

567593-2026 - Licitación

Polonia – Servicios de apoyo informático técnico – Umowa na świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto

OJ S 157/2026 17/08/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

Correo electrónico: malgorzata.jakubowska-soja@pse.pl

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Umowa na świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto

Descripción: 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto 2) Opis potrzeb zamawiającego i cechy charakterystyczne przedmiotu zamówienia oraz minimalne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia/realizacji zamówienia, niepodlegające negocjacjom, które muszą spełnić wszystkie oferty określono w Części II OPIW, z tym że na etapie ogłoszenia zamówienia zostanie udostępniony skrócony opis potrzeb i wymagań zamówienia – stosownie do postanowień art. 18 ustawy Pzp. Wykonawcy zobowiązani są do złożenia oświadczeń o zachowanie poufności wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu (wzory w Części III OPIW). Działając na podstawie art. 381 ust. 9 oraz 133 ust. 3 ustawy, Zamawiający ustanawia wymagania dotyczące zachowania poufnego charakteru informacji przekazanych Wykonawcom w toku postępowania. Poufny charakter mają następujące części OPIW: Część II OPIW – Opis przedmiotu zamówienia oraz Część IV OPIW - Projektowane postanowienia umowy. Wykonawcy zaproszeni do udziału w kolejnym etapie postępowania, tj. wraz z zaproszeniem do negocjacji otrzymają pełny opis przedmiotu zamówienia (Część II OPIW) oraz Projektowane postanowienia umowy (Część IV OPIW). 3) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 5) Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań. 6) Zamawiający podkreśla, że niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem. Oznacza to, że po złożeniu wniosków, z zakwalifikowanymi do II etapu postępowania Wykonawcami, negocjowane będą warunki realizacji przedmiotu zamówienia (nie mogą one prowadzić do zmiany przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności danych wskazanych w ogłoszeniu o wszczęciu postępowania).

Identificador del procedimiento: 4a1e1fd3-32ee-4b54-832b-ed793fb8f308

Identificador interno: 2026/WNP-0258-DU-MJS

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Información complementaria: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urzędów Palo Alto.

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793).

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Umowa na świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urzędów Palo Alto

Descripción: 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urzędów Palo Alto. 2) Opis potrzeb zamawiającego i cechy charakterystyczne przedmiotu zamówienia oraz minimalne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia/realizacji zamówienia, niepodlegające negocjacjom, które muszą spełnić wszystkie oferty określono w Części II OPIW, z tym że na etapie ogłoszenia zamówienia zostanie udostępniony skrócony opis potrzeb i wymagań zamówienia – stosownie do postanowień art. 18 ustawy Pzp.

Wykonawcy zobowiązani są do złożenia oświadczeń o zachowanie poufności wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu (wzory w Części III OPIW). Działając na podstawie art. 381 ust. 9 oraz 133 ust. 3 ustawy, Zamawiający ustanawia wymagania dotyczące zachowania poufnego charakteru informacji przekazanych Wykonawcom w toku postępowania. Poufny charakter mają następujące części OPIW: Część II OPIW – Opis przedmiotu zamówienia oraz Część IV OPIW Projektowane postanowienia umowy.

Wykonawcy zaproszeni do udziału w kolejnym etapie postępowania, tj. wraz z zaproszeniem do negocjacji otrzymają pełny opis przedmiotu zamówienia (Część II OPIW) oraz Projektowane postanowienia umowy (Część IV OPIW). 3) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 5) Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań. 6) Zamawiający podkreśla, że niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem. Oznacza to, że po złożeniu wniosków, z zakwalifikowanymi do II etapu postępowania Wykonawcami, negocjowane będą warunki realizacji przedmiotu zamówienia (nie mogą one prowadzić do zmiany przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności danych wskazanych w ogłoszeniu o wszczęciu postępowania).

Identificador interno: 2026/WNP-0258-DU-MJS

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

Opciones:

Descripción de las opciones: Zamawiający nie przewiduje zastosowanie prawa opcji.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Información complementaria: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urzędów Palo Alto.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: 1. Zamawiający informuje, iż niniejsze ogłoszenie zawiera treść podzieloną (w stosunku do zapisów OPIW) z uwagi na ograniczone możliwości edycji pól formularza ogłoszenia (ograniczone ilości znaków w poszczególnych polach). Pełna, usystematyzowana treść warunków udziału w postępowaniu oraz dokumentów składanych przez Wykonawcę w ramach poszczególnych etapów postępowania, znajduje się w szczególności w Roz. V, VI i VII części I OPIW. 2. W związku z pkt powyżej Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są do zapoznania się z pełną treścią OPIW wraz z załącznikami.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Cena

Descripción: 95 pkt

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Dodatkowe godziny wsparcia

Descripción: 5 pkt

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://przetargi.pse.pl>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://przetargi.pse.pl>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Głównie warunki dotyczące realizacji zamówienia określone są w OPIW.

Estructura financiera: Głównie warunki finansowe określone są w OPIW.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane Prawo zamówień publicznych - odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministerstwo Finansów

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que recibe solicitudes de participación: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

Organización que tramita ofertas: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

Número de registro: 526-27-48-966

Departamento: Departament Zakupów

Dirección postal: ul. Warszawska 165

Localidad: Konstancin – Jeziorna

Código postal: 05-520
Subdivisión del país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)
País: Polonia
Punto de contacto: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna
Correo electrónico: malgorzata.jakubowska-soja@pse.pl
Teléfono: 783921239
Dirección de internet: <http://www.pse.pl>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://przetargi.pse.pl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registro: 5262239325
Dirección postal: ul. Postępu 17A
Localidad: Warszawa
Código postal: 05-520
Subdivisión del país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)
País: Polonia
Correo electrónico: uzp@uzp.gov.pl
Teléfono: 22 458 77 01
Dirección de internet: www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Ministerstwo Finansów
Número de registro: 5260250274
Dirección postal: ul. Świętokrzyska 12
Localidad: Warszawa
Código postal: 05-520
Subdivisión del país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)
País: Polonia
Correo electrónico: info.e-deklaracje@mf.gov.pl
Teléfono: 801055055
Dirección de internet: www.podatki.gov.pl

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
Número de registro: 5262895101
Dirección postal: ul. Nowogrodzka 1/3/5
Localidad: Warszawa
Código postal: 05-520

Subdivisión del país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

País: Polonia

Correo electrónico: info@mrips.gov.pl

Teléfono: 222 500 108

Dirección de internet: <https://www.gov.pl/web/rodzina/podstawowe-informacje-z-zakresu-prawa-pracy>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

558523-2026

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5c0f9a59-e395-4372-a11d-822e20a9a4a9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 12/08/2026 16:11:14 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 567593-2026

Número de la edición del DO S: 157/2026

Fecha de publicación: 17/08/2026