

562025-2026 - Resultados

España – Servicios de desarrollo de software de inteligencia empresarial – Contrato de servicios para la prevención y detección de la soledad no deseada en personas mayores mediante inteligencia artificial (Paloma 2.0)

OJ S 155/2026 13/08/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionesociales@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios para la prevención y detección de la soledad no deseada en personas mayores mediante inteligencia artificial (Paloma 2.0)

Descripción: Prestación de un servicio para la prevención y detección de situaciones de soledad no deseada en personas mayores, mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial, incluyendo el desarrollo, implantación, mantenimiento y evolución de la solución tecnológica Paloma 2.0.

Identificador del procedimiento: 2138cf89-112b-4041-8c4e-3b67398e8c3b

Anuncio anterior: de19029a-6bd1-481c-8397-831a98beba3d-01

Identificador interno: 300/2025/01337

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212482 Servicios de desarrollo de software de inteligencia empresarial

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicios para la prevención y detección de la soledad no deseada en personas mayores mediante inteligencia artificial (Paloma 2.0)

Descripción: Prestación de un servicio para la prevención y detección de situaciones de soledad no deseada en personas mayores, mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial, incluyendo el desarrollo, implantación, mantenimiento y evolución de la solución tecnológica Paloma 2.0.

Identificador interno: 300/2025/01337

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212482 Servicios de desarrollo de software de inteligencia empresarial

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1. Mejoras Técnicas: 2.1.1 Número de llamadas de detección y seguimiento ofrecidas por encima de las 337.500 exigidas en el PPT.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1. Mejoras Técnicas: 2.1.2 Tiempo de respuesta ante incidencias y detección de soledad no deseada grave .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1. Mejoras Técnicas: 2.1.3. Presentación de informes de satisfacción conforme a los controles de calidad establecidos en el punto 2.b) del PPT .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2. Cláusulas Sociales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 2.3. Mejoras económicas sobre el presupuesto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad del proyecto de funcionamiento del servicio a contratar.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 247 000,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Astibot Ingeniería Informática Robotica Domotica S.L

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 247 000,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 62/2026

Fecha de elección del ganador: 13/07/2026

Fecha de celebración del contrato: 11/08/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 12

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 12

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 58 750,56 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 432 296,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid
Número de registro: 31268900170650
Número de registro: P2807900B
Localidad: Madrid
Código postal: 28045
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid
Correo electrónico: contratacionssociales@madrid.es
Teléfono: +34 915883241
Dirección de internet: <http://www.madrid.es>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Localidad: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Astibot Ingeniería Informática Robotica Domotica S.L
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa
Número de registro: B47736384
Localidad: Valladolid
Código postal: 47012
Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: España
Correo electrónico: administracion@astibot.es
Teléfono: +34 686324774

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 93278abb-ff17-4e60-8ec7-300235d05404 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 12/08/2026 08:50:47 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 562025-2026

Número de la edición del DO S: 155/2026

Fecha de publicación: 13/08/2026