

56609-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de consultoría comercial y en gestión – Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

OJ S 17/2026 26/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Correo electrónico: Einkauf@kvno.de

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Descripción: Beratungs- und Unterstützungsleistungen für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Identificador del procedimiento: eb81e15a-38d8-4521-8cf0-13cd701d41e0

Identificador interno: X-KVNO-2026-0002

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 79417000 Servicios de consultoría en seguridad

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Tersteegenstraße 9

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40474

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgr -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Corrupción:

Participación en una organización delictiva:
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:
Fraude:
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:
Insolvencia:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:
Activos que están siendo administrados por un liquidador:
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
:
Falta profesional grave:
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:
Las actividades empresariales han sido suspendidas:
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Beratungs- und Unterstützungsleistung für das Informationssicherheitsmanagement der KV Nordrhein

Descripción: Die KVNO gehört mit rund 24.000 Mitgliedern zu den größten Kassenärztlichen Vereinigungen im Bundesgebiet. Um den ihr übertragenen Gesetzauftrag leistungs- und bedarfsgerecht nachkommen zu können, ist eine moderne und für die jeweiligen Anforderungen skalierbare IT-Infrastruktur erforderlich. Nur durch eine hohe Automatisierung und optimale Verzahnung von IT-gestützten Verfahren kann die KVNO ihren Mitgliedern ein optimales Leistungsportfolio anbieten. Dieser Anspruch ist gekoppelt mit der Erfordernis, neben einer bedarfsgerechten Bereitstellung von IT-Dienstleistungen auch die gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz sowie Best Practices hinsichtlich der Informationssicherheit zu beachten. Die KVNO trägt diesem Anspruch dadurch Rechnung, dass sie ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO 27001 aufgebaut hat. Weiterhin orientiert sich die KVNO an den IT-Sicherheitsstandards des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Der Leiter der Stabsstelle "Informationssicherheit und Notfallmanagement" ist als Informationssicherheitsbeauftragter zuständig für alle Belange der Informationssicherheit innerhalb der KVNO. Er hat die Aufgabe, alle sicherheitsrelevanten Maßnahmen und Regelungen der KVNO zu planen, zu steuern und zu kontrollieren. Der Informationssicherheitsbeauftragte unterstützt den Vorstand und die Geschäftsführung bei ihren Aufgaben bezüglich der Informationssicherheit. Der Informationssicherheitsbeauftragte ist in seiner Rolle der Geschäftsführung der KVNO direkt unterstellt und berichtet direkt an diese. Zur Erfüllung der im Rahmen des IT-Sicherheitsprozesses notwendigen Aufgaben benötigt der Informationssicherheitsbeauftragte eine kompetente Beratung und Unterstützung im Informationssicherheitsmanagement sowie ein, zur sicherheitstechnischen Untersuchung von IT-Systemen, notwendiges Spezialwissen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die folgenden Beratungs- und

Unterstützungsleistungen zur Informationssicherheit auf Anforderung zu erbringen: 1 Informationssicherheitsmanagement - Unterstützung bei der Aufrechterhaltung der ISO 27001 Zertifizierung - Unterstützung bei der Erstellung und Fortschreibung von Richtlinien und Regelungen zur Informationssicherheit - Durchführung von ISMS-Audits im Rahmen der ISO 27001 Zertifizierung - Unterstützung und Begleitung der externen ISO 27001 Audits (jeweils Mai/Juni) vor Ort bei der KV an den Standorten Düsseldorf und Köln. 2 Notfallmanagement - Beratung bei der Weiterentwicklung des Notfallmanagements (BSI-Standards 200-4 / ISO 22301: Business Continuity Management). - Planung, Begleitung und Review von Notfallübungen - Planung und Durchführung von Business Impact Analysen - Erstellung von Notfallhandbüchern und prozessspezifischen Geschäftsfortführungsplänen. 3 IT-Sicherheitskonzepte und -Standards - Erstellung und Weiterentwicklung von IT-Sicherheitskonzepten auf Basis des BSI IT-Grundschutz (BSI-Standard 200-2) sowie der ISO 27001. - Durchführung von Basis-Sicherheits-Checks sowie von Risikoanalysen nach ISO 27005 und BSI 200-3. - Überarbeitung/Erstellung von IT-Sicherheitsrichtlinien. 4 Durchführung von Penetrationstest - Durchführung von Penetrationstest gemäß anerkannten Best-Practice Vorgehen (BSI-Studie "Durchführungskonzept für Penetrationstests", OWASP) 5 Unterstützung bei der Herstellung einer NIS 2 Compliance - Fit-Gap-Analyse zur Vorbereitung auf eine NIS-2 Compliance. - Unterstützung bei der Umsetzung erforderlichen Maßnahmen und Konzepte 6 Unterstützung bei der Herstellung einer C5-Compliance - Um perspektivisch die Anforderungen an den C5 -Kriterienkatalog (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) des BSI zu erfüllen, sind entsprechende Beratungsleistungen zu erbringen. - Fit-Gap-Analyse zur Vorbereitung auf eine C5-Compliance. 7 Definition von Sicherheitsanforderungen beim Einsatz von KI - Definition von Sicherheitsmaßnahmen für Leistungsbeschreibungen im Rahmen von Ausschreibungsverfahren. - Um einen sicherheitskonformen Einsatz von KI-Lösungen zu erreichen, sind entsprechende Beratungsleistungen zu erbringen. Alle mündlichen und schriftlichen Kommunikationen, Berichte und Dokumentationen müssen in deutscher Sprache verfasst werden. Fachbegriffe und technische Nachweise sind hiervon ausgenommen und können in Ihrer Ursprungssprache genutzt werden und bedürfen keiner Übersetzung.
Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 79417000 Servicios de consultoría en seguridad

Opciones:

Descripción de las opciones: Der Vertrag kann zweimal um jeweils zwölf Monate verlängert werden, wenn beide Vertragspartner die Verlängerung bis spätestens drei Monate vor dem jeweiligen Vertragsende schriftlich vereinbaren.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Weisen Sie nach, in den letzten drei Jahren mindestens fünf vergleichbare Beratungsprojekte bei unterschiedlichen Kunden durchgeführt zu haben, mit dem Ergebnis, dass der Kunde erfolgreich eine Zertifizierung oder Rezertifizierung nach "ISO 27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz" erreicht hat oder die zu der Ausstellung eines Zertifikates für das Managementsystem nach ISO 27001 geführt haben.

Nachweis von 5 vergleichbaren Referenzprojekten unter Angabe von: - detaillierter Projekthalt - Kundenname - Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) - die seitens des Anbieters aufgewandten Personentage - Besonderheiten - auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Als vergleichbar gelten Projekte, die folgende Merkmale aufweisen: • Beratung eines Informationssicherheitsbeauftragten oder der Geschäftsleitung /Behördenleitung • Umfang von mindestens 50 Personentagen • Thematischer Bezug zu ISMS, BSI IT-Grundschutz, ISO 27001 oder § 75b SGB V

Criterio: Referencias sobre obras específicas

Descripción del criterio de selección: Bestätigen Sie, dass Sie über mehrjährige Projekterfahrungen bei der Erstellung von ISO 27001 sowie der BSI Standards 200-1 bis 200-4 konformen Richtlinien und Konzepten verfügen. Legen Sie aktuelle Projektnachweise aus den letzten drei Jahren über insgesamt 5 von Ihnen erstellten IT-Sicherheitskonzepten nach den genannten Standards für unterschiedliche Unternehmen (vorzugsweise aus dem Gesundheitssektor) vor.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Bestätigen Sie und weisen sie nach, dass die eingeplante Projektleitung über eine gültige BSI Zertifizierung als Auditteamleiter für ISO 27001-Audits auf der Basis von IT-Grundschutz verfügt oder über eine gültige Berufung zum ISO/IEC 27001 Lead Auditor bei einer DAkkS akkreditierten Zertifizierungsstelle verfügt. Bitte fügen Sie dazu den entsprechenden Nachweis dem Angebot bei.

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Darlegung der Anzahl der Mitarbeitenden differenziert nach Tätigkeitsgebieten der Jahre 2023, 2024 und 2025

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Bestätigen und weisen Sie nach, dass Sie über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen. Die Daten (Patienten- und Diagnosedaten), die in der KV Nordrhein verarbeitet werden, unterliegen sehr hohen Schutzanforderungen, die es erforderlich machen, dass nur Dienstleister in Betracht kommen, die über eine aktuell gültige Zertifizierung des BSI, als zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister mit dem Geltungsbereich IS-Revision und IS-Beratung verfügen.

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Positive Bonitätsbestätigung (z. B. Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei) ist dem Angebot beizufügen.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: gem. Dokument Eignungs- und Zuschlagskriterien

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Preis

Descripción: gem. Dokument Preisblatt

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2026-0002>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 24/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Nachforderung wird nicht ausgeschlossen.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Westfalen
Información sobre los plazos de revisión: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Organización que recibe solicitudes de participación: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Organizaciones

8.1. ORG-7001

Denominación oficial: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Número de registro: Leitweg-ID: 05111-99005-49
Dirección postal: Tersteegenstr. 9
Localidad: Düsseldorf
Código postal: 40474
Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
País: Alemania
Punto de contacto: Abteilung Einkauf
Correo electrónico: Einkauf@kvno.de
Teléfono: +49 21159708434
Fax: +49 21159708320
Dirección de internet: <https://www.kvno.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Vergabekammer Westfalen
Número de registro: keine Angabe
Dirección postal: Albrecht-Thaer-Straße 9
Localidad: Münster
Código postal: 48147
Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@brms.nrw.de
Fax: +49 2514112165
Dirección de internet: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7005

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d21eddc-d-832d-4535-99a5-05811b8965a9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/01/2026 08:36:13 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 56609-2026

Número de la edición del DO S: 17/2026

Fecha de publicación: 26/01/2026