedimiento: b9fdee8f-6f1e-40b0-88db-60d46a02b895

Identificador interno: 2024KOES0010

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72610000 Servicios de apoyo informático

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 681 800,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Información complementaria: El expediente 2024KOES0010 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable

hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.5. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 0

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión puramente nacionales

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Suministro de licencias, mantenimiento y soporte del software asociado a la solución Atlassian implantada para Gestión de proyectos

Descripción: Suministro de licencias, mantenimiento y soporte del software asociado a la solución Atlassian implantada para Gestión de proyectos

Identificador interno: Suministro de licencias, mantenimiento y soporte del software asociado a la solución Atlassian implantada para Gestión de proyectos

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72610000 Servicios de apoyo informático

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: Precio unitario usuario/mes por el suministro de licencias adicionales a las 400 licencias indicadas en la cláusula 3.1 del pliego de bases técnicas, hasta un máximo de 100 licencias adicionales

**Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: Precio suministro de 400 licencias indicadas en la cláusula 3.1 del pliego de bases técnicas

**Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: Precio unitario hora/perfil mantenimiento evolutivo Coordinador/a

**Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: Precio unitario hora/perfil mantenimiento evolutivo Técnico de Desarrollo A (TDA)

**Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: Compromiso de prestar, sin coste adicional, el servicio de soporte de lunes a viernes de 8:30 horas a 15:00 horas y, adicionalmente, de 15:00 horas a 17:00 horas.

**Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: Precio mensual soporte

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Calidad técnica de la oferta

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/10/2024 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 25/10/2024 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa  
Número de registro: 96587.0  
Dirección postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)  
Localidad: Donostia-San Sebastián  
Código postal: 20004  
País: España  
Correo electrónico: [tafrc@gipuzkoa.eus](mailto:tafrc@gipuzkoa.eus)  
Teléfono: +34 943113707  
Dirección de internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos  
Número de registro: A20456976  
Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa)  
Localidad: Donostia / San Sebastián  
Código postal: 20014  
País: España  
Punto de contacto: Área de Estrategia y Transformación digital de Izfe  
Correo electrónico: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)  
Teléfono: +34 943112811  
Dirección de internet: <http://www.izfe.eus>  
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 990134ec-eb39-4e2d-988c-3c2ecc87beaa - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 17/09/2024 09:00:04 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 561745-2024  
Número de la edición del DO S: 182/2024  
Fecha de publicación: 18/09/2024