

567805-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo al software – Contratación del servicio de centro de atención a usuarios de aplicaciones de transformación digital (CAUTD) y Protección internacional (LARES /SIGESPI) del Ministerio de Interior.

OJ S 157/2026 17/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial

Correo electrónico: mesas@interior.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación del servicio de centro de atención a usuarios de aplicaciones de transformación digital (CAUTD) y Protección internacional (LARES/SIGESPI) del Ministerio de Interior.

Descripción: La necesidad de garantizar una respuesta adecuada a los usuarios de este amplio espectro de soluciones tecnológicas requiere de la contratación de los servicios de soporte a usuarios, entre otros.

Identificador del procedimiento: f84a4929-9b55-46b6-a69f-a136fd694f54

Identificador interno: 00000026P035

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 003 680,59 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del servicio de centro de atención a usuarios de aplicaciones de transformación digital (CAUTD) y Protección internacional (LARES/SIGESPI) del Ministerio de Interior.

Descripción: La necesidad de garantizar una respuesta adecuada a los usuarios de este amplio espectro de soluciones tecnológicas requiere de la contratación de los servicios de soporte a usuarios, entre otros.

Identificador interno: 00000026P035

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Por un período máximo de 24 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Conocimientos y experiencia profesional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Aspectos técnicos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 33

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=UnEbuoUFpozVGlpKDxgsAQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=UnEbuoUFpozVGlpKDxgsAQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 36 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: MINISTERIO DEL INTERIOR

Fecha de apertura: 01/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: MINISTERIO DEL INTERIOR

Fecha de apertura: 24/09/2026 09:45:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: MINISTERIO DEL INTERIOR

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Contra la Resolución, cabe interponer el recurso especial en materia de contratación de acuerdo con lo previsto en los arts. 44 y siguientes de la citada LCSP, en el plazo de QUINCE DÍAS hábiles, contados a partir del día siguiente a aquel en el que se remita la notificación del acto impugnado. Asimismo, contra esta Resolución de adjudicación cabe la interposición del recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional en el plazo de DOS MESES, contados a partir del día siguiente al de su notificación, salvo que se haya interpuesto el citado recurso especial en materia de contratación, en cuyo caso el plazo se computará a partir de la notificación de la resolución de dicho recurso especial, de acuerdo con lo establecido en los artículos 66 de la Ley Orgánica 6 /1985, de 1 de julio, del Poder Judicial y 46 de la Ley 29/98 de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial

Número de registro: 10000160000045

Número de registro: S2816021F

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Subdirección General de Gestión Económica y Patrimonial

Correo electrónico: mesas@interior.es

Teléfono: 915371388

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fEd%2F%2BH7I37U%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Localidad: MADRID

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 05615549-1e51-4191-9fc0-7cc7e83304ba - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/08/2026 13:41:52 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 567805-2026

Número de la edición del DO S: 157/2026

Fecha de publicación: 17/08/2026