

566004-2026 - Licitación

Polonia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Modernización, rozwój i utrzymanie platformy 35mm.online wraz z wdrożeniem funkcjonalności Filmowego Chatbota AI w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do e-udostępniania zasobów filmowych WFDiF” FERC.02.03-IP.01-0012/25

OJ S 156/2026 14/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie

Correo electrónico: zamowienia.publiczne@wfdif.com.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Modernizacja, rozwój i utrzymanie platformy 35mm.online wraz z wdrożeniem funkcjonalności Filmowego Chatbota AI w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do e-udostępniania zasobów filmowych WFDiF” FERC.02.03-IP.01-0012/25

Descripción: Otwarta

Identificador del procedimiento: 14b41b20-0561-4b72-b90d-8fca1acb0e37

Identificador interno: P/7/2026/DZP

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie ul. Chelmska 21

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-724

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Información complementaria: 911 Miasto Warszawa

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 100 000,00 (słownie: sto tysięcy) złotych. 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy. 3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach, według wyboru Wykonawcy: 1) w pieniądzu, wpłaconym przelewem na rachunek Zamawiającego: Bank Gospodarstwa Krajowego, numer rachunku: 02 1130 1017 0020 1459 2320 0001; 2) w gwarancjach bankowych; 3) w gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 98 ze zm.). 4. Wadium wniesione w pieniądzu powinno być oznaczone w następujący sposób: „Wadium – Numer Postępowania P/7/2026/DZP”.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

art.132 ustawy Pzp - ustawa Pzp

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Modernizacja, rozwój i utrzymanie platformy 35mm.online wraz z wdrożeniem funkcjonalności Filmowego Chatbota AI w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu pn: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do e-udostępniania zasobów filmowych WFDiF” nrFERC.02.03-IP.01-0012/25

Descripción: 1.Przedmiotem Zamówienia jest modernizacja, rozwój i utrzymanie platformy 35mm.online wraz z wdrożeniem funkcjonalności Filmowego Chatbota AI (zwanej dalej „Platformą” albo „Systemem”). 2.Platforma musi stanowić spójne środowisko informatyczne wspierające prezentację, wyszukiwanie, udostępnianie, odtwarzanie i zarządzanie zasobami audiowizualnymi oraz audialnymi Zamawiającego, w tym treściami VOD/OTT, materiałami audio w ramach Fonoteki, materiałami przeznaczonymi do obsługi użytkowników profesjonalnych w ramach Katalogu PRO oraz przyszłymi kanałami dystrybucji, w szczególności kanałami FAST, w zakresie określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”). 3.W ramach realizacji Zamówienia Wykonawca zobowiązany jest co najmniej do: 1) przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, obejmującej procesy biznesowe, dane, obecne komponenty Platformy, integrację, migrację, bezpieczeństwo, dostępność cyfrową, Filmowego Chatbota AI, utrzymanie, hosting oraz wymagania użytkowników; 2)opracowania projektu funkcjonalnego, technicznego, architektury logicznej, projektu UX/UI oraz design systemu dla serwisu webowego, aplikacji mobilnych, SZT, Filmowego Chatbota AI, Fonoteki, Katalogu PRO oraz interfejsów integracyjnych dla istniejących i przyszłych kanałów dostępu; 3) wdrożenia modernizacji serwisu webowego 35mm.online, obejmującego publiczne i zalogowane widoki, bibliotekę treści pod adresem „/vod” i ścieżkami kategorii, strony detalu, strony twórców, kolekcje, moduły seriali, wyszukiwarki (prostą oraz wyszukiwarkę zaawansowaną, wykorzystującą mechanizmy AI), konto użytkownika, formularze rejestracji, logowania i kontaktowe z walidacją pól oraz mechanizmami antyspamowymi, w tym reCAPTCHA albo rozwiązaniem równoważnym, listę „Do obejrzenia”, obsługę procesu newslettera, płatności po stronie webowej, centrum pomocy oraz odtwarzacz; 4)dostarczenia natywnych aplikacji mobilnych Android i iOS, zintegrowanych z Platformą, kontami i

ustawieniami użytkowników, odtwarzaniem, wyszukiwarką, powiadomieniami Push oraz mechanizmem pobierania offline; 5)wdrożenia jednego logicznego Systemu Zarządzania Treścią i Obsługą Platformy (SZT), zapewniającego spójne zarządzanie treściami, metadanymi, publikacją, użytkownikami, uprawnieniami, płatnościami, produktami, raportami, materiałami VOD, Fonoteką, Katalogiem PRO oraz konfiguracją wybranych elementów Platformy; 6)wdrożenia Filmowego Chatbota AI wspierającego użytkowników części VOD w wyszukiwaniu, odkrywaniu, rekomendowaniu i objaśnianiu zasobów Platformy, w modelu wielojęzycznym obejmującym co najmniej język polski i angielski, z wykorzystaniem zatwierdzonej bazy wiedzy i z zachowaniem wymagań bezpieczeństwa; 7)modernizacji Fonoteki (<https://fonoteka.35mm.online>) jako wyodrębnionej funkcjonalnie części Platformy przeznaczonej do prezentacji, wyszukiwania, odtwarzania i zarządzania materiałami audio; 8) modernizacji Katalogu PRO (<https://katalog.35mm.online>) jako części Platformy przeznaczonej dla użytkowników profesjonalnych, obejmującej prezentację katalogu materiałów będących w posiadaniu Zamawiającego, dostęp do screenerów oraz możliwość pobrania spisu zawartości Katalogu Pro w formie pliku PDF, utworzenia zapytania lub koszyka zamówienia licencyjnego kierowanego do działu licencji Zamawiającego; 9)zapewnienia mechanizmów streamingu, w tym transmisji na żywo (live event), transkodowania, DRM, geoblokady, CDN/origin, profili kodowania, odtwarzania, obsługi napisów, ścieżek audio, audiodeskrypcji oraz jakości 4K /UHD dla materiałów i kanałów, dla których Zamawiający udostępni taki wariant; 10)wykonania integracji z istniejącymi systemami i usługami Zamawiającego oraz usługami zewnętrznymi wskazanymi w OPZ lub uzgodnionymi w analizie przedwdrożeniowej; 11)wykonania migracji danych, treści, metadanych, kont użytkowników, SSO, zgód, historii płatności, historii subskrypcji oraz innych danych wskazanych w OPZ; 12)przeprowadzenia testów, uruchomienia produkcyjnego, stabilizacji powdrożeniowej, przekazania dokumentacji, przeprowadzenia szkoleń oraz świadczenia gwarancji, wsparcia startowego, hostingu, utrzymania i usług serwisowych w zakresie oraz przez okres określony w Umowie; 13) przygotowania architektury, danych i interfejsów Platformy do obsługi kanałów FAST albo równoważnych kanałów liniowej dystrybucji internetowej, w zakresie określonym w OPZ i zatwierdzonym w analizie przedwdrożeniowej. 14) Szczegółowy opis Zamówienia zawarty został w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Zamówienie jest realizowane w związku z udziałem Zamawiającego w projekcie FERC.02.03-IP.01-0012 /25 pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do e-udostępniania zasobów filmowych WFDiF”, realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC 2021+), Priorytet FERC.02 Zaawansowane usługi cyfrowe; Działanie FERC 02.03 Cyfrowa dostępność i ponowne wykorzystanie informacji.

Identificador interno: P/7/2026/DZP

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 80533100 Servicios de formación informática, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Identificador de los fondos de la UE: FERC.02.03-IP.01-0012/25

Más información sobre los fondos de la UE: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja materiałów filmowych, cyfrowa edukacja filmowa z wykorzystaniem algorytmów AI oraz modernizacja i rozwój systemów cyfrowych do e-udostępniania zasobów filmowych WFDiF”, realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC 2021+), Priorytet FERC.02 Zaawansowane usługi cyfrowe; Działanie FERC 02.03 Cyfrowa dostępność i ponowne wykorzystanie informacji.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Doświadczenie osób skierowanych do realizacji Zamówienia

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Rozszerzone funkcjonalności i parametry operacyjne Platformy

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Wsparcie, hypercare, SLA i transition assistance

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan realizacji, migracji, testów, jakości AI i dostępności

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Plazo para solicitar información complementaria: 31/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://wfdif.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://wfdif.ezamawiajacy.pl/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Descripción de la garantía financiera: 1. W celu zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia ryczałtowego za realizację przedmiotu Zamówienia brutto. 2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: 1) w pieniądzu, wpłaconym przelewem na rachunek Zamawiającego: Bank Gospodarstwa Krajowego, numer rachunku: 02 1130 1017 0020 1459 2320 0001; 2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, 3) w gwarancjach bankowych, 4) w gwarancjach ubezpieczeniowych, 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 98).

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Zasady finansowania zostały określone w załączniku nr 9 do SWZ

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej, które zostały szczegółowo określone w Dziale IX Ustawy Pzp.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que recibe solicitudes de participación: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie

Número de registro: 5213878781

Dirección postal: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych w Warszawie Chełmska 21

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-724

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Dział Zamówień Publicznych

Correo electrónico: zamowienia.publiczne@wfdif.com.pl

Teléfono: +48 (22) 559 34 44

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: Postępu 17a

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Kancelaria KIO

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Dirección de internet: www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Número de registro: 140264957

Dirección postal: ul. Hoża 76/78

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-682

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: sp@prokuratoria.gov.pl

Teléfono: +48226958504

Dirección de internet: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 12356c0e-9a15-41f9-92fd-b3b9d86374b8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 12/08/2026 18:39:17 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 566004-2026

Número de la edición del DO S: 156/2026

Fecha de publicación: 14/08/2026