

566598-2026 - Licitación

Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – IT-Supportservice für die St.-Augustinus-Schule in Trägerschaft des Bistums Hildesheim
OJ S 157/2026 17/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Bistum Hildesheim

Correo electrónico: p.beutler@loesungenfinden.org

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: IT-Supportservice für die St.-Augustinus-Schule in Trägerschaft des Bistums Hildesheim

Descripción: IT-Supportservice für die St.-Augustinus-Schule in Trägerschaft des Bistums Hildesheim

Identificador del procedimiento: 0826465c-66a9-41cd-8bc9-869aadd53b60

Identificador interno: BGHi-2026-003

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Domhof 18-21

Localidad: Hildesheim

Código postal: 31134

Subdivisión del país (NUTS): Hildesheim (DE925)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA6MQ29#

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: IT-Supportservice für die St.-Augustinus-Schule in Trägerschaft des Bistums Hildesheim
Descripción: Ziel des neuen Rahmenvertrags ist der Aufbau und die Professionalisierung eines zuverlässigen und effizienten IT- Betriebs nach einem Managed-Services-Ansatz gemäß etablierter Best Practices (ITIL), insbesondere durch: - kontinuierliche Betreuung, Betrieb und Weiterentwicklung der gesamten IT-Infrastruktur der Schule aus einer Hand - klare Betriebs- und Pflegeverantwortung des Auftragnehmers (AN) mit verbindlich vereinbarter Servicequalität sowie proaktivem statt rein reaktivem Betrieb - Professionalisierung der Betriebsprozesse und spürbare Entlastung der Schule & der IT-Beauftragten - Sicherstellung von Flexibilität für künftige Anforderungen (Skalierung, neue Anwendungen, Ausbau der Infrastruktur).
Identificador interno: BGHi-2026-003

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Domhof 18-21

Localidad: Hildesheim

Código postal: 31134

Subdivisión del país (NUTS): Hildesheim (DE925)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Nachweis über eine Gewerbeanmeldung, den Eintrag im Handelsregister (nicht älter als 12 Monate) Unternehmensdarstellung (Haupttätigkeit, zuständige Niederlassung, Anzahl an technischen Mitarbeitenden an diesem Standort)

Eigenerklärung Datenverarbeitung/Verbindlichkeit Eigenerklärung Betriebshaftpflicht

(Deckungszusage und Deckungssumme) mit mind. 1 Mio. für Sach- und 3 Mio. für

Personenschäden je Schadensfall Nachweis der Mitgliedschaft einer Berufsgenossenschaft

(nicht älter als 12 Monate) Nachweis zum Status bevorzugte Bewerber sofern das

Bieterunternehmen diesen Status in Anspruch nimmt Nach den Richtlinien für die Berücksichtigung bevorzugter Bewerber bei der Vergabe öffentlicher Aufträge sind bevorzugte Bewerber Spätaussiedler, Vertriebene, Sowjetzonen-Flüchtlinge, Verfolgte, Evakuierte sowie Werkstätten für Behinderte und Blindenwerkstätten (Bevorzugten-Richtlinien - öABevR).
Eigenerklärung zu § 123 GWB Eigenerklärung AentG Erklärung zu § 4 Abs. 1 Nieders. Tariftreue- und Vergabegesetz (NTVergG) Kenntnisnahme 'Zusätzliche Vertragsbedingungen zur Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben der §§ 13 bis 15 NTVergG bei der Vergabe von Dienstleistungsaufträgen' Eigenerklärung Bezug Russland Verpflichtungserklärung Datenschutz Eigenerklärung zur Kenntlichmachung von Fabrikations-, Betriebs- oder Geschäftsgeheimnissen

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung zu den Sozialversicherungen, bei denen die meisten Mitarbeiterinnen versichert sind Bescheinigung in Steuersachen (Finanzamt)

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: 3 Referenz-Projekte unter Angabe folgender Punkte:
Bezeichnung des Projektes Name der Kundin / des Kunden Anschrift Ansprechpartnerin / Ansprechpartner mit Telefonnummer & E-Mail-Adresse Zeitraum der Durchführung (von - bis) Dauer des Supports (mindestens 4 Jahre, laufend oder abgeschlossen) Projekttyp Bei Schulprojekt - Anzahl der Schulen, Schülerinnen & Schüler sowie Lehrkräfte Anzahl Endgeräte gesamt Anzahl der betreuten Standorte Erbrachte Leistungen im Detail - je Leistungsbereich zu beschreiben Server-Management inkl. Virtualisierung, Storage und Backup / Recovery Netzwerk- und WLAN-Management inkl. Firewall und IT-Sicherheit Endgeräte-Management und Vor-Ort-Support (PCs, Notebooks, Peripherie, Drucker) Mobile Device Management (Tablets / iPads, z. B. Jamf School) User Help Desk und Ticketsystem (1st- / 2nd-Level-Support, Fernwartung) Monitoring, Patch-Management und proaktive Wartung Pädagogische Netzwerk-Managementlösung IServ (bei Schulreferenz)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Angebotspreis

Descripción: Das Angebot mit den niedrigsten Gesamtkosten erhält als Punktwert den Wert 10, die doppelte Summe erhält als Punktwert den Wert 0. Alle anderen Angebote werden interpoliert nach der Formel: $\text{Punktwert} = -10 / (\text{niedrigste Kosten}) * \text{Kosten} + 20$ Angebote mit negativem Ergebnis (mehr als die doppelte Summe) erhalten den Punktwert 0. Der erreichte Punktwert wird mit 50 % gewichtet.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Bewertung Dienstleistungskonzept

Descripción: Mit dem Angebot ist eine Dienstleistungskonzeption zu den gemäß Leistungsverzeichnis geforderten Einzelpositionen vorzulegen. Diese kann textlich als gesonderte Anlage erstellt werden oder innerhalb der dafür vorgesehen Anlage 2. Es ist

jeweils darzustellen, wie die Aufgabenstellung angegangen wird. Im Preisblatt (Anlage 3) ist auf dieser Basis der Aufwand dafür anzugeben. Wird die Konzeption als gesonderte textliche Darstellung oder einer Präsentation vorgetragen, ist in der Excelübersicht der Anlage 2 eindeutig auf Kapitel der textlichen bzw. Präsentationsdarstellung zu verweisen. Die Konzeptionen werden einzeln bewertet wie folgt: Anforderungen des Leistungsverzeichnisses werden erfüllt ohne weitere Begründung = 1 Punkt Anforderungen des Leistungsverzeichnisses werden erfüllt und dafür werden konkrete Abläufe, Strukturen, Zeitplanungen und Ressourcen vorgestellt = 5 Punkte Anforderungen des Leistungsverzeichnisses werden erfüllt und dafür werden konkrete Abläufe, Strukturen, Zeitplanungen und Ressourcen vorgestellt. Sie werden gesichert durch vorgestellte Referenzen, Zertifikate usw = 7 Punkte Das Angebot mit der höchsten Summe der Leistungspunktzahlen erhält als Bewertungspunktwert den Wert 10, die Hälfte der Summe erhält als Bewertungspunktwert den Wert 0. Alle anderen Angebote werden interpoliert nach der Formel: Bewertungspunktwert = $20 / (\text{höchste Summe der Leistungspunkte}) * (\text{Leistungspunkte des Angebots}) - 10$. Negative Faktoren werden als 0 angegeben. Der erreichte Punktwert wird mit 50 % gewichtet.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 04/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA6MQ29/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA6MQ29>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 28/09/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA6MQ29>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Aufklärung und Nachforderung optional zu Nachweisen und Erklärung zur Eignung

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Información sobre los plazos de revisión: Siehe § 160 III GWB - unverzüglich gegenüber der Vergabekammer Rheinland nach Erkennen des Verstoßes gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren; - spätestens bis Ablauf der Angebots-/Bewerbungsfrist bei Verstößen gegen Vergabevorschriften in der Bekanntmachung; - spätestens bis Ablauf der Angebots-/Bewerbungsfrist bei Verstößen gegen Vergabevorschriften in den Vergabeunterlagen; - innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Mitteilung der Vergabekammer Rheinland, der Rüge nicht abhelfen zu wollen; siehe § 135 II GWB - 30 Kalendertage ab Kenntnis des Rechtsverstoßes, spätestens jedoch 6 Monate nach Vertragsschluss. Im Fall der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Bistum Hildesheim

Organización que recibe solicitudes de participación: Bistum Hildesheim

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Bistum Hildesheim

Número de registro: DE153823643

Dirección postal: Domhof 18-21

Localidad: Hildesheim

Código postal: 31134

Subdivisión del país (NUTS): Hildesheim (DE925)

País: Alemania

Punto de contacto: Loesungenfinden.org

Correo electrónico: p.beutler@loesungenfinden.org

Teléfono: +49-22729089293

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Loesungenfinden.org

Número de registro: DE243791624

Dirección postal: Lindenstraße 3h

Localidad: Bedburg

Código postal: 50181

Subdivisión del país (NUTS): Rhein-Erft-Kreis (DEA27)

País: Alemania

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Número de registro: t:04131153308

Dirección postal: Auf der Hude 2

Localidad: Lüneburg

Código postal: 21339

Subdivisión del país (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f5af441d-fead-48b6-9aee-0993967dde21 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/08/2026 08:50:26 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 566598-2026

Número de la edición del DO S: 157/2026

Fecha de publicación: 17/08/2026