

565781-2026 - Licitación

Italia – Servicios administrativos relacionados con la asistencia sanitaria – 2026_SERVIZI

AMMINISTRATIVI DI FRONT OFFICE:

OJ S 156/2026 14/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

Correo electrónico: azienda@pec.auslromagna.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: 2026_SERVIZI AMMINISTRATIVI DI FRONT OFFICE:

Descripción: PROCEDURA APERTA, TRAMITE APPALTO RISERVATO AI SENSI DELL' ART. 61 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI AMMINISTRATIVI DI FRONT OFFICE: GESTIONE SEDI DI SPORTELLO UNICO TERRITORIALE, SERVIZIO DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PRESSO I CENTRI PRELIEVO E SEDI OSPEDALIERE DELL'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA.

Identificador del procedimiento: 97e82b42-746d-48f1-8cd4-592a1a2be85a

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75122000 Servicios administrativos relacionados con la asistencia sanitaria

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ravenna (ITH57)

País: Italia

Información complementaria: Informazioni supplementari

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 13 158 923,05 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servizi Amministrativi di front office

Descripción: Servizi Amministrativi di front office

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75122000 Servicios administrativos relacionados con la asistencia sanitaria

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ravenna (ITH57)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 730 Días

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 13 158 923,05 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referenze su servizi specifici

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías sin certificación de autenticidad
Descripción del criterio de selección: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre sistemas o normas de gestión ambiental

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 14/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/trovabando/BANDO_GARA_PORTALE@15890961

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://sater.regione.emilia-romagna.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Obligatoria

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 01/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Prestazioni

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Emilia Romagna - Bologna

Información sobre los plazos de revisión: Vedi capitolato

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

Número de registro: 02483810392

Localidad: Ravenna

Código postal: 48100

Subdivisión del país (NUTS): Ravenna (ITH57)

País: Italia

Punto de contacto: Alessandro Segurini

Correo electrónico: azienda@pec.auslromagna.it

Teléfono: 0547394453

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR Emilia Romagna - Bologna

Número de registro: 92004480379

Localidad: Bologna

Código postal: 40121

Subdivisión del país (NUTS): Bologna (ITH55)

País: Italia

Punto de contacto: TAR Emilia Romagna - Bologna

Correo electrónico: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 0514293101

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Número de registro: 97584460584

Localidad: Roma

Código postal: 00187

Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITI43)

País: Italia

Punto de contacto: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Correo electrónico: protocollo@pec.anticorruzione.it

Teléfono: 06367231

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: aa52f91a-9c5c-4f0a-b6bf-cd9109847855 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 12/08/2026 14:44:48 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 565781-2026

Número de la edición del DO S: 156/2026

Fecha de publicación: 14/08/2026